

# Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden & Actie Voorwaarden van Online.nl

Deze Algemene Voorwaarden voldoen aan het referentiemodel voor Algemene Voorwaarden voor internettoegang. Dit referentiemodel is tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de Sociaal- Economische Raad.

## Hoofdstuk 1. Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

Onderstaande begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis.

- 1.1 Aanvullende dienst: een dienst (of diensten) die door de Klant tegen betaling kan worden afgenomen in aanvulling op de Dienst. De Aanvullende Dienst is onderdeel van de Overeenkomst voor de Aanvullende Dienst gelden in sommige gevallen aparte Aanvullende Voorwaarden.
- 1.2 Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die voor een Aanvullende Dienst kunnen gelden naast deze Algemene Voorwaarden. De Aanvullende Voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Online.nl, die onderdeel zijn van de Overeenkomst.
- 1.4 Dienst: een door Online.nl op basis van de Overeenkomst en mogelijk tegen betaling te leveren dienst (of diensten) en/of Aanvullende Dienst, die onder meer kan bestaan uit:
- (i) het verlenen van toegang tot het internet via een DSL of Glasvezel netwerk;
  - (ii) het verlenen van toegang tot door of namens Online.nl te leveren informatiediensten;
  - (iii) de mogelijkheid e-mail te ontvangen en versturen via het E-mailadres; en
  - (iv) de mogelijkheid een Persoonlijke Homepage te openen en te gebruiken.
- 1.5 Domeinnaam: internet domeinnaam (zoals 'domeinnaam.nl'), die de Klant bij Online.nl kan laten registreren op naam van de Klant.
- 1.6 E-mailadres: het eerste bij de aanvraag van een Overeenkomst door Online.nl aan de Klant ter beschikking gestelde unieke persoonlijke adres en/of het hiervan afwijkende e-mailadres dat de Klant als contactadres aan Online.nl doorgeeft.
- 1.7 Geschillencommissie: de Geschillencommissie Elektronische Communicatiediensten, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Deze onafhankelijke geschillencommissie is ondergebracht bij de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (zie [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
- 1.8 Internet: een wereldwijd geheel van gekoppelde computer-netwerken, host(ing) computers, databanken, telecommunicatienetwerken en -voorzieningen;
- 1.9 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Online.nl een Overeenkomst heeft gesloten of een aanvraag daarvoor indient.
- 1.10 Modem: het apparaat dat bestemd is als signaalovernamepunt van het netwerk, waarop de randapparatuur wordt aangesloten en de daarbij behorende documentatie en materialen.
- 1.11 Online.nl: een merk gebruikt onder licentie door M7 Group S.A., gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Luxemburg, ingeschreven in het R.C.S. Luxemburg onder nummer B 148.073, met Vestigingsvergunning n° 00143760/1.
- 1.12 Online.nl: netwerk het door Online.nl geëxploiteerde digitale communicatienetwerk in een geografisch gebied in Nederland waarmee Online.nl internetdiensten aanbiedt.
- 1.13 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Online.nl en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst en Aanvullende Diensten.
- 1.14 Persoonlijke Homepage: een door de Klant gemaakte pagina

op het internet van beperkte omvang, waarvoor schijfruimte op het Systeem beschikbaar wordt gesteld en bereikbaar is via het internetadres <http://home.Online.nl/nl/gebruikersnaam/>.

- 1.15 Software: de door Online.nl in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur en gegevensdragers die toegang tot het internet mogelijk maken.
- 1.16 Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee de Dienst ter beschikking wordt gesteld.
- 1.17 Telecom-operator: de eigenaar van het telecommunicatienetwerk via welk netwerk de Dienst door Online.nl ter beschikking wordt gesteld
- 1.18 Toegangscode: het door Online.nl verschaft emailadres ('login') en/of het wachtwoord van de Klant dat Online.nl aan de Klant verstrekt.
- 1.19 Verhuizing: het wijzigen van het woonadres van de Klant of het adres waar de Dienst beschikbaar is.
- 1.20 Webhosting: het beschikbaar stellen van schijfruimte op het Systeem ten behoeve van een door de Klant gemaakte Internet site die bereikbaar is via een aan de Klant toebehorende Domeinnaam.
- 1.21 Website: de website van Online.nl op [www.online.nl](http://www.online.nl)

### Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Online.nl in verband met de Dienst en op alle rechtsbetrekkingen tussen Online.nl en de Klant die verband houden met - of voortvloeien uit de Overeenkomst. Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de klant wijst Online.nl uitdrukkelijk af.
- 2.2 Online.nl heeft het recht de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Dienst te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. Online.nl zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. De wijzigingen worden tenminste 30 dagen voordat ze in werking zullen treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt door Online.nl. In geval van elektronische bekendmaking worden de berichten verzonden aan het E-mailadres. Klant zorgt ervoor regelmatig de door Online.nl aan zijn of haar E-mailadres verzonden berichten te lezen.
- 2.3 De Klant mag de Overeenkomst beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging, indien de wijziging objectief ten nadele van de Klant is. In dit geval kan de Klant opzeggen per datum dat de wijziging ingaat.
- 2.4 Technische wijzigingen waartoe Online.nl door de overheid is genoodzaakt of die door Online.nl op verzoek van de Klant zijn aangebracht, zijn geen wijzigingen op basis waarvan de Klant de Overeenkomst kan beëindigen. Als een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel of een voor de branche relevante gerechtelijke uitspraak Online.nl noodzaakt tot het aanpassen van de Overeenkomst, Dienst en/of anderszins de dienstverlening, kan de Klant hieraan eveneens geen recht onttelen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
- 2.5 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of nietig is, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. In dat geval komt er een bepaling voor in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, gaan de Aanvullende Voorwaarden voor.
- 2.7 De Overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van Online.nl worden gebruikt door derden of worden overgedragen aan derden De Klant

mag aan derden geen toegang tot de Diensten geven. Online.nl heeft het recht om beperkingen te stellen aan het aantal Overeenkomsten dat een Klant kan afsluiten.

- 2.8 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Online.nl tijdig te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, bankrekening en ten aanzien van andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

- 3.1 Alle aanbiedingen van Online.nl en van aan haar gelieerde ondernemingen - in welke vorm dan ook - zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvraag via:
- a elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via de Website;
  - b telefonische aanmelding;
  - c het retourneren van een volledig door de Klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier; of
  - d aanmelding in een winkel.
- Bij aanvragen als omschreven in sub a, b of c komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de bevestiging van de aanvraag door Online.nl heeft ontvangen. Bij aanvragen door d) komt de Overeenkomst tot stand na ondertekening van de Overeenkomst door de Klant.
- 3.3 Online.nl heeft het recht om aanvragen voor een Dienst te weigeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als daarvoor redelijke gronden bestaan. Met name als er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet zal nakomen dan wel gedeeltelijk niet zal nakomen, bijvoorbeeld als Online.nl twijfelt aan, of informatie heeft over, de kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de Klant ten aanzien van Online.nl of derden. Online.nl mag zich hierover laten informeren door derden.
- 3.4 Online.nl heeft het recht om aanvragen voor een Dienst te weigeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als de aanvraag niet in Nederland woont en/of geen bankrekening aanhoudt bij een in Nederland kantoorhoudende bankinstelling.
- 3.5 Bij overeenkomsten op afstand kan de Klant binnen 14 dagen na totstandkoming de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen annuleren. In dat geval dienen het ontvangen Modem en bijbehorende zaken door de Klant onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst aan Online.nl te worden geretourneerd. Online.nl kan in dat geval, behoudens het hierna in artikel 3.6 bepaalde, ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Modem en bijbehorende zaken aan de Klant in rekening brengen. Eventuele betalingen van de Klant die voor annulering hebben plaatsgevonden, worden door Online.nl geretourneerd.
- 3.6 Indien de Klant uitdrukkelijk aan Online.nl heeft verzocht om reeds tijdens de bedenktijd met de levering van een Dienst aan te vangen, is de Klant, indien hij vervolgens - doch tijdens de bedenktijd - de Overeenkomst annuleert, aan Online.nl de redelijke kosten verschuldigd die daarmee samenhangen. Indien 1) de Klant uitdrukkelijk aan Online.nl heeft verzocht om reeds tijdens de bedenktijd met de levering van een Dienst aan te vangen, en 2) de Klant afstand heeft gedaan van zijn recht om de Overeenkomst te annuleren, heeft de Klant niet langer het recht om de Overeenkomst te annuleren.
- 3.7 Na het verstrijken van de bedenktijd is artikel 4.3 van toepassing.
- 3.8 Online.nl zal zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst zorgen dat de Klant wordt aangesloten. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Online.nl zich inspannen om de Dienst te leveren binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Online.nl is daarbij echter mede afhankelijk van derden, zodat deze termijn slechts als indicatie kan gelden.

## Artikel 4 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 De termijn van de Overeenkomst gaat in op de datum waarop de klant door Online.nl is aangesloten op het Online.nl Netwerk. Deze datum wordt aan de klant bevestigd.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.3 De Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een bepaalde termijn (bijvoorbeeld voor één of twee jaar) en is niet tussentijds opzegbaar. Na afloop van de bepaalde termijn wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die vanaf dan opzegbaar zal zijn met in achtname van een opzegtermijn van één maand. Deze omzetting vindt niet plaats indien de Overeenkomst door de Klant met inachtneming van een opzegtermijn 1 maand voor het einde van de bepaalde termijn wordt opgezegd. In dat geval eindigt de Overeenkomst op het moment dat de overeengekomen termijn is verstreken.
- 4.4 Voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van één maand.
- 4.5 Opzegging kan telefonisch of schriftelijk plaatsvinden via Online.nl. Als moment van opzegging geldt het moment van ontvangst van de opzegging door Online.nl. Online.nl stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 4.6 Na de omzetting van een Overeenkomst voor bepaalde tijd in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan een Klant op ieder moment een breedbanddienst met een lagere snelheid overeenkomen ("downgraden"), onder voorwaarde dat die breedbanddienst dan voor een periode van minimaal 1 jaar zal worden afgenomen en bij hetzelfde telecommunicatienetwerk kan worden afgenomen.
- 4.7 Als de Klant respectievelijk Online.nl een verplichting uit de Overeenkomst of uit enig toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, mag de wederpartij (Online.nl respectievelijk Klant) de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 4.8 De Klant is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als Online.nl een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. De Klant kan echter pas ontbinden nadat de Klant Online.nl per brief of telefonisch in gebreke heeft gesteld en Online.nl er vervolgens niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van Online.nl van zo geringe betekenis is dat deze een ontbinding door de Klant niet rechtvaardigt.
- 4.9 Online.nl heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de Dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of eventuele Aanvullende Voorwaarden niet nakomt.
- 4.10 In geval van blokkering door Online.nl is de Klant toch de vergoedingen verschuldigd die verband houden met de Overeenkomst, gedurende de periode van deze blokkering. Online.nl behoudt daarnaast het recht op volledige schadevergoeding.
- 4.11 In geval van voortijdige beëindiging door Online.nl als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming, moet de klant onmiddellijk de door Online.nl gestuurde slotnota betalen. De hoogte van het verschuldigde bedrag in deze slotnota zal gelijk zijn aan de opstelsom van alle vaste maandelijkse abonnementsvergoedingen tot aan het einde van de Overeenkomst.
- 4.12 Online.nl heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant:

- a aan Online.nl valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
- b heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
- c de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;

- d surseance van betaling heeft aangevraagd of surseance van betaling is verleend;
- e onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering.
- f faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
- g komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd;

- 4.13 Een Gratis Overeenkomst kan eenzijdig door Online.nl worden beëindigd, wanneer de betreffende Klant voor een periode van ten minste zes aaneengesloten maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Online.nl Diensten via het Online.nl inbelnummer en/of de Toegangscode.

## Artikel 5 - Beschikbaarheid dienst

- 5.1 Online.nl streeft er naar de Dienst, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten. Online.nl kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst ook kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het internet, en daarnaast ook van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn internet-aansluiting.
- 5.2 In geval van een niet aan Online.nl toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, worden de verplichtingen van Online.nl opgeschort. Niet aan Online.nl toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen in de verbindingen met het internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Online.nl liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 5.3 Online.nl heeft het recht de inhoud van de mailbox van een Klant te verwijderen wanneer de betreffende Klant zich gedurende een periode van ten minste 6 aaneengesloten maanden geen toegang heeft verschafte tot zijn persoonlijke e-mail. In geval van een Gratis Overeenkomst geldt voor dat recht een periode van ten minste 6 aaneengesloten maanden. Online.nl heeft bij Gratis Overeenkomsten ook het recht om de Persoonlijke Homepage te verwijderen als de betreffende Klant gedurende 6 aaneengesloten maanden niet via een inbelnummer en Toegangscode van de Dienst gebruik heeft gemaakt.
- 5.4 Online.nl heeft het recht veranderingen in de Dienst aan te brengen na voorafgaande bekendmaking aan de Klant en met inachtneming van diens redelijke belangen. Online.nl is onder meer, maar niet uitsluitend, bevoegd de inbelnummers, de login-procedure, de Toegangscode, het E-mailadres, het telefoonnummer, en het adres van de Persoonlijke Homepage van de Klant te Wijzigen. De kosten die voor de Klant eventueel aan dergelijke wijzigingen verbonden zijn, blijven voor rekening van de Klant.
- 5.5 Op de Website vermeldt Online.nl de maximale internetsnelheid, de normaliter beschikbare internetsnelheid, de minimale internetsnelheid en de geadverteerde internetsnelheid. Deze snelheden zijn afhankelijk van de gekozen Dienst en een aantal externe factoren, zoals uitgelegd op de Website.
- 5.6 In onderstaande tabel wordt weergegeven wat wordt verstaan onder de verschillende internetsnelheden. Tevens wordt hierin weergegeven hoe en met welke frequentie de meting van de internetsnelheid door de Klant kan worden uitgevoerd.

Snelheid	Hier wordt mee bedoeld	Zelf controleren door de Klant
Maximale internetsnelheid	De maximale internetsnelheid op basis van de technische mogelijkheden op het adres van de Klant. Deze snelheid ziet de Klant tijdens de bestelling en wordt bevestigd in de orderbevestiging.	In tenminste een van de tien metingen moet 90% van de maximale snelheid worden gemeten.
Normaliter beschikbare internetsnelheid	85% of hoger van de maximale internetsnelheid.	In tenminste acht van de tien metingen moet 85% of hoger van de maximale snelheid worden gemeten.
Minimale internetsnelheid	40% of hoger van de maximale internetsnelheid.	Dit is de minimale snelheid die de Klant als er geen storing is in alle metingen zal behalen of overtreffen.
Geadverteerde internetsnelheid	Dit is de maximale snelheid zoals gecommuniceerd bij het internetpakket dat de Klant bestelt.	De geadverteerde snelheid is de snelheid die hoort bij het bestelde pakket, eventueel beperkt door de maximale snelheid op het adres van de Klant. De Klant meet deze snelheid dus op dezelfde manier als de maximale snelheid.

Om een goed beeld van de normaliter beschikbare internetsnelheid te krijgen is het nodig om ten minste 10 metingen te doen binnen minimaal 3 tot maximaal 7 dagen met in ieder geval een uur tussen elke meting. De Klant moet er voor zorgen verbonden te zijn via een kabel (en niet via wifi), dat de interactieve tv-ontvangers uitgeschakeld zijn en ook dat andere apparaten die internetdata verbruiken uitgeschakeld zijn. Tevens dienen hard- en software te worden gebruikt die niet verouderd zijn, aangezien dit de meting negatief kan beïnvloeden. Het tijdstip, de datum en de uitkomst van de meting dienen te worden genoteerd en bewaard.

Indien de door Online.nl opgegeven snelheden niet worden gehaald, kan de Klant contact opnemen met de klantenservice. Online.nl zal dan onderzoeken wat de oorzaak is en trachten aan de Klant een oplossing te bieden.

- 5.7 Indien een Klant een Overeenkomst aangaat, wordt in de bevestiging aan de Klant opgenomen (al dan niet door middel van een verwijzing naar de relevante webpagina op de Website) wat de maximale internetsnelheid, de normaliter beschikbare internetsnelheid, de minimale internetsnelheid en de geadverteerde internetsnelheid zijn. Deze snelheden maken alsdan onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 5.8 Online.nl conformeert zich bij de uitvoering van de Dienst aan de Gedragscode Transparantie Internetsnelheden, zoals gepubliceerd op de Website.
- 5.9 Ten aanzien van de Internetdiensten geldt dat Online.nl voor het realiseren van de verbinding van de Diensten afhankelijk is van de levertijd die de Telecom-operator hanteert. Online.nl behoudt zich het recht voor om de aanvraag van de Klant te weigeren indien een verbinding niet binnen 35 werkdagen is opgeleverd dan wel kan worden opgeleverd door de Telecom-operator.

## Artikel 6 - Gebruik van de dienst

- 6.1 De Klant draagt zelf zorg voor het beschikken over en het deugdelijk functioneren van alle software, hardware, randapparatuur en de aansluiting op een telecommunicatienetwerk die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.
- 6.2 De Klant is verplicht redelijke instructies van Online.nl ten aanzien van het gebruik van de Dienst op te volgen. Online.nl is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksaanwijzing. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de Toegangscode door derden. De Klant is verplicht gebruik te maken van het voor de Dienst door Online.nl aan de Klant ter beschikking gestelde inbelnummer.
- 6.3 Het is de Klant niet toegestaan de door Online.nl ter beschikking gestelde Software en/of overige door Online.nl geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computer-

systemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan met gebruikmaking van de Software en/of overige door Online.nl geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of de Netiquette (de wereldwijd gangbare gedragsregels voor het gebruik van -de toepassingen van- het internet). Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
- b het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- d het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
- e hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.

6.4 Als Online.nl van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in dit artikel heeft Online.nl het recht om de door de Klant geplaatste informatie te verwijderen of de toegang tot de Dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten zoals genoemd in artikel 11.8 in rekening te brengen.

6.5 De Klant is verantwoordelijk voor de instandhouding van zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN, indien nodig voor toegang tot de Dienst. Als de Klant zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN beëindigt, kan Online.nl aan de Klant een extra vergoeding in rekening brengen gebaseerd op de kosten die KPN voor de verbinding van de Dienst aan Online.nl in rekening brengt alsmede administratiekosten van Online.nl. De hoogte van deze vergoeding is te vinden op de Website.

6.6 Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Klant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht, kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, als de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door Online.nl.

6.7 De Klant die een natuurlijk persoon is mag de Persoonlijke Homepage niet voor commerciële doeleinden gebruiken, tenzij anders met de Klant overeengekomen. Onder commerciële doeleinden wordt, onder meer, verstaan: de publieke aanprijzing, aanbeveling of het aanbod van producten, diensten, informatie, kennis, arbeid, bedrijven en instellingen; het aanbieden van, of uitnodigen tot het aangaan van overeenkomsten ter uitvoering van commerciële activiteiten.

#### Artikel 7 - Aanvullende diensten

7.1 De Klant kan zich op Aanvullende Diensten abonneren, waaronder digitale telefonie, analoge en digitale televisie, video on demand, het registreren van Domeinnamen en Webhosting. Door Online.nl kunnen Aanvullende Voorwaarden worden vastgesteld die op deze Aanvullende Diensten van toepassing zijn.

7.2 Op de Aanvullende Diensten zijn ook alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

7.3 Een Klant met een Gratis Overeenkomst kan Aanvullende Diensten uitsluitend opzeggen tegen het einde van de overeengekomen (of verlengde) termijn voor deze Aanvullende Diensten.

#### Artikel 8 - Het modem

8.1 Als Online.nl een Modem ter beschikking stelt op basis van huur of bruikleen, geldt het in dit artikel bepaalde. Indien terzake niets is overeengekomen, betreft het een overeenkomst van bruikleen. De bruikleen heeft dezelfde duur als het bijbehorende abonnement.

8.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van het Modem, alsmede aansluiting aan zijn apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant kan voor installatie gebruik maken van een door Online.nl geselecteerde installatiepartner en doet dit onder de voorwaarden van de betreffende installatiepartner. De kosten voor installatie kunnen door de installatiepartner of Online.nl in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.3 Online.nl stelt het Modem ter beschikking voor persoonlijk

gebruik voor de duur van de Overeenkomst. Het Modem blijft te allen tijde eigendom van Online.nl.

8.4 Het Modem wordt door Online.nl afgeleverd op het door de Klant opgegeven adres. De Klant is verplicht zorg te dragen voor in ontvangst name van het Modem op het aangegeven tijdstip. Als de Klant het Modem niet in ontvangst neemt of afhaalt op de aangegeven wijze binnen de daarbij aangegeven termijn, dan zal het Modem worden teruggenomen door Online.nl. Als Online.nl wederom tot aflevering overgaat, worden de Klant hiervoor kosten in rekening gebracht zoals vermeld op de Website. Abonnementkosten voor de Dienst blijven ook gedurende de periode dat de Klant hierdoor niet over het Modem beschikt op normale wijze verschuldigd. Het risico van het Modem en bijbehorende zaken gaat over op de Klant op het moment van inontvangstname door de Klant, dan wel een door de Klant aangewezen derde.

8.5 Als de Klant bij aflevering constateert dat het Modem defect, niet compleet, of anderszins niet conform specificaties is, dan moet hij dit direct aan Online.nl melden via het daartoe ingestelde telefoonnummer. De Klant moet zodanig het ontvangen Modem volgens de instructies van Online.nl retourneren binnen een termijn van twee (2) weken.

8.6 Bij het einde van de Overeenkomst, of in alle andere gevallen zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, moet de Klant het Modem inclusief bijbehorende materialen in ongeschonden staat binnen twee (2) weken retourneren op de door Online.nl aangegeven wijze. Hierbij brengt Online.nl een bedrag in rekening ter dekking van porto kosten, zoals vermeld op de Website.

8.7 Als de Klant het Modem niet tijdig en compleet retourneert op de wijze als bepaald in artikel 8.6 is de Klant een schadevergoeding ter waarde van het Modem verschuldigd.

8.8 Het Modem moet zich altijd op het door de Klant opgegeven adres bevinden en mag slechts in geval van verhuizing met toestemming van Online.nl worden verplaatst. De Klant zal zorgvuldig omgaan met het Modem en dit niet aan derden ter beschikking stellen.

8.9 Uitsluitend Online.nl of derden die daartoe door Online.nl zijn aangewezen, zijn gerechtigd om aanpassingen of reparaties aan het Modem uit te voeren. Als Online.nl constateert dat de Klant zelf aanpassingen of reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of laten uitvoeren, kan Online.nl de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Online.nl als gevolg hiervan lijdt.

8.10 Online.nl garandeert dat het Modem tijdens de looptijd van de Overeenkomst functioneert.

8.11 Als een defect optreedt tijdens de looptijd van de Overeenkomst, zal Online.nl naar eigen keuze het Modem repareren of vervangen. De Klant moet hieraan zijn medewerking verlenen en de instructies van Online.nl in verband met retournering nakomen. De garantie als uiteengezet in artikel 8.10 geldt niet als een defect wordt veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzet of schuld van de Klant, of voor diens risico komt. De garantie vervalt als en zodra de Klant zelf reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.

8.12 Bij beschadiging of verlies van het Modem, ongeacht de oorzaak, moet de Klant dit binnen 48 uur aan Online.nl te melden. Als sprake is van een strafbaar feit, moet de Klant tevens zo spoedig mogelijk aangifte doen bij de politie en kopie van het proces verbaal onmiddellijk aan Online.nl zenden. Beschadiging of verlies van het Modem is voor risico van de Klant: Klant moet eventuele vervangings- of reparatiekosten vergoeden, tenzij de beschadiging is terug te voeren op een gebrek dat onder de garantie valt.

8.13 Wanneer de Klant een geschil ahangig maakt bij de Geschillencommissie, is Online.nl aan deze keuze gebonden. Indien Online.nl een geschil ahangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Online.nl dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter ahangig te maken.

#### Artikel 9 - Verhuizing Klant

9.1 Als de Klant verhuist, moet hij Online.nl tijdig op de hoogte stellen van zijn nieuwe adresgegevens en Online.nl verzoeken de aansluiting te verhuizen.

9.2 Als de Klant voor de Dienst gebruik maakt van het vaste telefonienet van KPN, moet hij zowel KPN als Online.nl verzoeken de aansluiting te verhuizen. Verhuizing van de aansluiting van KPN impliceert niet automatisch de verhuizing van de aansluiting van Online.nl.

9.3 Als de Klant Online.nl opdracht geeft de aansluiting – behorende bij de afgenomen Dienst – te verhuizen, houdt de Klant in beginsel dezelfde Dienst tenzij dat (bijvoorbeeld door netwerktechnische redenen) niet mogelijk is. In dat geval biedt Online.nl aan de Klant de keuze om over te stappen naar een andere Dienst of om de Overeenkomst op te zeggen waarbij de opzegtermijn van een (1) maand geldt.

9.4 Indien de Klant een Overeenkomst heeft afgesloten voor afname van de Dienst FiberFast (Ultra) van Online.nl en vervolgens binnen de minimale contractstermijn verhuist naar een adres waar Online.nl geen toegang tot deze Dienst kan verlenen, heeft de Klant de keuze:

- a om zijn huidige Overeenkomst voor FiberFast (Ultra) te ontbinden en de overeengekomen termijn van FiberFast (Ultra) af te betalen, na ontvangst van een slotnota; of
- b om zijn huidige Overeenkomst voor FiberFast (Ultra) te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn en voor zijn nieuwe adres per direct een Overeenkomst af te sluiten voor een bepaalde termijn van minimaal 12 maanden voor levering van een Dienst die qua snelheid en dienstenpakket naar het oordeel van Online.nl het meest overeenkomt met de door de Klant afgenomen Dienst FiberFast (Ultra) van Online.nl.

9.5 Voor verhuizing Online.nl afhankelijk van de medewerking van de desbetreffende netwerkaanbieder; Online.nl kan derhalve niet instaan voor de medewerking door die partijen.

9.6 Alle kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan de verhuizing van de aansluiting behorende bij de Dienst(en) naar Klant andere locatie, komen voor rekening en risico van de Klant. De kosten worden op de Website bekend gemaakt.

#### Artikel 10 - Kosten

10.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door Online.nl gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, inclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Klant is onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd voor de Dienst:

- a eenmalige aansluitkosten als van toepassing;
- b een vaste prijs per maand voor het abonnement;
- c eventuele variabele kosten gebaseerd op gebruik;
- d eventuele kosten in verband met het Modem;
- e eenmalige installatiekosten als van toepassing;
- f annuleringskosten indien de Klant, die uitdrukkelijk aan Online.nl heeft verzocht om reeds tijdens de bedenktijd met het gebruik van de Dienst aan te willen vangen, de Dienst alsnog tijdens de bedenktijd annuleert.

10.2 De Overeenkomst wordt aangegaan op grond van de daarbij vermelde tarieven. De actuele tarieven voor de variabele kosten genoemd in sub c. welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, zijn te raadplegen op de Website.

10.3 Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen geldt de administratie van Online.nl als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.

10.4 De kosten van eventueel gebruik van het vaste telefonienet van KPN zijn voor rekening van de Klant en zullen door KPN rechtstreeks aan de Klant gefactureerd worden. Niet nakoming van de Klant van zijn verplichtingen jegens de betreffende aanbieder ontslaat de Klant niet van zijn (betalings) verplichtingen jegens Online.nl.

#### Artikel 11 - Betaling

11.1 De door de Klant verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Dienst wordt maandelijks bij vooruitbetaling door Online.nl in rekening gebracht vanaf het moment van oplevering van de Dienst zoals genoemd in artikel [4.1]. Dit gebeurt door een nota, die de Klant op de Website kan downloaden via een alleen voor de Klant toegankelijke pagina. Nota's worden niet per gewone post aan de Klant toegezonden.

11.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door de Klant aangegeven bankrekening, waarvoor de Klant Online.nl heeft gemachtigd.

- 11.3 De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening. De Klant is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Online.nl zendt na het verstrijken van deze termijn een betalingsherinnering en geeft de Klant de mogelijkheid om binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Online.nl gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Tevens is Online.nl gerechtigd administratiekosten van € 4,50 (vier euro vijftig) in rekening te brengen voor iedere mislukte incasso poging.
- 11.4 Als het gebruik van de Dienst leidt tot een naar het oordeel van Online.nl bovengemiddeld hoog notabedrag, dan heeft Online.nl het recht om de Klant een tussentijds nota te sturen. Online.nl heeft ook het recht om een limitering aan te brengen op het verbruik van de Klant.
- 11.5 Online.nl kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door Online.nl vast te stellen bedrag verlangen [en heeft het recht om de levering van de Dienst op te schorten], onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Online.nl van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of als de Klant geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
- 11.6 De kosten behorende bij de registratie van een Domeinnaam worden zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De Klant heeft geen recht op restitutie als de Overeenkomst eerder eindigt dan de periode waarvoor ter zake de Domeinnaam een vergoeding werd betaald.
- 11.7 Bezwaren tegen de hoogte van de door Online.nl in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 30 dagen na de afschrijving schriftelijk of per e-mail aan Online.nl kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de nota is vermeld.
- 11.8 Als de toegang tot de Diensten op grond van het in artikel [6.4 of 4.9] bepaalde is geblokkeerd, is Online.nl gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokkering van de toegang tot de Dienst, bij de Klant in rekening te brengen.
- 11.9 Incassokosten, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van de Klant. De vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100 (honderd euro), met dien verstande dat Online.nl zich te allen tijde het recht voorbehoudt de werkelijk gemaakte incassokosten op de Klant te verhalen.

#### Artikel 12 - Online.nl helpdesk

- 12.1 De Klant heeft toegang tot de Online.nl helpdesk voor ondersteunende service betreffende de Dienst. De Klant verkrijgt slechts toegang tot de Online.nl helpdesk via een speciaal tarief telefoonnummer, een webformulier of per e-mail.
- 12.2 Een Klant die telefonisch met de Online.nl helpdesk contact opneemt, kan worden geconfronteerd met een wachttijd. Kosten die de Klant maakt om de helpdesk te bereiken komen voor rekening van de Klant.

#### Artikel 13 - Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 Online.nl verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, en met inachtneming van de toepasselijke privacy wetgeving in Luxemburg, persoonsgegevens die haar door de Klant of door zijn gebruik van de Diensten worden verstrekt. Online.nl verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van:

- bestellingen van Diensten;
- kredietwaardigheidscontroles, bestrijding van fraude en wanbetaling;
- de uitvoering van de Diensten;
- facturering;
- beheer van informatie verstrekt door de Klant;
- verwerking van de door de Klant gestelde vragen;
- fraudebestrijding;
- marktonderzoek;
- het beheer van gegevens met betrekking tot de Klanten en klantgroepen;
- (direct)marketing doeleinden; en

- om aan de Klant andere Diensten voor te stellen.

Deze verwerking is slechts toegankelijk voor Online.nl en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Online.nl in het kader van de Dienst derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken, dan wel wanneer Online.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

- 13.2 Tegen eventueel gebruik conform het vorige lid kan de Klant op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, schriftelijk bezwaar maken.
- 13.3 Online.nl zal na beëindiging van de Overeenkomst de persoonsgegevens van de Klant behouden voor een periode van ten minste zes maanden, na afloop waarvan de persoonsgegevens door Online.nl zonder verdere aankondiging kunnen worden vernietigd. Online.nl is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de vernietiging.
- 13.4 Online.nl neemt redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar Systeem, daarbij rekeninghoudende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Online.nl de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. Online.nl zal de Klant desgevraagd informeren over eventuele bijzondere risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van de Dienst.
- 13.5 De Klant heeft het recht op inzage als bedoeld in de toepasselijke privacywetgeving ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door Online.nl worden verwerkt.

#### Artikel 14 - Auteursrecht / intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de Software. De Klant accepteert de toepasselijke en daarbij gevoegde of daarin verwerkte licentievoorwaarden.
- 14.2 Het is de Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te wijzigen, te veeleenvoudigen anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover een en ander noodzakelijk is voor gebruik dat de Overeenkomst uitdrukkelijk toestaat.
- 14.3 Bij het kopiëren of anderszins veeleenvoudigen van de Software is het de Klant niet toegestaan de in de Software voorkomende aanduidingen ten aanzien van het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de Software dan wel enig andere verwijzing naar Online.nl te wijzigen of te verwijderen.
- 14.4 De (intellectuele) eigendomsrechten op de Software en de informatie(diensten) die Online.nl aan de Klant ter beschikking stelt of zal stellen blijven berusten bij Online.nl en/of haar toeleveranciers. Het voorgaande geldt eveneens voor door Online.nl (of door haar ingeschakelde derden) aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op de Software.

- 14.5 Online.nl vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden ontstaan door het gebruik van door Online.nl beschikbaar gestelde (grafische) werken, de Software en overige schriftelijk informatie, mits de Klant heeft voldaan aan het bepaalde in dit artikel en de Klant Online.nl terstond omtrent aanspraken van derden in kennis stelt, de behandeling daarvan aan Online.nl overlaat en Online.nl desgevraagd van eventueel benodigde informatie voorziet.

#### Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Als Online.nl tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit een Overeenkomst, zal de Klant Online.nl hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Online.nl onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Online.nl een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 15.2 Online.nl is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt en met in achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Online.nl is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk, en met in

achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, dan voor zover dat uit artikel 6:196c BW volgt.

- 15.3 Online.nl is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal het door de Klant aan Online.nl verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en). Per jaar is Online.nl tegenover een en dezelfde Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal het door de Klant aan Online.nl verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en).
- 15.4 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van € 10 voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
- 15.5 Online.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd.
- 15.6 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover Online.nl aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt. Onder schade als bedoeld in dit lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door Online.nl aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur.
- 15.7 De Klant vrijwaart Online.nl tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.
- 15.8 Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van de data. Online.nl is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met: aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle informatie.
- 15.9 Online.nl is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, kosten voor het gebruik van andere telefoniediensten, gederfde winst en gemiste besparingen.

#### Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Online.nl niet worden toegerekend, als deze niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Online.nl tot nakoming van de Overeenkomst. Online.nl is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. Online.nl is verplicht aan een Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met in achtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.
- 16.2 Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door Online.nl als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan haar zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.

#### Artikel 17 - Verjaring

- 17.1 Alle rechtsovereenkomsten van de Klant op Online.nl uit hoofde van de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar.
- 17.2 De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de Overeenkomst opeisbaar worden.

#### Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Behoudens het bepaalde in artikel 13.1, is op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Klant en Online.nl over toetstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door Online.nl te leveren of geleverde Dienst en zaken, kunnen zowel door de Klant als door Online.nl aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. Informatie over het aanhangig maken van geschillen kan worden gevonden op [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl).
- 18.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Klant zijn klacht eerst bij Online.nl heeft ingediend. De Klant dient de klacht tijdig na het ontdekken van het gebrek en volledig en duidelijk

omschreven bij Online.nl in te dienen. Online.nl zal hierop passend en tijdig reageren.

- 18.3 Een geschil moet uiterlijk drie maanden na het ontstaan van het gebrek bij de Geschillencommissie aanhangig zijn aangemeld.
- 18.4 Wanneer de Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Online.nl aan deze keuze gebonden. Als Online.nl een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet Online.nl de Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Online.nl moet daarbij melden dat Online.nl na het verstrijken van de voornoemde termijn het geschil bij de rechter aanhangig zal kunnen maken.
- 18.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement als bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 18.6 Uitsluitend de bevoegde rechter in Amsterdam dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Hoofdstuk 2. Aanvullende Voorwaarden digitale Telefontelefonie

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Digitale Telefontelefonie is de aanvullende dienst die bestaat uit de mogelijkheid tot het voeren van telefoongesprekken via het Online.nl Netwerk;
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Digitale Telefontelefonie en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 1.3 De Aanvullende Voorwaarden gelden vanaf het moment van aanmelding van de Klant voor de dienst Digitale Telefontelefonie.
- 1.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Digitale Telefontelefonie, de tarieven en/of de voorwaarden waaronder Digitale Telefontelefonie wordt aangeboden te wijzigen en/of te beëindigen en houdt daarbij de artikelen 2.2. en 2.3 van de Algemene Voorwaarden in acht.

### Artikel 2 - Duur en beëindiging digitale Telefontelefonie

- 2.1 De termijn van de dienst Digitale Telefontelefonie vangt aan op de dag van de maand waarop de Klant beschikt over een geschikt Modem van Online.nl en de dienst is geactiveerd.
- 2.2 De dienst Digitale Telefontelefonie wordt afgenomen voor een termijn van minimaal een (1) jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de dienst Digitale Telefontelefonie automatisch in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die opzegbaar zal zijn met in achtname van een opzegtermijn van één maand.
- 2.3 De dienst Digitale Telefontelefonie eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.
- 2.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Digitale Telefontelefonie onmiddellijk te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:
- (i) de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van Online.nl verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de Digitale Telefontelefonie, of
  - (ii) de Klant zijn telefoonnummer en/of aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of
  - (iii) in een kort tijdsbestek de gesprekskosten van de Klant buitengewoon hoog zijn of sprake is van misbruik van Digitale Telefontelefonie.

### Artikel 3 - Kosten

- 3.1 Online.nl brengt de Klant tarieven in rekening voor de dienst digitale telefontelefonie in overeenstemming met haar tarievenoverzicht dat beschikbaar is bij de klantenservice, op [www.Online.nl](http://www.Online.nl) en bij de verkooppunten van Online.nl.

### Artikel 4 - Gebruik digitale Telefontelefonie

- 4.1 De Klant mag alleen gebruik maken van de dienst Digitale Telefontelefonie met telefoonapparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het netwerk. Als uit onderzoek van Online.nl blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Digitale Telefontelefonie niet te wijten zijn aan de infrastructuur van Online.nl, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan Online.nl aan te bieden. Als Online.nl vaststelt dat de telefoonapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk verstoort, heeft Online.nl het recht de Digitale Telefontelefonie voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.
- 4.2 Digitale Telefontelefonie is uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik. Digitale Telefontelefonie mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij er sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 6.2. Als de Klant verhuist binnen het gebied waar de Digitale Telefontelefonie en de aansluiting op het betreffende netwerk beschikbaar is, wordt de dienst op het nieuwe adres voortgezet. De Klant moet Online.nl onmiddellijk mededeling doen van dergelijke verhuizing.
- 4.3 De Klant moet zich onthouden van overmatig verkeer dat het gebruik van de Digitale Telefontelefonie door derden kan verstoren of dat het netwerk overmatig belast. Als overmatig gebruik wordt beschouwd indien de Klant dermate lange gesprekken (bijvoorbeeld door het open laten staan van de telefoonverbinding) en/of dermate grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek voert dat het gebruik van de Digitale Telefontelefonie door derden kan worden verstoord en/of het verbruik door de Klant afwijkt van het gemiddelde gebruik van de Digitale Telefontelefonie door derden.

### Artikel 5 - Telefoonnummers en Nummerportabiliteit

- 5.1 Online.nl stelt ten behoeve van de dienst Digitale Telefontelefonie voor de duur van de dienst een telefoonnummer beschikbaar aan de Klant, tenzij een nummer dat al bij de Klant in gebruik is daarvoor kan worden geaccepteerd. In dat laatste geval kan de Klant zijn telefoonnummer meenemen en heeft Online.nl het recht om de kosten die verband houden met deze portering aan de Klant in rekening te brengen. Online.nl kan het nummer wijzigen als dit noodzakelijk is in verband met het desbetreffende nummerplan, om technische redenen of op grond van wettelijke voorschriften. Online.nl zal een dergelijke wijziging zo mogelijk drie maanden voordat de wijziging ingaat melden.
- 5.2 Als de Klant verhuist binnen de regio waarvoor het nummer geldt, dan kan de Klant zijn bestaande nummer te behouden door hiervoor een verzoek aan Online.nl te richten.
- 5.3 Bij beëindiging van de dienst Digitale Telefontelefonie heeft de Klant de mogelijkheid om het telefoonnummer bij een andere aanbieder te behouden. De Klant moet in dit verband vóór beëindiging van de dienst Digitale Telefontelefonie een verzoek sturen aan de nieuwe aanbieder.
- 5.4 Het porteren/meenemen van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. Online.nl is derhalve niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging heeft door omstandigheden buiten de invloed van Online.nl.
- 5.5 Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over netwerken van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummer- informatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummer-informatie bestaan wettelijke regels. Online.nl kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan Online.nl zelf.
- 5.6 Het nummer van de oproepende aansluiting wordt doorgegeven aan de opgeroepen aansluiting, tenzij de Klant een door Online.nl aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven heeft gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting, kan Online.nl gehouden zijn het nummer van de oproepende aansluiting te verstrekken, ook als gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.
- 5.7 De Klant kan Online.nl verzoeken zijn telefoonnummer af te schermen op rekeningen van derden. Online.nl zal hieraan gehoor geven, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van andere partijen. Online.nl kan niet instaan voor de medewerking door die partijen.

- 5.8 Als de Klant aan Online.nl heeft aangegeven dat het telefoonnummer weergegeven moet worden in telefoongidsen en/of bij abonnee informatiediensten, kan Online.nl de naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en/of elektronische telefoongidsen en/of abonnee informatiediensten voor het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee- informatiediensten. Online.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Klant verstrekte of door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

## Hoofdstuk 3. Aanvullende Voorwaarden Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en)

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 De dienst Bellen Basis en de aanvullende Bellen dienst(en) zijn aanvullende diensten die bestaan uit de mogelijkheid tot het voeren van telefoongesprekken via het Online.nl Netwerk.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Bellen Basis en de aanvullende Bellen dienst(en) en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 1.3 De Aanvullende Voorwaarden gelden vanaf het moment van aanmelding van de Klant voor de dienst Bellen Basis en de aanvullende Bellen dienst(en).
- 1.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Bellen Basis en de aanvullende Bellen dienst(en), de tarieven en/of de voorwaarden waaronder Bellen Basis en de aanvullende Bellen dienst(en) worden aangeboden te wijzigen en/of te beëindigen en houdt daarbij de artikelen 2.2. en 2.3 van de Algemene Voorwaarden in acht.

### Artikel 2 - Duur en beëindiging Bellen Basis

- 2.1 De termijn van de dienst Bellen Basis vangt aan op de dag van de maand waarop de Klant beschikt over een geschikt Modem van Online.nl en de dienst is geactiveerd.
- 2.2 De dienst Bellen Basis wordt afgenomen voor een termijn van minimaal een (1) jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de dienst Digitale Telefontelefonie automatisch in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die opzegbaar zal zijn met in achtname van een opzegtermijn van één maand.
- 2.3 De dienst Digitale Telefontelefonie eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.
- 2.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Bellen Basis onmiddellijk te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:
- (i) de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van Online.nl verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de dienst Bellen Basis, of
  - (ii) de Klant zijn telefoonnummer en/of aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of
  - (iii) in een kort tijdsbestek de gesprekskosten van de Klant buitengewoon hoog zijn of sprake is van misbruik van Digitale Telefontelefonie, of (iv) er sprake is van onredelijk gebruik van Digitale Telefontelefonie door de Klant zoals nader gedefinieerd in artikel 5.3.

### Artikel 3 - Duur en beëindiging aanvullende Bellen dienst(en)

- 3.1 De aanvullende Bellen dienst(en) is/zijn alleen af te nemen wanneer de Klant Bellen Basis geactiveerd heeft.
- 3.2 De termijn van de aanvullende Bellen dienst(en) vangt/vangen aan op de dag van de maand waarop de Klant beschikt over een geschikt Modem van Online.nl en de aanvullende Bellen dienst(en), naast Bellen Basis, is/zijn geactiveerd.
- 3.3 De aanvullende Bellen dienst(en) wordt/worden afgenomen voor een onbepaalde tijd, en eindigt/eindigen na opzegging op het eind van de volgende maand tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 De aanvullende Bellen dienst(en) eindigt/eindigen van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.

3.5 Online.nl heeft het recht om de aanvullende Bellen dienst(en) onmiddellijk te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:

- (i) de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van Online.nl verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de aanvullende Bellen dienst(en), of
- (ii) de Klant zijn telefoonnummer en/of aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of
- (iii) in een kort tijdsbestek de gesprekskosten van de Klant buitengewoon hoog zijn of sprake is van misbruik van de aanvullende Bellen dienst(en), of (iv) er sprake is van onredelijk gebruik van Digitale Telefonie door de Klant zoals nader gedefinieerd in artikel 5.3.

#### Artikel 4 - Kosten Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en)

4.1 Online.nl brengt de Klant tarieven in rekening voor de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) in overeenstemming met haar tarievenoverzicht dat beschikbaar is bij de klantenservice, op [www.online.nl](http://www.online.nl) en bij de verkooppunten van Online.nl.

#### Artikel 5 - Gebruik Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en)

5.1 De Klant mag alleen gebruik maken van de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) met telefoonapparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het netwerk. Als uit onderzoek van Online.nl blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) niet te wijten zijn aan de infrastructuur van Online.nl, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan Online.nl aan te bieden. Als Online.nl vaststelt dat de telefoonapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk verstoort, heeft Online.nl het recht de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

5.2 De dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) is/zijn uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik. Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij er sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 6.2. Als de Klant verhuist binnen het gebied waar de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) en de aansluiting op het betreffende netwerk beschikbaar is, wordt de dienst op het nieuwe adres voortgezet. De Klant moet Online.nl onmiddellijk mededeling doen van dergelijke verhuizing.

5.3 De Klant dient zich te onthouden van onredelijk gebruik van Digitale Telefonie. Als onredelijk gebruik wordt in ieder geval beschouwd:

- a het voeren van dermate lange gesprekken (bijvoorbeeld door het open laten staan van de telefoonverbinding) en/of dermate grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek dat het gebruik van Digitale Telefonie voor andere klanten van Online.nl kan worden verstoord of het netwerk overmatig wordt belast; of
- b een verbruik dat (factor x) maal hoger ligt dan het hierna gedefinieerde gemiddelde verbruik voor lokale/nationale, dan wel internationale gesprekken zoals vermeld op de Website. Dit gemiddelde verbruik wordt door Online.nl jaarlijks in augustus berekend op basis van de Openbare rapportage vaste telefonie van de Autoriteit Consument & Markt (ACM) en gepubliceerd op de Website. Het gemiddelde verbruik voor lokale/nationale gesprekken is gelijk aan het gemiddelde volume belminuten lokaal +nationaal retail (vaste telefonie) van de laatste zes gepubliceerde kwartalen gedeeld door het gemiddelde aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie) over diezelfde periode. Het gemiddelde verbruik voor internationale gesprekken is gelijk aan het gemiddelde volume belminuten internationaal retail (vaste telefonie) van de laatste zes gepubliceerde kwartalen gedeeld door het gemiddelde aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie) over diezelfde periode.

#### Artikel 6 - Telefoonnummers en Nummerportabiliteit

6.1 Online.nl stelt ten behoeve van de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) voor de duur van de dienst een telefoonnummer beschikbaar aan de Klant, tenzij een nummer dat al bij de Klant in gebruik is daarvoor kan

worden geaccepteerd. In dat laatste geval kan de Klant zijn telefoonnummer meenemen en heeft Online.nl het recht om de kosten die verband houden met deze portering aan de Klant in rekening te brengen. Online.nl kan het nummer wijzigen als dit noodzakelijk is in verband met het desbetreffende nummerplan, om technische redenen of op grond van wettelijke voorschriften. Online.nl zal een dergelijke wijziging zo mogelijk drie maanden voordat de wijziging ingaat melden.

6.2 Als de Klant verhuist binnen de regio waarvoor het nummer geldt, dan kan de Klant zijn bestaande nummer te behouden door hiervoor een verzoek aan Online.nl te richten.

6.3 Bij beëindiging van de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) heeft de Klant de mogelijkheid om het telefoonnummer bij een andere aanbieder te behouden. De Klant moet in dit verband vóór beëindiging van de dienst Bellen Basis en aanvullende Bellen dienst(en) een verzoek sturen aan de nieuwe aanbieder.

6.4 Het porteren/meenemen van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. Online.nl is derhalve niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging heeft door omstandigheden buiten de invloed van Online.nl.

6.5 Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over netwerken van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummer- informatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummerinformatie bestaan wettelijke regels. Online.nl kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan Online.nl zelf.

6.6 Het nummer van de oproepende aansluiting wordt doorgegeven aan de opgeroepen aansluiting, tenzij de Klant een door Online.nl aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven heeft gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting, kan Online.nl gehouden zijn het nummer van de oproepende aansluiting te verstrekken, ook als gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.

6.7 De Klant kan Online.nl verzoeken zijn telefoonnummer af te schermen op rekeningen van derden. Online.nl zal hieraan gehoor geven, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van andere partijen. Online.nl kan niet instaan voor de medewerking door die partijen.

6.8 Als de Klant aan Online.nl heeft aangegeven dat het telefoonnummer weergegeven moet worden in telefoongidsen en/of bij abonnee informatiediensten, kan Online.nl de naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en/of elektronische telefoongidsen en/of abonnee informatiediensten voor het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee informatiediensten. Online.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Klant verstrekte of door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

## Hoofdstuk 4. Aanvullende Voorwaarden Halo Per Seconde

### Artikel 1 - Algemeen

1.1 De dienst Halo Per Seconde is een aanvullende dienst die bestaat uit de mogelijkheid tot het voeren van telefoon-gesprekken via het Online.nl Netwerk.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Halo Per Seconde en geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing is op de Overeenkomst.

1.3 De Aanvullende Voorwaarden gelden vanaf het moment van aanmelding van de Klant voor de dienst Halo Per Seconde.

1.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Halo Per Seconde, de tarieven en/of de voorwaarden waaronder Halo Per Seconde aangeboden wordt te wijzigen en/of te beëindigen en houdt daarbij de artikelen 2.2. en 2.3 van de Algemene Voorwaarden in acht.

### Artikel 2 - Duur en beëindiging Halo Per Seconde

2.1 De termijn van de dienst Halo Per Seconde vangt aan op de dag van de maand waarop de Klant beschikt over een geschikt Modem van Online.nl en de dienst is geactiveerd.

2.2 De dienst Halo Per Seconde wordt afgenomen voor een termijn van minimaal een (1) jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de dienst Halo Per Seconde automatisch in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die opzegbaar zal zijn met in achtname van een opzegtermijn van één maand.

2.3 De dienst Halo Per Seconde eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.

2.4 Online.nl heeft het recht om de dienst Halo Per Seconde onmiddellijk te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:

- (i) de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van Online.nl verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de dienst Halo Per Seconde, of
- (ii) de Klant zijn telefoonnummer en/of aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of
- (iii) in een kort tijdsbestek de gesprekskosten van de Klant buitengewoon hoog zijn of sprake is van misbruik van Halo Per Seconde.

### Artikel 3 - Kosten Halo Per Seconde

3.1 Online.nl brengt de Klant tarieven in rekening voor de dienst Halo Per Seconde in overeenstemming met haar tarieven-overzicht dat beschikbaar is bij de klantenservice, op [www.Online.nl](http://www.Online.nl) en bij de verkooppunten van Online.nl.

### Artikel 4 - Gebruik Halo Per Seconde

4.1 De Klant mag alleen gebruik maken van de dienst Halo Per Seconde met telefoonapparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het netwerk. Als uit onderzoek van Online.nl blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de dienst Halo Per Seconde niet te wijten zijn aan de infrastructuur van Online.nl, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan Online.nl aan te bieden. Als Online.nl vaststelt dat de telefoonapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk verstoort, heeft Online.nl het recht de dienst Halo Per Seconde voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

4.2 De dienst Halo Per Seconde is uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik. Halo Per Seconde mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij er sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 5.2. Als de Klant verhuist binnen het gebied waar de dienst Halo Per Seconde de aansluiting op het betreffende netwerk beschikbaar is, wordt de dienst op het nieuwe adres voortgezet. De Klant moet Online.nl onmiddellijk mededeling doen van dergelijke verhuizing.

4.3 De Klant dient zich te onthouden van onredelijk gebruik van de dienst Halo Per Seconde. Als onredelijk gebruik wordt in ieder geval beschouwd het voeren van dermate lange gesprekken (bijvoorbeeld door het open laten staan van de telefoonverbinding) en/of dermate grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek dat het gebruik van de dienst Halo Per Seconde voor andere klanten van Online.nl kan worden verstoord of het netwerk overmatig wordt belast.

### Artikel 5 - Telefoonnummers en Nummerportabiliteit

5.1 Online.nl stelt ten behoeve van de dienst Halo Per Seconde voor de duur van de dienst een telefoonnummer beschikbaar aan de Klant, tenzij een nummer dat al bij de Klant in gebruik is daarvoor kan worden geaccepteerd. In dat laatste geval kan de Klant zijn telefoonnummer meenemen en heeft Online.nl het recht om de kosten die verband houden met deze portering aan de Klant in rekening te brengen. Online.nl kan het nummer wijzigen als dit noodzakelijk is in verband met het desbetreffende nummerplan, om technische redenen of op grond van wettelijke voorschriften. Online.nl zal een dergelijke wijziging zo mogelijk drie maanden voordat de wijziging ingaat melden.

5.2 Als de Klant verhuist binnen de regio waarvoor het nummer geldt, dan kan de Klant zijn bestaande nummer te behouden door hiervoor een verzoek aan Online.nl te richten.

5.3 Bij beëindiging van de dienst Halo Per Seconde heeft de Klant de mogelijkheid om het telefoonnummer bij een andere aanbieder te behouden. De Klant moet in dit verband vóór beëindiging van de dienst Halo Per Seconde een verzoek sturen aan de nieuwe aanbieder.

- 5.4 Het porteren/meenemen van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. Online.nl is derhalve niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging heeft door omstandigheden buiten de invloed van Online.nl.
- 5.5 Ten behoeve van het afwikkelende van telecommunicatie-verkeer over netwerken van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummer- informatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummerinformatie bestaan wettelijke regels. Online.nl kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan Online.nl zelf.
- 5.6 Het nummer van de oproepende aansluiting wordt doorgegeven aan de oproepende aansluiting, tenzij de Klant een door Online.nl aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven heeft gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting, kan Online.nl gehouden zijn het nummer van de oproepende aansluiting te verstrekken, ook als gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.
- 5.7 De Klant kan Online.nl verzoeken zijn telefoonnummer af te schermen op rekeningen van derden. Online.nl zal hieraan gehoor geven, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van andere partijen. Online.nl kan niet instaan voor de medewerking door die partijen.
- 5.8 Als de Klant aan Online.nl heeft aangegeven dat het telefoonnummer weergegeven moet worden in telefoongidsen en/of bij abonnee informatiediensten, kan Online.nl de naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en/of elektronische telefoongidsen en/of abonnee informatiediensten voor het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. Online.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Klant verstrekte of door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

## Hoofdstuk 5. Aanvullende Voorwaarden Digitale TV

- Deze voorwaarden gelden in aanvulling en/of in afwijking op de Algemene Voorwaarden van Online.nl.
- Digitale TV van Online.nl is een Aanvullende Dienst als bedoeld in artikel 1.1. van de Algemene Voorwaarden van Online.nl.
- Digitale TV van Online.nl wordt afhankelijk van het gekozen abonnement aangegaan voor een termijn van minimaal 1 of 2 jaar. De startdatum voor deze termijn is bij nieuwe Klanten de datum waarop de DSL lijn bij de Klant wordt opgeleverd, of eerder indien de Klant zijn smartcard voor Digitale TV van Online.nl vóór dat moment heeft geactiveerd. Bij bestaande klanten van Online.nl met een DSL abonnement geldt de datum van verzending van het Digitale TV Pakket van Online.nl als de startdatum van de nieuwe contractstermijn van de Overeenkomst.
- Door het aangaan van een overeenkomst voor Digitale TV van Online.nl wordt de bestaande Overeenkomst van de klant voor DSL diensten van Online.nl per datum van verzending van het Digitale Televisie Pakket van Online.nl verlengd voor een periode van minimaal 1 of 2 jaar, waarna de Overeenkomst wordt omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 30 dagen.
- Online.nl heeft het recht het zenderpakket voor Digitale TV van Online.nl tussentijds aan te passen. Er kunnen zenders bijkomen en zenders afgaan.
- Online.nl heeft het recht jaarlijks per 1 januari de abonnementsprijs voor Digitale TV van Online.nl aan te passen aan de Consumenten Prijs Index (CPI).
- De overeenkomst voor Digitale TV van Online.nl kan na de minimale contractperiode worden opgezegd door opzegging van de Overeenkomst.
- De klant kan er ook voor kiezen Digitale TV te behouden na opzegging van de Overeenkomst.
- Een Klant moet binnen 7 dagen na activatie van zijn smartcard via de klantenservice van Online.nl aangeven dat hij geen

ontvangst heeft. Na deze periode zit hij definitief vast aan een contract voor minimaal een jaar.

- De Klant heeft geen 100% garantie op volledige ontvangst. Vanwege onder andere, maar niet beperkt tot, glas in lood ramen, glas met metalen isolatiefolie, dichte metalen luxaflex, betonwanden met wapening, mobiele telefoons, elektronische huishoudelijke apparaten, passerende trams, auto's en brommers, veranderingen in de bebouwing rondom het huis / de gebruikslocatie, de aanwezigheid van vliegvelden in de nabijheid, kan het voorkomen dat het signaal voor Digitale TV van Online.nl af en toe wegvalt. Online.nl is in dit verband niet aansprakelijk voor eventuele schade. Verder kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave of vermindering van abonnementsgeld wegens gemiste televisieontvangst.
- Techniek: Digitale TV van Online.nl werkt via de lucht / ether. Een zender in de regionale zendmast vangt de signalen uit de ether op en stuurt ze naar de antenne (binnen / buiten) die is aangesloten op de DVB-t ontvanger. Deze ontvanger zet het digitale signaal om naar een bruikbaar signaal voor uw televisie.
- Bij een LED, LCD of plasmascherm van 32 inch of groter kan de kwaliteit van de beeldweergave van Digitale TV van Online.nl achteruitgaan.
- De Aanvullende Dienst Digitale TV van Online.nl wordt geleverd tot 2018.
- Als Online.nl een TV-ontvanger ter beschikking stelt op basis van huur of bruikleen, geldt het in dit artikel bepaalde. Indien terzake niets is overeengekomen, betreft het een overeenkomst van bruikleen. De bruikleen heeft dezelfde duur als het bijbehorende abonnement.
  - De Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en in-gebruikname van de TV-ontvanger, alsmede aansluiting aan zijn apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant kan voor installatie gebruik maken van een door Online.nl geselecteerde installatiepartner en doet dit onder de voorwaarden van de betreffende installatiepartner. De kosten voor installatie kunnen door de installatiepartner of Online.nl in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  - Online.nl stelt de TV-ontvanger ter beschikking voor persoonlijk gebruik voor de duur van de Overeenkomst. De TV-ontvanger blijft te allen tijde eigendom van Online.nl.
  - De TV-ontvanger wordt door Online.nl afgeleverd op het door de Klant opgegeven adres. De Klant is verplicht zorg te dragen voor in ontvangst name van de TV-ontvanger op het aangegeven tijdstip. Als de Klant TV-ontvanger niet in ontvangst neemt of afhaalt op de aangegeven wijze binnen de daarbij aangegeven termijn, dan zal de TV-ontvanger worden teruggenomen door Online.nl. Als Online.nl wederom tot aflevering overgaat, worden de Klant hiervoor kosten in rekening gebracht zoals vermeld op de Website. Abonnementskosten voor de Dienst blijven ook gedurende de periode dat de Klant hierdoor niet over de TV-ontvanger beschikt op normale wijze verschuldigd.
  - Als de Klant bij aflevering constateert dat de TV-ontvanger defect, niet compleet, of anderszins niet conform specificaties is, dan moet hij dit direct aan Online.nl melden via het daartoe ingestelde telefoonnummer. De Klant moet zodig de ontvangsten TV-ontvanger volgens de instructies van Online.nl retourneren binnen een termijn van twee (2) weken.
  - Bij het einde van de Overeenkomst, of in alle andere gevallen zoals in deze Aanvullende Voorwaarden bepaald, moet de Klant de TV-ontvanger inclusief bijbehorende materialen in ongeschonden staat binnen twee (2) weken retourneren op de door Online.nl aangegeven wijze. Hierbij kan Online.nl een bedrag in rekening brengen ter dekking van porto kosten, zoals vermeld op de Website.
  - Als de Klant de TV-ontvanger niet tijdig en compleet retourneert op de wijze als bepaald in artikel 14.5 is de Klant een schadevergoeding ter waarde van de TV-ontvanger verschuldigd.

g Uitsluitend Online.nl of derden die daartoe door Online.nl zijn aangewezen, zijn gerechtigd om aanpassingen of reparaties aan de TV-ontvanger uit te voeren. Als Online.nl constateert dat de Klant zelf aanpassingen of reparaties aan de TV-ontvanger heeft uitgevoerd of laten uitvoeren, kan Online.nl de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Online.nl als gevolg hiervan lijdt.

h Online.nl garandeert dat de TV-ontvanger tijdens de looptijd van de Overeenkomst functioneert.

i Als een defect optreedt tijdens de looptijd van de Overeenkomst, zal Online.nl naar eigen keuze de TV-ontvanger repareren of vervangen. De Klant moet hieraan zijn medewerking verlenen en de instructies van Online.nl in verband met retournering nakomen. De garantie als iteengezet in artikel 14h geldt niet als een defect wordt veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzet of schuld van de Klant, of voor diens risico komt. De garantie vervalt als en zodra de Klant zelf reparaties aan de TV-ontvanger heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.

j Bij beschadiging of verlies van de TV-ontvanger, ongeacht de oorzaak, moet de Klant dit binnen 48 uur aan Online.nl melden. Als sprake is van een strafbaar feit, moet de Klant tevens zo spoedig mogelijk aangifte doen bij de politie en kopie van het proces verbaal onmiddellijk aan Online.nl zenden. Beschadiging of verlies van de TV-ontvanger is voor risico van de Klant: Klant moet eventuele vervangings- of reparatiekosten vergoeden, tenzij de beschadiging is terug te voeren op een gebrek dat onder de garantie valt.

## Hoofdstuk 6. Aanvullende Voorwaarden Installatieservice

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer U heeft gekozen voor installatie door een monteur. Dit zijn de voorwaarden waar- onder Online.nl de installatieservice ('Installatieservice') aanbiedt:

- De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op internet van Online.nl, eventueel in combinatie met Telefoon en Digitale TV. De Installatieservice is geldig voor:
  - iedere consument die abonnee wordt bij Online.nl en aan wie Online.nl een DSL abonnement eventueel met Digitale TV en/of Telefoon levert;
  - iedere bestaande abonnee van Online.nl die een aansluiting gaat afnemen op een nieuw adres;
  - iedere bestaande abonnee die van ADSL naar VDSL overstapt;
  - iedere bestaande abonnee met een inbelabonnement aan wie Online.nl een DSL abonnement gaat leveren.
  - ieder abonnee die van een Online.nl abonnement overstapt naar een ander Online.nl abonnement en daar een nieuw modem voor nodig heeft.
  - iedere bestaande abonnee die Digitale TV van Online.nl afneemt.
- Door afname van de Installatieservice gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- U dient uw aanvraag voor de Installatieservice uiterlijk 28 dagen na de opleverdatum van de aansluiting te hebben gedaan bij Online.nl.
- Indien internet met eventueel Digitale TV van Online.nl niet bestelbaar of beschikbaar is in uw postcodegebied kunt u geen gebruikmaken van de Installatieservice. U kunt alleen gebruikmaken van de Installatieservice indien uw aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door Online.nl. Hierover ontvangt u van Online.nl een bevestiging.
- De gegevens voor uw internet met eventueel Digitale TV van Online.nl aanvraag dienen volledig en correct ingevuld te zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen wij uw aanvraag niet verwerken, en zullen wij u moeten vragen de gegevens in uw aanvraag te verbeteren of aan te vullen.
- Na ontvangst van uw aanvraag voor de Installatieservice neemt de monteur telefonisch contact met u op tot het maken van een afspraak. Dit zal gebeuren binnen een termijn die redelijk is in verband met de oplevering van de DSL-lijn en/of het installatiepakket van Digitale TV.

7. U kunt de afspraak met de monteur annuleren tot 2 werkdagen voor het tijdstip van de afspraak. Voor afspraken die niet 2 werkdagen van tevoren worden geannuleerd of ingeval u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip berekent Online.nl kosten à € 45, 01.

8. De Installatieservice houdt voor DSL het volgende in: De monteur zal het modem aansluiten op het internet aansluitpunt in uw huis en op één (1) computer. Voorts zal de monteur het modem aansluiten op de overige randapparatuur (telefoon, fax) die op uw adres aanwezig is. Tenslotte zal de monteur de installatie zoals hiervoor omschreven testen.

9. De Installatieservice houdt voor Digitale TV het volgende in: De monteur zal de ontvangen hardware (Digitale TV-ontvanger, Digitale TV-ontvanger met harddiskrecorder of de Digitale TV-insteekkaart) aansluiten op één (1) Televisie toestel in uw huis. Voorts zal de monteur de Antenne Wizard voor de beste ontvangst aan de hand van de Antenne Wizard. Daarna zal de monteur de kanalen zoeken en installeren. De monteur zal géén buitenantenne installeren, indien deze is meegeleverd of nagezonden. Tenslotte zal de monteur de installatie zoals hiervoor omschreven testen.

10. De monteur zal zich inspannen de installatie te voltooien met gebruik van de materialen uit het bij u thuis bezorgde installatiepakket. De monteur beperkt zich tot een standaard installatie. Een standaard installatie houdt in:

- a installatie en configuratie van de door Online.nl geleverde standaard modem of WiFi modem;
- b aansluiten van één computer op DSL. Als u extra computers wilt laten aansluiten zullen daar extra kosten voor berekend worden;
- c uitleg over het gebruik van de internetverbinding en de standaard modem, danwel WiFi modem en randapparatuur.
- d aansluiten van de Digitale tv-ontvanger, tv-insteekkaart of Digitale tv-ontvanger met harddiskrecorder inclusief installatie van de zenders en positionering van de binnenantenne voor de beste ontvangst.

11. Systeemeisen voor internet van Online.nl

- a Heeft u een microsoft Windows systeem? Dan heeft u minimaal een 133 Mhz Pentium processor, 64 MB geheugen, 10 MB vrije schijfruimte en een cd-romstation of dvd-station nodig. Dit met minimaal Windows 2000, XP Servicepack2 (SP2) of later, met vrije ethernet-aansluiting en/of een vrije USB 2 aansluiting (USB 1.0 is ook mogelijk maar geeft een lagere verbindingssnelheid tussen uw computer en de modem).
- b Heeft u een Apple MacOS systeem? Dan heeft u minimaal een iMac, G3 of G4, 32 MB geheugen en een cd-romstation nodig met minimaal Mac OS 8.6 met vrije ethernet-aansluiting (installeren via USB is niet mogelijk). Indien u een draadloze verbinding wilt, dan heeft u minimaal Mac OS 8.6 en uw eigen WiFi-adaptor nodig.

12. Het is noodzakelijk dat er een stopcontact aanwezig is naast het internet aansluitpunt. Indien Digitale TV is besteld, dient er ook een stopcontact aanwezig te zijn in de buurt van het televisiescherm.

13. In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zal Online.nl niet gehouden zijn de Installatieservice uit te voeren. De monteur zal dan contact met u opnemen en een nieuwe afspraak met u maken.

14. Deze Actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Online.nl, de aanvullende voorwaarden digitale telefonie (indien besteld) en de desbetreffende Actievoorwaarden voor ADSL, Telefonie en Digitale TV.

## Hoofdstuk 7. Aanvullende Voorwaarden Overstapservice

1. Met de overstapservice beëindigt Online.nl het lopende internetcontract en/of telefoniecontract van de klant (geleverd via een ADSL-, kabel- of glasvezelnetwerk) bij de huidige aanbieder, en zorgt dat de aansluiting van de klant wordt overgezet naar Online.nl.

2. De overstapservice is alleen beschikbaar voor consumenten

die bij hun huidige aanbieder een internet- en/of telefonie-abonnement hebben en willen overstappen naar één van de internettoegangsdiensten (geleverd via een ADSL- of glasvezelnetwerk) van Online.nl.

3. De overstapservice is alleen beschikbaar voor consumenten die bij hun huidige aanbieder een internet- en/of telefonie-abonnement hebben en willen overstappen naar één van de internettoegangsdiensten (geleverd via een ADSL- of glasvezelnetwerk) van Online.nl.

4. De overstapservice is niet beschikbaar voor afnemers van:

- a analoge of digitale kabeltelevisie, televisie via de ether of satelliet;
- b een bundel met internet en televisie die uitsluitend in zijn geheel kan worden opgezegd (dit is soms het geval bij Ziggo);
- c een inbelabonnement bij de huidige aanbieder;
- d een zakelijke internet- en/of telefonieabonnement bij de huidige aanbieder

5. De overstapservice is niet beschikbaar in postcodegebieden waar de internetdiensten van Online.nl niet leverbaar zijn.

6. De overstapservice is alleen leverbaar aan consumenten wier aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door Online.nl en de huidige aanbieder.

7. De gegevens voor de overstapaanvraag dienen volledig en correct te zijn ingevuld. Indien de door de klant verstrekte gegevens niet volledig -of correct zijn, kan dit resulteren in een verlate oplever- of overstapdatum, of dat de overstapservice komt te vervallen en de klant uiteindelijk zelf dient op te zeggen.

8. Indien de door de klant verstrekte gegevens in eerste instantie onvolledig of onjuist zijn, kan het voorkomen dat de internet-aansluiting op een later moment dan de gewenste overstapdatum wordt overgezet naar Online.nl. Dan bestaat de mogelijkheid dat Online.nl het contract bij de huidige aanbieder pas op een latere datum kan opzeggen. De klant is in dat geval verantwoordelijk en aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen.

9. Online.nl streeft er naar de verbinding te leveren op de gewenste overstapdatum, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van derden. Hierom kan geen garantie worden gegeven dat de verbinding op de gewenste datum wordt overgenomen.

10. Online.nl staat niet in voor de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en is niet schadelijkt voor de financiële gevolgen indien de contracteinddatum bij de huidige aanbieder op een later moment ligt dan door de klant is aangegeven, of als de overstapservice niet kan worden doorgezet.

11. De overstapservice is niet mogelijk in combinatie met een verhuizing, waarbij Online.nl op een ander adres dan het adres bekend bij de huidige aanbieder de aangevraagde dienst oplevert.

12. Bij de overstapservice wordt de wettelijke opzegtermijn van 1 maand gehanteerd voor de opzegging bij de huidige aanbieder.

## Hoofdstuk 8. Aanvullende Voorwaarden Melding Onrechtmatige Informatie

Voor het doen van een melding gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels.

1. Online.nl levert haar diensten met de grootst mogelijke zorg. Deze diensten houden onder meer in dat haar gebruikers informatie kunnen openbaar maken, doorgeven of opslaan door gebruik te maken van het internet.

2. Online.nl heeft niet de plicht toe te zien of de informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen onrechtmatig is. Tevens is Online.nl niet verplicht actief te zoeken naar feiten of omstandigheden die op onrechtmatige activiteiten zouden kunnen duiden. Online.nl kan dan ook niet garanderen dat door levering van haar diensten geen onrechtmatige handelingen plaatsvinden door de gebruikers daarvan.

3. Het kan voorkomen dat een gebruiker van de diensten onrechtmatige informatie plaatst op het internet of anders-

zins onrechtmatig handelt. Wanneer een persoon, hierna 'de verzoeker', dit constateert, kan hij hiervan melding maken bij Online.nl \ door middel van het volledig en correct invullen van het formulier 'Melding Onrechtmatige Informatie'. Met dit formulier kan Online.nl worden verzocht de betreffende informatie te blokkeren, de onrechtmatige activiteit stop te zetten of de naam-, adres- en woonplaatsgegevens (hierna: 'NAW-gegevens') te verstrekken van de aanbieder van de betreffende informatie. De melding zal vervolgens in behandeling worden genomen door Online.nl.

4. Online.nl is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, geleden door derden, die ontstaat door het onrechtmatig gebruik van haar diensten door een gebruiker, tenzij Online.nl de betreffende informatie niet blokkeert of de onrechtmatige activiteit niet stopzet terwijl zij daar daadwerkelijke wetenschap van heeft door middel van de 'Melding Onrechtmatige Informatie'.

5. Online.nl behoudt zich het recht voor niet tot inwilliging van een verzoek tot blokkering van informatie, stopzetting van een activiteit of verstrekking van NAW-gegevens over te gaan indien zij gegronde redenen heeft om aan de juistheid van de melding te twijfelen of een belangenafweging dit van haar eist. In dat kader kan Online.nl bijvoorbeeld een rechterlijke uitspraak verlangen van een bevoegde rechter in Nederland, welke uitspraak aantoonde dat de betreffende informatie onrechtmatig is.

6. Online.nl behoudt zich het recht voor niet tot inwilliging van een verzoek tot verstrekking van NAW-gegevens over te gaan indien het verzoek wordt gedaan meer dan drie maanden na constatering van de informatie door de verzoeker. Online.nl behoudt zich her recht voor (gedeeltelijk) niet tot inwilliging van een verzoek tot verstrekking van NAW-gegevens over te gaan indien zij niet (meer) over de verzochte gegevens beschikt.

7. De verzoeker vrijwaart Online.nl en alle aan haar gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor iedere aanspraak van derden in verband met een blokkering van de betreffende informatie of de verstrekking van de NAW-gegevens. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Online.nl lijdt, nog zal kunnen lijden of die Online.nl dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak.

8. Online.nl respecteert en beschermt de privacy van alle verzoekers. Alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt in het kader van een melding zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en zal alleen gebruikt worden voor het in behandeling nemen van de melding.

## Hoofdstuk 9. Aanvullende Voorwaarden Online.nl Opslag en Online.nl Opslag Extra

Dit zijn de voorwaarden waaronder Online.nl de diensten Online.nl Opslag en Online.nl Opslag Extra aanbiedt.

### Artikel 1 - Definities

De definities in de Algemene Voorwaarden die op de Overeenkomst tussen de Klant en Online.nl van toepassing zijn gelden voor deze Aanvullende Voorwaarden. Ook gelden de volgende begrippen:

1.1 Online.nl Opslag: de Aanvullende Dienst die bestaat uit de mogelijkheid om digitale data op te slaan en te delen met een capaciteit tot 1 Gigabyte

1.2 Online.nl Opslag Extra: de Aanvullende dienst die bestaat uit de mogelijkheid om digitale data of informatie op te slaan en te delen met een capaciteit tot 50 Gigabyte.

### Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Online.nl Opslag en Online.nl Opslag Extra en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

2.2 De Aanvullende Voorwaarden gelden vanaf het moment van de aanmelding van de Klant voor de dienst Online.nl Opslag of Online.nl Opslag Extra.



- 2.3 Online.nl heeft het recht om de dienst Online.nl Opslag of Online.nl Opslag Extra, de tarieven en/of de voorwaarden waaronder de dienst(en) word(en)t aangeboden te wijzigen en/of te beëindigen en houdt daarbij de artikelen 2.2. en 2.3 van de Algemene Voorwaarden in acht.

### Artikel 3 - Duur en beëindiging Online.nl Opslag

- 3.1 De termijn van de dienst Online.nl Opslag vangt aan op de dag dat Online.nl deze ter beschikking stelt aan haar Klanten.
- 3.2 De dienst Online.nl Opslag wordt kosteloos door Online.nl ter beschikking gesteld gedurende de periode waarin de Klant gebruik maakt van de Dienst krachtens een Overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden. Online.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor op enig moment kosten in rekening te brengen voor gebruik van de dienst Online.nl Opslag. Online.nl zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. De wijziging in kosten zal minstens 30 dagen voordat die in werking zal treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt worden door Online.nl.
- 3.3 De dienst Online.nl Opslag eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt. Voorafgaande aan beëindiging van de Overeenkomst is de Klant gehouden alle data of informatie van de Online.nl Opslag account te verwijderen. Direct na afloop van de Overeenkomst is toegang tot de Online.nl Opslag niet meer mogelijk voor de Klant.

### Artikel 4 - Duur en beëindiging Online.nl Opslag Extra

- 4.1 Een aanvraag voor één van de diensten van de klant kan als volgt plaatsvinden:
- a via elektronische aanmelding, bijvoorbeeld op de website van Online.nl;
  - b via telefonische aanmelding;
  - c door het retourneren van een volledig door de Klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier; of
  - d door aanmelding in een winkel.
- 4.2 De dienst Online.nl Opslag Extra wordt door Online.nl ter beschikking gesteld tegen betaling van een door Online.nl vastgesteld tarief. Online.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor op enig moment wijzigingen door te voeren ten aanzien van het gebruik van de dienst. Online.nl zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. Eventuele wijzigingen zullen minstens 30 dagen voordat die in werking zullen treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt worden aan de Klant door Online.nl.
- 4.3 De dienst Online.nl Opslag Extra wordt voor een termijn van dertig (30) dagen afgenomen. Na afloop van deze termijn wordt de dienst telkens opnieuw voor een periode van dertig (30) dagen verlengd. De Klant kan de dienst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4.4 De dienst Online.nl Opslag Extra eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.
- 4.5 Online.nl heeft het recht om de dienst Online.nl Opslag Extra met onmiddellijke ingang te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:
- a de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van Online.nl verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de dienst Online.nl Opslag Extra; of
  - b de Klant zijn aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt; of
  - c er sprake is van misbruik van de dienst Online.nl Opslag Extra.

### Artikel 5 - Kosten

- 5.1 Online.nl brengt de Klant tarieven in rekening in overeenstemming met haar tarievenoverzicht dat beschikbaar is bij de klantenservice, op [www.Online.nl](http://www.Online.nl) en bij de verkooppunten van Online.nl.

### Artikel 6 - Gebruik Online.nl Opslag / Online.nl Opslag Extra

- 6.1 Alle data en/of informatie die de klant plaatst op de Online.nl Opslag / Online.nl Opslag Extra ruimte, zal eigendom blijven van de klant of van de derde van wie of via wie de data afkomstig is. Online.nl maakt geen enkele aanspraak op rechten of titels op de inhoud gegrond op het feit dat de data op de opslagruimte gezet is. Het is de Klant niet toegestaan met gebruikmaking van de diensten te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de reclame code commissie en / of de Netiquette. Onder deze handelingen worden onder meer, maar niet uitsluitend verstaan:
- a het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken;
  - b het openbaar maken of verspreiden van kinderporno;
  - c het misbruik maken van internet door middel van stalken, bedreigen, lastigvallen of anderszins de rechten van derden schenden;
  - d het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
  - e hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.
- 6.2 Online.nl is niet verplicht de inhoud van de data en / of informatie actief te checken op enige onrechtmatigheid. Echter, als Online.nl van mening is dat er sprake is van een situatie gevallen zoals beschreven in het vorige lid dan heeft Online.nl het recht om de door de Klant geplaatste informatie te verwijderen of de toegang tot de Dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten die daarmee verband houden, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokking van de toegang tot de dienst bij de Klant in rekening te brengen.
- 6.3 De dienst is uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik.
- 6.4 Online.nl behoudt zich het recht voor op ieder moment en zonder voorafgaande mededeling hiervan de dienst en / of de site tijdelijk of permanent te stoppen. Online.nl is niet aansprakelijk voor enige beëindiging van de dienst of de site.
- 6.5 Online.nl streeft er naar de dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en beschikbaarheid van de dienst. Online.nl kan echter niet garanderen dat de dienst ten alle tijden zonder beperkingen of storingen zal functioneren. De dienst zal geleverd worden 'as is'. In het bijzonder garandeert Online.nl niet dat fouten in toepasselijke software gecorrigeerd zullen worden en dat materiaal dat via de diensten gedownload of verkregen is, van goede kwaliteit of veilig is. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of de diensten tegemoet komen aan zijn wensen door de informatie die beschikbaar is op de Online.nl site. Deze informatie kan incompleet zijn, en, voorzover deze informatie afkomstig is van Online.nl's externe leveranciers, kan de informatie ook niet juist zijn. In het geval de Klant de diensten wil gebruiken voor essentiële applicaties dan zal de Klant de dienst hier specifiek op moeten onderzoeken.