

Ben je een nieuwe abonnee, dan is je eerste nota hoger dan normaal. Zo betaal je je abonnement vooruit, waardoor er op je eerste nota tot maximaal 2 maanden kosten in rekening worden gebracht. De facturatie start op het moment dat je lijn is opgeleverd.

Abonnementskosten ¹
van het gekozen pakket
vanaf startdatum abonnement

Extra opties ²

Eventuele actiekortingen ³

Nummerbehoud
Eenmalige aansluitkosten
Eenmalige installatiekosten
(indien gekozen voor
installatie door een monteur)

**Eventuele reeds gemaakte
verbruikskosten** ⁴
(zoals bellen of Video on Demand)

Producten		Periode	Prijs
Abonnementskosten			
Glasvezel 50 Mb/s	06/03/2015	31/03/2015	€ 32,26
Interactieve TV	06/03/2015	31/03/2015	€ 8,47
Hallo Basis	06/03/2015	31/03/2015	€ 4,03
Pakketkorting	06/03/2015	31/03/2015	€ -4,44
Glasvezel 50 Mb/s	01/04/2015	30/04/2015	€ 40,00
Interactieve TV	01/04/2015	30/04/2015	€ 10,50
Hallo Basis	01/04/2015	30/04/2015	€ 5,00
Pakketkorting	06/03/2015	31/03/2015	€ -5,50
Aanvullende pakketten			
FOX Sports Eredivisie	06/03/2015	31/03/2015	€ 15,10
FOX Sports International	06/03/2015	31/03/2015	€ 10,90
Hallo Wereld	06/03/2015	31/03/2015	€ 3,87
FOX Sports Eredivisie	01/04/2015	30/04/2015	€ 18,00
FOX Sports International	01/04/2015	30/04/2015	€ 13,00
Hallo Wereld	01/04/2015	30/04/2015	€ 5,00
Kortingen			
FOX Sports Combi korting	06/03/2015	31/03/2015	€ -5,03
Actiekorting Alles in 1 Basis Start Glas	01/04/2015	30/04/2015	€ -10,05
FOX Sports Combi korting	01/04/2015	31/03/2015	€ -6,00
Eenmalige kosten			
Nummerportering			€ 10,00
Registratievergoeding			€ 30,00
Installatie monteur			€ 69,00
Gesprekskosten			
Gesprekskosten	09/07/2015	31/07/2015	€ 4,67
Video on Demand			
Video on Demand	01/08/2015	31/08/2015	€ 8,98
Betaaloverzicht			
Automatische Incasso			€ 257,76
Open saldo na laatste nota			€ 0

¹ De abonnementskosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Je betaalt in de eerste maand alleen abonnementskosten over de dagen dat je aangesloten bent, ofwel je betaalt naar rato.

² Heb je gekozen voor extra opties zoals premium zenders, Extra TV ontvanger, Opnemen Pakket Extra, Programma Gemist of een belbundel, dan staat dit apart op je nota vermeld.

³ Mocht je gebruik maken van een actie, dan wordt deze actiekorting in de meeste gevallen niet in de eerste maand verrekend omdat de ingangsdatum vaak niet op de 1^e van de maand valt. Dan spreken we van een gebroken maand. Actiekorting wordt over hele maanden verrekend. Afhankelijk van de actieduur wordt jouw korting verrekend met de eerstvolgende volle maand(en).

⁴ De verbruikskosten worden achteraf in rekening gebracht (zie ook kopje Gesprekskosten en Video on Demand).

Afschrijvingsdatum

In de laatste 4 werkdagen van de maand wordt de nota van je rekening afgeschreven.

Zichtbaarheid nota

Je nieuwe nota is rond de 19^e van iedere maand zichtbaar op www.online.nl/mijnonline.nl.

Automatische incasso

Automatische incasso is een veilige en comfortabele betaalwijze, waarmee je altijd op tijd betaalt. Voorkom dat je bank de automatische incasso weigert; controleer of je saldo toereikend is op de datum van afschrijving. Indien automatische incasso niet mogelijk is, wordt het openstaande saldo aan de hier op volgende nota toegevoegd. Is incasso wederom niet mogelijk, dan wordt het signaal afgesloten. Houd daarbij rekening met afsluitkosten.

In geval van een betalingsachterstand wordt het openstaande bedrag altijd aan de volgende nota toegevoegd. Online.nl zal deze nota vervolgens opnieuw proberen te incasseren. Mocht incasso opnieuw niet lukken, dan ontvang je de maand erop een herinnering met een acceptgiro. Je dient deze acceptgiro zelf te voldoen, onder vermelding van je notanummer. In het betalingsoverzicht zijn de betalingen verwerkt die voor de nota datum ontvangen zijn.

Machtiging voor automatische incasso

Wil je je machtiging wijzigen, dan kun je dat schriftelijk aangeven. Voor verdere informatie en downloaden van het machtigingsformulier, zie onze website www.online.nl/mijnonline.nl. Het is van belang dat de naam van de rekeninghouder gelijk is aan die van de persoon die op het inschrijfformulier staat.

Heb je al een bedrag betaald?

Heb je reeds een bedrag betaald dat nog niet verwerkt is in dit overzicht, dan kun je bij een betalingsachterstand of als je niet via automatische incasso betaald het restbedrag overmaken via internetbankieren. Vermeld bij al je handmatige betalingen altijd het notanummer. Je kunt het openstaande saldo overmaken op het IBAN nummer NL89 RABO 0144 4982 86. Bij overboekingen van een buitenlands IBAN nummer, dient altijd de BIC code vermeld te worden: RABONL2U.

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten en/of aanvullende diensten van Online.nl zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Evenals op alle rechtsbetrekkingen tussen Online.nl en de klant. Je kunt onze algemene voorwaarden nalezen op www.online.nl/voorwaarden.

Genoemde bedragen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW.

Video on Demand: een filmpje kijken

Betaalde diensten die buiten je abonnement vallen worden apart op je nota vermeld. Denk hierbij aan het huren van films en series (Video on Demand (VOD)) van bijvoorbeeld Videoland. De eventuele huur van programma's met een erotisch karakter wordt altijd discreet op de nota weergegeven.

Gesprekskosten

Gesprekskosten die in rekening worden gebracht hebben plaatsgevonden in een periode van de eerste tot en met de laatste dag van de afgelopen maand.

Voor overige vragen verwijzen wij je naar www.online.nl/klantenservice.