

Machtiging voor standaard Europese incasso

€ Een betaling met een standaard Europese incasso kan plaatsvinden als u daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging. Noteer uw persoonlijke gegevens en de datum op de aangehechte **Groene machtigingskaart**, onderteken de kaart en stuur de machtiging naar degene die u wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van uw rekening afschrijven.

€ U wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als u het niet eens bent met een betaling, kunt u deze binnen 8 weken zonder opgaaf van reden terug laten boeken. Uw betalingsverplichting vervalt hiermee echter niet. Zie de **Gele kaart** voor nadere informatie.

€ U kunt de automatische betaling ook stoppen. Dan kunt u de **Rode kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. U vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Rekeningnummer wijzigen

Als u uw rekeningnummer wilt wijzigen vult u zowel de kaart '**Intrekken machtiging**' (om de machtiging op het oude bankrekeningnummer in te trekken) als '**Doorlopende machtiging**' (om het nieuwe rekeningnummer bekend te maken) volledig in. Voorzie beide kaarten van uw handtekening en stuur deze terug naar Online.nl (s.v.p. voldoende frankeren).

Postbus 460, 1200 AL Hilversum
www.online.nl • Tel.: 0900 9515 (€ 0,50 per gesprek)

Online.nl® is een merk gebruikt door M7 Group S.A. | Gevestigd Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1



Terugboeken? Neem contact op met uw bank

Indien u een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u bent het niet eens met een afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Uw betalingsverplichting aan Online.nl vervalt hiermee niet.

U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeschreven, omdat u geen machtiging heeft afgegeven, kunt u tot 13 maanden na de datum van afschrijving een verzoek indienen bij uw bank om dit te corrigeren.

Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Online.nl® is een merk gebruikt door M7 Group S.A. | Gevestigd Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1



Doorlopende machtiging

Verleend aan Online.nl Kenmerk machtiging
Indien uw machtigingskenmerk niet bekend is, vul dan uw klantnummer in.

Incassant-ID NL47ZZZ999999991449 Reden betaling Abonnement Online.nl

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **Online.nl** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **Online.nl**.
Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met uw bank. Vraag naar de voorwaarden.

Klantnummer
Naam
Adres
Postcode Plaats Land
IBAN
BIC*
*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN

Plaats en datum Handtekening

Online.nl® is een merk gebruikt door M7 Group S.A. | Gevestigd Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1



Intrekken machtiging

Incassant-ID NL47ZZZ999999991449
Reden betaling Abonnement Online.nl
Kenmerk machtiging (zie uw bankafschrift)

Klantnummer
Naam
Adres
Postcode Plaats Land
IBAN
BIC*
*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN

Plaats en datum Handtekening

Online.nl® is een merk gebruikt door M7 Group S.A. | Gevestigd Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1



Plak hier
uw
postzegel

Intrekken machtiging

Online.nl

Postbus 460

1200 AL Hilversum



Plak hier
uw
postzegel

Doorlopende machtiging

Online.nl

Postbus 460

1200 AL Hilversum

