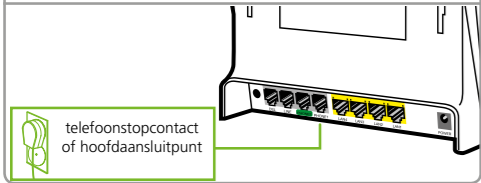


Installatie in 5 stappen Huawei HG655D Modem

Stap 1 Modem aansluiten



Blijft u naast uw Online.nl verbinding ook nog een analoge (KPN) telefonieverbinding gebruiken, volg dan na deze installatie de stappen op van de splitter instructie. Deze bevindt zich in de envelop in het installatiepakket.

Begin

Had u (in deze woning) hiervoor al DSL (zie begrippenlijst) en werkte dat goed?

Ja
Ik had hiervoor al DSL en het werkte goed

Had u naast uw oude modem ook een losse splitter?

Ja
Ik had een losse splitter

Staat de computer die u gaat aansluiten binnen 1,5 meter van uw oude splitter?

Ja
De afstand tussen mijn oude splitter en mijn computer is minder dan 1,5 meter

Nee
Ik had hiervoor nog geen DSL of
Mijn oude DSL werkte niet goed

Nee
Ik had geen losse splitter

Nee
Mijn computer staat verder weg

Heeft u maar één telefoonstopcontact in uw huis?

Ja
Ik heb maar één telefoonstopcontact in huis

Zet uw nieuwe modem in de buurt van dit telefoonstopcontact.

Gaat u ook vaste of DECT telefoon toestellen gebruiken?

Ja
Ik ga ook vaste of DECT telefoon toestellen gebruiken

Gaat u uw computer draadloos aansluiten op het modem?

Ja
Ik ga mijn computer draadloos aansluiten

Nee
Ik heb meer dan één telefoonstopcontact in huis

Gaat u meer dan één vaste telefoon en/of DECT basisstation aansluiten?

Nee
Ik ga geen vaste telefoon aansluiten of
Ik ga één vaste telefoon of één DECT basisstation aansluiten

Kies één van uw telefoon stopcontacten en sluit uw nieuwe modem hierop aan. U kunt uw andere telefoonstopcontacten in uw huis niet meer gebruiken.

Zet uw nieuwe modem naast uw oude modem.

Zet uw modem naast uw oude splitter. Zorg voor een ethernetkabel (CAT5) die lang genoeg is om uw computer op uw modem aan te sluiten.

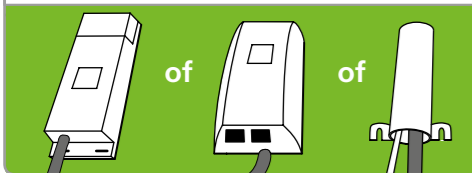
Zet uw modem naast uw oude splitter.

Ja
Ik ga meerdere vaste telefoons en/of DECT basisstations aansluiten

Bepaal welk type hoofdaansluitpunt u heeft. Dit punt bevindt zich meestal in de meterkast.

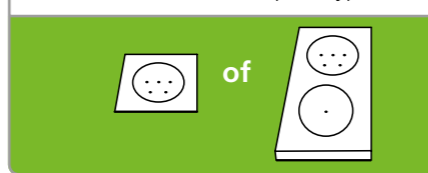
Heeft u een hoofdaansluitpunt van het type 1, 2 of 3?

Nee
Ik heb geen type 1, 2 of 3 hoofdaansluitpunt

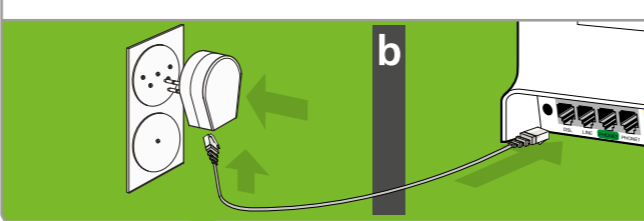


Ja
Ik heb een hoofdaansluitpunt van het type 1, 2 of 3

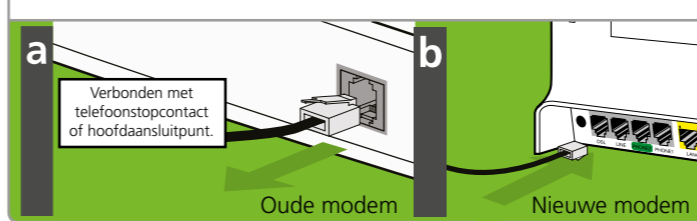
Is uw hoofdaansluitpunt een enkele of dubbele wandcontactdoos (hoofdaansluitpunt type 4)?



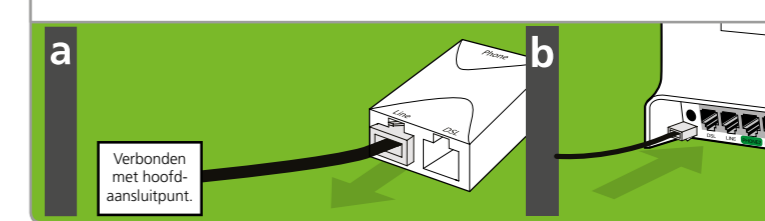
Verbind de DSL ingang op uw modem met het gekozen telefoonstopcontact in uw huis. Gebruik hiervoor de meegeleverde grijze telefoonkabel en telefoonstekker. Gebruik bij voorkeur het dichtst bijzijnde telefoonstopcontact bij het hoofdaansluitpunt.



Haal de kabel uit de DSL ingang van uw oude modem (zie plaatje a). Stop de kabel in de DSL ingang van uw nieuwe modem (zie plaatje b).



Pak de kabel vast die loopt van het hoofdaansluitpunt naar de splitter. Dit is de kabel in de 'Line' ingang van uw splitter. Haal deze uit de splitter (zie plaatje a). Sluit hem aan op de DSL ingang van uw nieuwe modem (zie plaatje b).



Klik hier om naar de volgende stap te gaan.

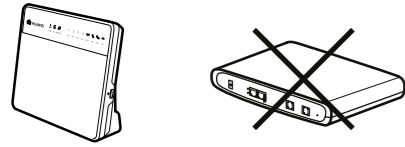
Bel Online.nl 0900 9515 (€ 0,15/min.).
Maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Zondag en feestdagen van 12.00 tot 19.00 uur.

Ga nu naar stap 2.

Ga nu naar stap 2.

Ga nu naar stap 2.

Stap 2 Oude modem verwijderen



Had u al internet?

Ja
Ik had al internet

Had u naast uw oude modem ook een losse splitter?
(Had u hiervoor kabelinternet en kabeltelefonie dan kiest u 'Nee'.)

Ja
Ik had een modem met losse splitter

Nee
Ik had een modem met ingebouwde splitter

Nee
Ik had nog geen internet

Ga verder met stap 3.

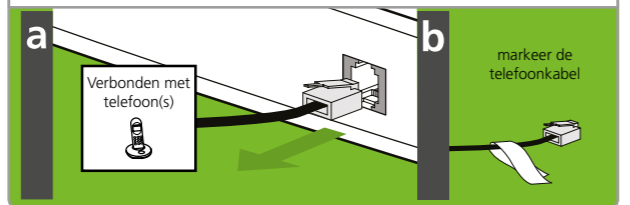
(Had u hiervoor geen vaste telefonie, ga dan door naar de volgende stap.)
Pak de kabel die loopt van uw telefoon(s) naar de splitter.
• Haal hem uit de splitter (zie plaatje a)
• Markeer hem met plakband (zie plaatje b)
In stap 5 kunt u de kabel weer gebruiken om uw telefoon(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



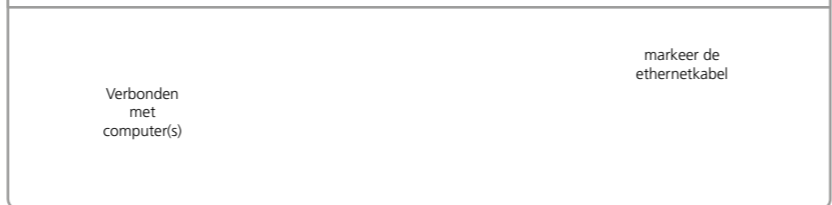
(Had u hiervoor een draadloos modem dan kunt u direct door naar stap 3.)
Pak de kabel die loopt van uw computer(s) naar uw oude modem.
• Haal hem uit het modem (zie plaatje c)
• Markeer hem met plakband (zie plaatje d)
In stap 4 kunt u de kabel weer gebruiken om uw computer(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



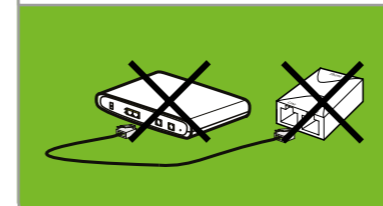
(Had u hiervoor geen vaste telefonie, ga dan door naar de volgende stap.)
Pak de kabel die loopt van uw telefoon(s) naar uw oude modem.
• Haal hem uit het modem (zie plaatje a)
• Markeer hem met plakband (zie plaatje b)
In stap 5 kunt u de kabel weer gebruiken om uw telefoon(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



(Had u hiervoor een draadloos modem dan kunt u direct door naar stap 3.)
Pak de kabel die loopt van uw computer(s) naar uw oude modem.
• Haal hem uit het modem (zie plaatje c)
• Markeer hem met plakband (zie plaatje d)
In stap 4 kunt u de kabel weer gebruiken om uw computer(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



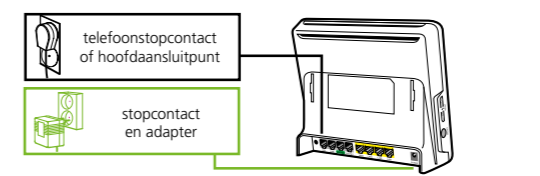
Verwijder uw oude modem en splitter en de kabel tussen uw oude modem en splitter.



Verwijder uw oude modem.



Stap 3 Modem inschakelen

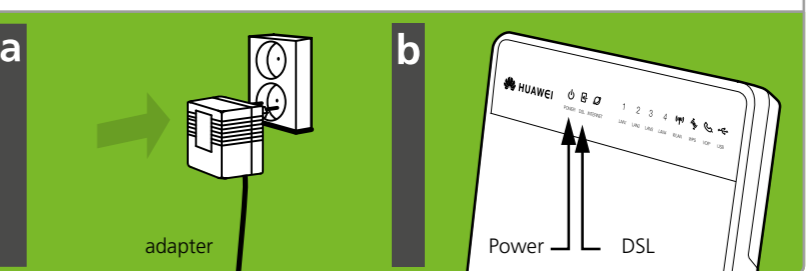


Sluit de adapter aan op het modem en stop hem daarna in het stopcontact (zie plaatje a). Zet het modem aan met de schakelaar aan de zijkant van het modem.

Het modem gaat nu contact maken met het internet en software laden (zie plaatje b).

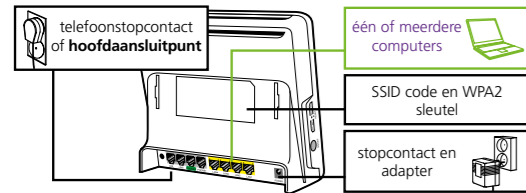
- Het lampje POWER brandt continu en blijft vervolgens continu branden.
- Het DSL lampje knippert en brandt vervolgens continue groen.

Wacht tot het internet lampje continu brandt. Dit kan een halve minuut tot 10 minuten duren. Het is van belang dat u hierop wacht. Schakel de stroom niet uit en sluit het modem nog niet aan op de computer. Als de lampjes niet branden zoals aangegeven, kijk dan op de achterzijde van deze poster voor meer informatie over de lampjes.



Ga nu naar stap 4.

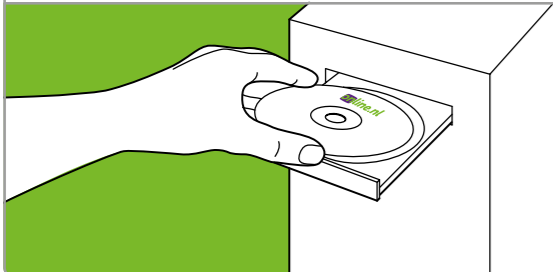
Stap 4 Computer aansluiten



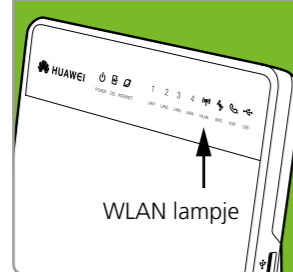
Draadloos aansluiten

Wilt u het modem draadloos verbinden met uw computer? Dan heeft u de SSID code en WPA2-PSK sleutel nodig tijdens de installatie. U vindt deze op de achterzijde van het modem en op de meegeleverde sticker in het installatie pakket.

Stop de Online.nl installatie CD in uw computer en volg de stappen op het scherm. Tijdens de installatie krijgt u instructies wanneer u uw computer(s) en modem op elkaar moet aansluiten (**draadloos of met een kabel**).

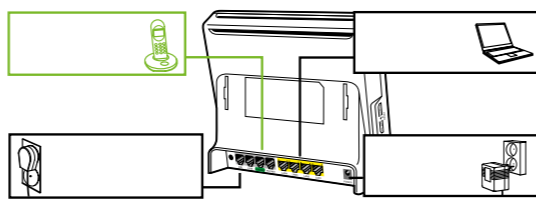


U kunt het draadloze gedeelte van uw modem in- en uitschakelen via het WLAN knopje. Het WLAN lampje brandt als de draadloze verbinding aan staat.



WLAN aan/uit knopje.
2 tellen ingedrukt houden, na paar seconden gaat WiFi aan/uit.

Stap 5 Telefoon aansluiten



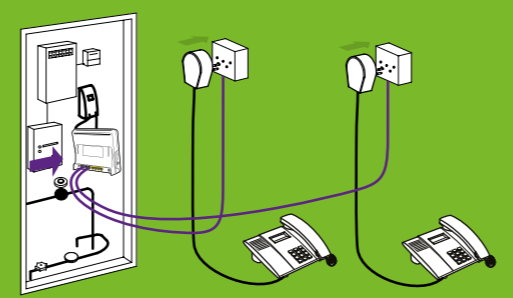
Blijft u naast uw Online.nl verbinding ook nog een analoge (KPN) telefonieverbinding gebruiken, volg dan na deze installatie de stappen op van de splitter instructie. Deze bevindt zich in de envelop in het installatiepakket.

Stop de in stap 2 gemarkeerde telefoonkabel in de groen gemarkeerde PHONE2 uitgang van uw modem. Heeft u uw modem direct aangesloten op het hoofdaansluitpunt type 1 en 3 (op de achterzijde van deze poster)? Stop dan nu de telefoonstekker in het telefoonstopcontact.

Bij gebruik van een DECT basisstation



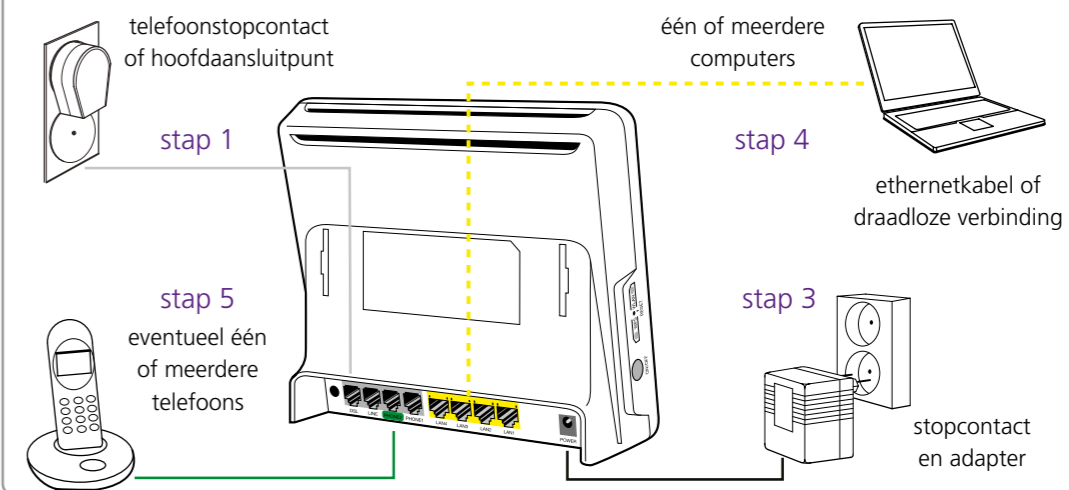
Bij gebruik van meerdere telefoons



Bij gebruik van één vaste telefoon



Dit is het eindresultaat



U heeft met succes het modem geïnstalleerd. Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe internetverbinding! Als u nog vragen heeft, bel dan met **0900 9515** (lokaal tarief). Wij zijn maandag tot en met zaterdag bereikbaar van 9.00 tot 21.00 uur en zondag van 12.00 tot 19.00 uur.

Welkom **Online.nl!**

Detailinformatie hoofdaansluitpunt (type 1, 2 of 3)



Hoofd-aansluitpunt type 1

Stap 1: Kabel (koperlijn) die uw huis binnenkomt → Doorgeknijpte kabel die uit uw hoofdaansluitpunt komt (minimaal 30 cm tot maximaal ongeveer 30 meter)

Stap 2: Kies een geschikte plek voor uw modem in de buurt van uw hoofdaansluitpunt.

Stap 3: Knip met een geïsoleerde tang de telefoonkabel die uit het hoofdaansluitpunt komt door. Let op dat u niet de (dikke) kabel die het hoofdaansluitpunt ingaat doorknipt.

Stap 4: Zoek in het deel van de kabel dat aan het hoofdaansluitpunt is verbonden de draadjes met de kleur die u eerder heeft genoteerd. Verbind deze draadjes met de meegeleverde aansluitdoos.

Stap 5: De aansluitdoos verbindt u met de DSL ingang op uw modem. Gebruik hiervoor de grijze kabel.

Stap 6: Sluit de meegeleverde korte grijze telefoonkabel aan op de PHONE uitgang van het modem.

Stap 7: Sluit de andere kant van deze korte grijze telefoonkabel aan op het meegeleverde telefoonstopcontact.

Stap 8: Zoek in het andere deel van de kabel die u doorgeknijpt heeft de draadjes met de kleur die u eerder heeft genoteerd. Verbind deze draadjes met de meegeleverde telefoonstekker. U stopt de telefoonstekker pas in het telefoonstopcontact bij stap 5 (zie voorzijde poster).

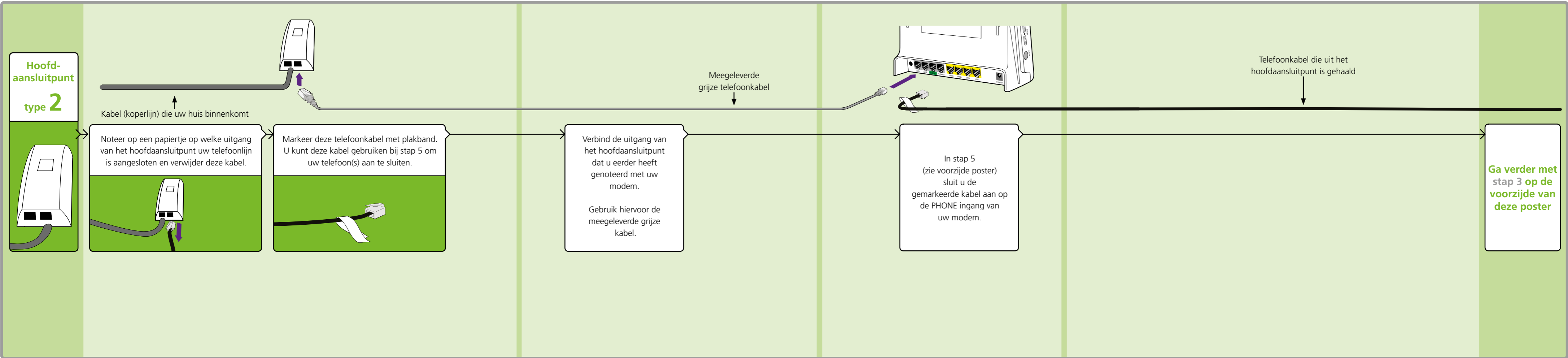
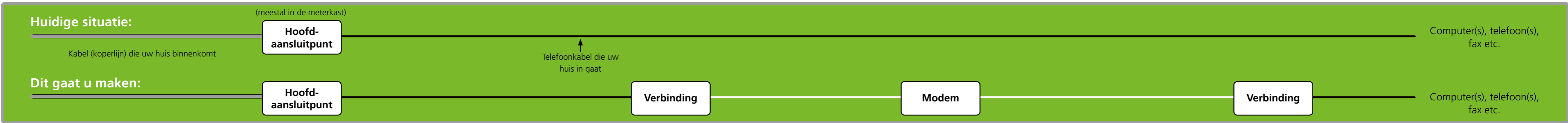
Stap 9: Verwijder de draadjes en het blokje uit de telefoonstekker. Sluit hier de ene draad aan. Sluit hier de andere draad aan.

Stap 10: Het andere uiteinde van de doorgeknijpte kabel → Telefoonkabel die uw huis in gaat

Telefoonkabel die uit uw hoofdaansluitpunt komt

Ga verder met stap 3 op de voorzijde van deze poster

Wichtige informatie: Soms zijn er geen draadjes aangesloten op 1a/1b maar op 2a/2b. Noteer dan de kleur van deze draadjes. Soms zijn er draadjes aangesloten op alle vier de contacten. Noteer dan de draadjes die op de contacten 1a/1b zijn aangesloten. Gaat bij stap 3 aan de voorzijde van deze poster het DSL lampje niet continu branden, probeer het dan nogmaals met de draadjes van 2a/2b.



Huidige situatie:

Kabel (koperlijn) die uw huis binnenkomt

(meestal in de meterkast)

Hoofd-
aansluitpunt

Telefoonkabel die uw
huis in gaat

Computer(s), telefoon(s),
fax etc.

Dit gaat u maken:

Hoofd-
aansluitpunt

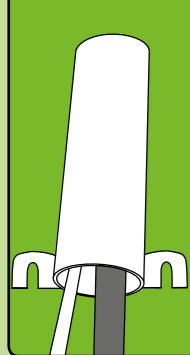
Verbinding

Modem

Verbinding

Computer(s), telefoon(s),
fax etc.

Hoofd- aansluitpunt type 3



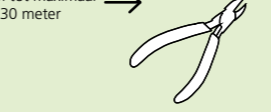
Kabel (koperlijn) die uw huis binnenkomt

Kies een geschikte plek voor uw modem in de buurt van uw hoofdaansluitpunt.

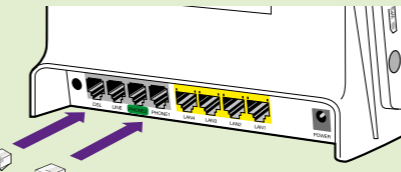
Knip met een geïsoleerde tang de telefoonkabel die uit het hoofdaansluitpunt komt door. Let op dat u niet de (dikke) kabel die het hoofdaansluitpunt ingaat doorknipt.

Doorgeknijpte kabel die uit uw hoofdaansluitpunt komt

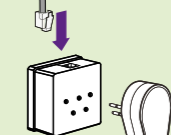
minimaal 30 cm tot maximaal ongeveer 30 meter



Meegeleverde grijze telefoonkabel

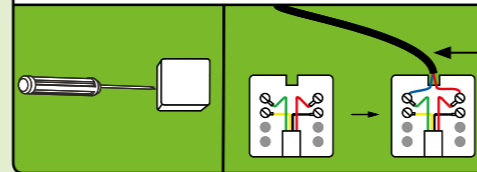


Meegeleverde korte grijze telefoonkabel



Het andere uiteinde van de doorgeknijpte kabel

Verbind de blauwe en rode draad van de kabel die aan het hoofdaansluitpunt is verbonden met de meegeleverde aansluitdoos.



Telefoonkabel die uit uw hoofdaansluitpunt komt

De aansluitdoos verbindt u met de DSL ingang op uw modem. Gebruik hiervoor de grijze kabel.

Sluit de meegeleverde korte grijze telefoonkabel aan op de PHONE uitgang van het modem.

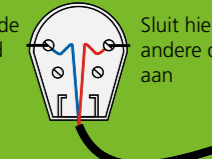
Sluit de andere kant van deze korte grijze telefoonkabel aan op het meegeleverde telefoonstopcontact.

Verbind het andere deel van de kabel die u doorgeknijpt heeft met de meegeleverde telefoonstekker. U stopt de telefoonstekker pas in het telefoonstopcontact bij stap 5 (zie voorzijde poster).

Verwijder de draadjes en het blokje uit de telefoonstekker.



Sluit hier de ene draad aan



Sluit hier de andere draad aan

Telefoonkabel die uw huis in gaat

Ga verder met stap 3 op de voorzijde van deze poster

Mocht later bij stap 3 aan de voorzijde van deze poster blijken dat het DSL lampje niet continu brandt, probeer het dan nogmaals met de twee andere draadjes uit de kabel (meestal oranje/wit).

Betekenis van de lampjes op uw modem



Lampje	Kleur	Dit betekent	Mogelijke oplossingen	Lampje	Kleur	Dit betekent	Mogelijke oplossingen
Power	Continu groen.	Er staat spanning op het modem en het modem werkt.	Niet van toepassing, het modem ontvangt stroom.	DSL	Brandt continu groen.	Er is een goede verbinding tussen uw modem en het hoofdaansluitpunt. Het internetlampje gaat nu continu branden als er verbinding is.	
	Uit	Geen spanning op het modem.	<ul style="list-style-type: none"> Zet de stroomschakelaar op de zijkant van het modem in de juiste stand. Stop de adapter opnieuw in het stopcontact. Zorg ervoor dat het snoer van de adapter goed verbonden is met het modem. Kies een ander stopcontact en gebruik eventueel een verlengsnoer. Helpt dit niet? Bel dan onze klantenservice op 0900 9515 (lokaal tarief). 		Knippert groen.	Het modem probeert het DSL signaal te detecteren. Als dit meer dan 10 minuten duurt, ontvangt uw modem geen DSL signaal.	<ul style="list-style-type: none"> Zorg ervoor dat het DSL signaal tussen het hoofdaansluitpunt en het modem nergens onderbroken wordt. Controleer vanuit het hoofdaansluitpunt de verschillende aansluitpunten naar het modem toe. Haal onder meer de kabels uit het modem en stop ze er opnieuw in. Helpt dit niet? Stop de Online.nl cd in uw computer. Kies vervolgens voor 'Hulp nodig'.
					Uit	Het modem krijgt geen DSL signaal van het hoofdaansluitpunt.	Stop de Online.nl cd in uw computer. Kies vervolgens voor 'Veelgestelde vragen'.

Extra informatie

Alternatief

Hierboven staat beschreven hoe u uw hoofdaansluitpunt met uw modem verbindt. Deze installatie vraagt enige technische kennis. Er zijn daarom twee alternatieven:

- Bestel voor € 69 een professionele monteur. Bel hiervoor **0900 9515** (lokaal tarief).
- Gebruik toch niet meer dan één telefoonstopcontact in uw huis. Maak eventueel gebruik van een DECT basisstation met meerdere DECT telefoons.
Verbind het telefoonstopcontact met het modem zoals op de voorzijde van deze poster is beschreven.

Goed om te weten

- Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u uw modem aansluiten bij het punt waar de koperlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het hoofdaansluitpunt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast.
- Er mogen geen telefoons of andere apparaten tussen het hoofdaansluitpunt en uw modem zijn aangesloten. Deze storen de gegevensoverdracht van uw DSL verbinding en kunnen ruis op uw telefoonlijn veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat alle telefoons op uw modem worden aangesloten. Dit geldt ook voor andere telecommunicatieapparatuur, zoals uw fax, antwoordapparaat of alarminstallatie.
- Het hoofdaansluitpunt kan er ook anders uitzien dan de 4 hoofdtypen.

online.nl
INTERNET | BELLEN | TV