

Voorwaarden Online.nl Installatie Garantie

Drie stappen Online.nl Installatie Garantie

1. Doe-Het-Zelf pakket
2. Bel onze klantenservice 0900-9515 (€ 0,50 per gesprek) bij vragen en hulp bij installatie
3. Mocht ook telefonische ondersteuning niet leiden tot een succesvolle installatie, dan sturen wij een monteur om de installatie af te ronden. Zonder extra kosten (normaal € 69)

De Installatie Garantie geldt voor Alles-in-1 én Internet en TV (m.u.v. Digitale TV).

De Installatie Garantie geldt niet voor:

- Online.nl Internet
- Online.nl Internet & Bellen
- Online.nl Internet & Digitale Televisie (Digitenne)
- Online.nl Internet & Bellen & Digitale Televisie (Digitenne)

Deze installatievoorwaarden kunnen door Online.nl te allen tijde elektronisch of schriftelijk worden gewijzigd.

MINIMUM SYSTEEMEISEN EN SPECIFICATIES

Windows-pc/-laptop:

- Processor: minimaal Intel Atom-processor of vergelijkbaar dan wel hoger type
- Geheugen: minimaal 2Gb RAM
- Diskruimte: minimaal 1Gb
- Ethernet aansluiting of WiFi met TCP IPv4-protocol
- OS: Minimaal Windows Vista of hoger

Mac-computer/-laptop:

- Processor: Intel based Macintosh (iMac / MacBook Pro / Mac Pro)
- Geheugen: minimaal 2Gb RAM
- Diskruimte: minimaal 1Gb
- Ethernet aansluiting of WiFi met TCP IPv4-protocol
- OS: minimaal OSX 10.6 of hoger

Mobiele apparaten:

- Voor Apple-apparatuur: IOS 6 of hoger
- Voor overige apparatuur: Android 4 of hoger

Specificaties televisie:

- Jouw TV dient over een HDMI-aansluiting te beschikken. Heb je geen HDMI-aansluiting? Dan heb je waarschijnlijk nog een scart aansluiting. Een scart-aansluiting kan via een converter (scart naar HDMI omvormer) geschikt worden gemaakt. Deze omvormer en schakelaar dien je zelf aan te schaffen.

Overige installatievoorwaarden:

- Eén (1) werkende telefoonaansluiting in het pand (ISRA-punt).
- Eén (1) vrij stopcontact bij het punt waar de telefoon-aansluiting het huis binnenkomt (ISRA-punt).
- Eén (1) vrij stopcontact bij de televisie ten behoeve van de Interactieve TV ontvanger.
- De Diensten worden niet geleverd over ISDN.

ZELFINSTALLATIE ('DOE-HET-ZELF-PAKKET')

- Je dient te beschikken over een deugdelijk functionerende desktop of laptop dan wel een deugdelijk functionerend mobiel apparaat op basis van de aangegeven specificaties.
- Het geleverde modem kan zowel draadloos (wireless) als via een kabel (ethernet) contact maken met daarvoor geschikte apparatuur. Het kan echter voorkomen dat er instellingen via een vaste (ethernet) verbinding dienen te worden uitgevoerd. De Interactieve TV ontvanger kan door middel van ethernet bekabeling of Online.nl powerplugs aangesloten worden op het modem. Indien gekozen wordt voor een wireless internetaansluiting kan de snelheid lager zijn dan bij een aansluiting met ethernet bekabeling.
- Bij het installatiepakket wordt standaard 1,5 meter ethernet bekabeling ten behoeve van aansluiting op de desktop of laptop geleverd (10 meter ethernet bekabeling indien een Interactieve TV ontvanger geleverd wordt). Indien de standaard bijgeleverde bekabeling ten behoeve van de aansluiting van de beschikbaar gestelde apparatuur niet voldoende is, dien je zelf aanvullende bekabeling aan te schaffen.
- Omdat de apparatuur in bruikleen wordt gegeven, zal Online.nl de apparatuur vervangen als die kapot blijkt te zijn. Wanneer blijkt dat de apparatuur door toedoen van jezelf kapot is gegaan, zullen deze kosten worden verhaald. Per defect apparaat ben je dan een vergoeding verschuldigd.
- Het modem (en eventueel de splitter) dient/dienen direct na het ISRA-punt geïnstalleerd te worden en ten behoeve van het modem dien je te beschikken over een 230V-aansluiting binnen 1 meter van het ISRA-punt. Ook voor de Interactieve TV ontvanger is binnen 1 meter van het apparaat een 230V-aansluiting benodigd. Ten aanzien van de Interactieve TV ontvanger geldt dat deze binnen 1,5 meter (lengte van de HDMI-kabel) van de televisie geplaatst dient te worden.

INSTALLATIE DOOR EEN MONTEUR

In aanvulling op de hierboven gestelde eisen bij een zelfinstallatie geldt in geval van een installatie van het installatiepakket door een door Online.nl ingeschakelde derde partij het volgende:

- Teneinde volledig gebruik te kunnen maken van de Dienst dien je, zoals hierboven reeds uiteengezet, te beschikken over een deugdelijk functionerende desktop of laptop dan wel een deugdelijk functionerend mobiel apparaat die/dat aan de minimum systeemeisen voldoet, zoals hierboven gesteld door Online.nl.
- De monteur heeft een inspanningsverplichting om de installatie op de desktop of laptop, voor zover aanwezig, te voltooien. Indien aan de bovengenoemde vereisten niet is voldaan zal de monteur aantonen dat de Dienst is opgeleverd en deze zal vervolgens als opgeleverd worden beschouwd.
- Indien je niet beschikt over bovengenoemde 230V-aansluitingen bij het ISRA-punt, dan kan de monteur deze tegen betaling van een aanvullende vergoeding aanleggen in de meterkast.
- Afhankelijk van de thuissituatie wordt het modem op de desktop of laptop door de monteur middels ethernet-bekabeling of wireless aangesloten, waarbij er altijd eerst een aansluiting door middel van ethernetbekabeling plaatsvindt.
- Bij de installatie is inbegrepen het aansluiten van de door Online.nl ter beschikking gestelde apparatuur, inclusief bekabeling tot een maximum lengte van 20 meter voor zowel de aansluiting op de televisie als op de desktop of laptop.

Deze lengte kan tegen een meerprijs verlengd worden. Verlenging is mogelijk per 10 meter, tot een maximum van 40 meter per aansluiting.

- De apparatuur wordt geïnstalleerd op één (1) televisie en één (1) desktop of laptop. Na de installatie wordt deze door de monteur van het installatiebedrijf op locatie getest en wordt de werking van de Dienst gedemonstreerd. Na geslaagde installatie word je gevraagd de door de monteur opgestelde opleveringsbon voor acceptatie van de installatie te ondertekenen.
- Indien je reeds de beschikking hebt over aangelegde bekabeling en deze van jou is, kan deze mogelijk gebruikt worden voor de installatie. De monteur beslist ter plaatse of de bestaande bekabeling in aanmerking komt voor gebruik bij de installatie. Gebruik van bestaande bekabeling komt voor je eigen risico. Online.nl geeft in geval van gebruik van bestaande bekabeling geen garantie met betrekking tot de (ongestoorde) werking van de Dienst.
- De Installatie is inclusief het maken van eventuele doorvoeringen in steen of hard beton, indien mogelijk doorgeleiding via het plafond, doch uitgesloten zijn diamantboringen en het hakken en breken in hard beton.
- De bekabeling wordt in het zicht bevestigd langs wanden en plinten (de aanleg van voorzieningen waaronder kabelgoten behoort niet tot de Installatie). Indien je zelf de beschikking hebt over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de Installatie. De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.