

Online.nl is een merk dat gebruikt wordt onder licentie door M7 Group S.A., gevestigd te 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburg, ingeschreven in het R.C.S. Luxemburg onder nummer B 148.073, met Vestigingsvergunning n. 00143760/1 (hierna 'Online.nl'). Op grond van artikel 3 van de Luxemburgse privacywet 'Loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel', is op de verwerking van persoonsgegevens Luxemburgs recht van toepassing.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die wij verzamelen zoals beschreven in deze verklaring, onder andere via een bezoek aan de website www.online.nl. Informatie over de overige verwerking van persoonsgegevens van klanten kunt u vinden in artikel 12 van de 'Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Online.nl voor consumenten' (hierna 'Algemene Voorwaarden').

In deze privacyverklaring wordt onder persoonsgegevens het volgende verstaan: gegevens aan de hand waarvan een persoon te identificeren is, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres etc.

Online.nl gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Online.nl verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening. In deze privacyverklaring beschrijven wij welke gegevens verzameld worden en met welk doel dat wordt gedaan.

1. Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Online.nl kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens.

1.1 Gegevensverzameling dankzij Cookies

Online.nl verzamelt gegevens verkregen bij en na een bezoek aan de website www.online.nl nadat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies, indien die toestemming vereist is.

1.1.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden gezet als u een website bezoekt. Door het plaatsen van cookies wordt informatie verzameld over uw bezoek aan de online.nl website, en over uw surfgedrag. Lees hieronder meer over welke gegevens verzameld worden, de doeleinden van de gegevensverzameling en het aanpassen van uw instellingen.

1.1.2 Waarom gebruikt Online.nl cookies?

Verbeteren van de kwaliteit en het gebruiksgemak van de website

Online.nl plaatst zogeheten technisch noodzakelijke cookies en analytische cookies die geen of geringe inbreuk maken op uw privacy op uw computer of mobiele apparaat. Deze cookies mogen altijd geplaatst worden, en registreren en analyseren uw handelingen op de website www.online.nl. Met de verzamelde informatie wordt de kwaliteit en het gebruiksgemak van de website verbeterd. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld uw logingegevens die toegang geven tot de 'Mijn Online.nl' omgeving, zodat u die niet bij elk bezoek opnieuw in hoeft te vullen.

Het tonen van advertenties en het doen van aanbiedingen die aansluiten bij uw interesses

Ook worden zogeheten analytische cookies en tracking cookies op uw computer of mobiele apparaat geplaatst. Deze cookies worden enkel geplaatst nadat u daar toestemming voor heeft gegeven, en registreren en analyseren uw surfgedrag op het Internet na een bezoek aan de website www.online.nl. Aan de hand van de verzamelde informatie wordt een persoonlijk profiel opgesteld. De advertenties die aan u getoond worden, zijn afgestemd op een dergelijk profiel. Op die manier worden alleen advertenties getoond en aanbiedingen gedaan die aansluiten bij uw interesses. Deze cookies worden geplaatst door zowel Online.nl (first party cookies) als door derden (third party cookies) waarmee Online.nl een overeenkomst heeft. Door het gebruik van cookies ontvangt u dus niet méér advertenties, maar alleen advertenties die aansluiten bij uw interesses en voorkeuren. Dat maakt het Internet een stuk gebruiksvriendelijker.

1.1.3 Toestemming geven, weigeren en wijzigen?

De meeste browsers zijn standaard ingesteld op het accepteren van cookies, omdat websites dankzij het toestaan van cookies optimaal functioneren. Kiest u ervoor om cookies uit te schakelen, dan bestaat de kans dat de website niet op dezelfde manier wordt weergegeven, of dat u bepaalde delen van de websites niet kunt gebruiken. Door verder te klikken naar een andere pagina op deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt op elk moment uw cookie-instellingen wijzigen.

U kunt ook de cookie-instellingen van uw browser wijzigen. Deze instellingen kunnen ervoor zorgen dat websitecookies worden verwijderd en/of uitgeschakeld. De manier waarop u deze instellingen kunt wijzigen verschilt per browser (bijvoorbeeld Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Safari en cetera). Meer informatie kunt u vinden in het helpmenu van uw browser.

De privacy-tool van Online.nl biedt twee privacy-opties.

De optie 'strikt noodzakelijk' houdt in dat er cookies geplaatst worden die er voor zorgen dat de website naar behoren functioneert. Voorbeelden zijn het onthouden van uw login gegevens van de 'Mijn Online' omgeving, en het onthouden van de inhoud van het winkelmandje. Omdat het plaatsen van deze cookies geen of slechts geringe impact op uw privacy heeft, mogen deze cookies altijd geplaatst worden.

De optie 'marketing' houdt in dat er tracking cookies geplaatst worden, die het mogelijk maken uw surfgedrag op het Internet te registreren en te analyseren, na een bezoek aan de website www.online.nl. Aan de hand van de verzamelde informatie wordt een persoonlijk profiel opgesteld. Dit persoonlijke profiel wordt verrijkt met informatie verkregen uit afzonderlijke bronnen, bestaande uit de klant- en gebruiksgegevens die zijn verkregen in het kader van de klantrelatie. Het doel is om advertenties en de aanbiedingen te personaliseren, en aan te laten sluiten bij het persoonlijke profiel.



1.2 Gegevensverzameling dankzij webbeacons en pixeltags

Om de effectiviteit van de online.nl website en van de advertenties te meten maakt Online.nl gebruik van webbeacons. Een webbeacon is een elektronische afbeelding waarmee een cookie op uw computer kan worden herkend wanneer u een webpagina of e-mailbericht bekijkt. Online.nl gebruikt webbeacons op zijn websites, e-mailberichten, nieuwsbrieven, in advertenties op andere websites en in advertenties en e-mailberichten van anderen. Tevens kunnen derden met inhoud of advertenties op online.nl, of waarvan Online.nl e-mailberichten verzendt naar zijn eigen gebruikers, webbeacons in hun advertenties of e-mailberichten plaatsen, om op die manier de doeltreffendheid van de inhoud, advertenties of e-mailberichten te meten.

Bezoekte u de online.nl website of bekijkt u een van onze e-mailberichten, dan kunnen we gebruikmaken van pixeltags (ook wel 'clear GIF's' genoemd), volkoppelingen en/of vergelijkbare technologie om het aantal pagina's dat u bezoekt op onze websites vast te leggen.

Bezoekte u de website en bent u (nog) geen klant, dan worden de browserinstellingen van uw randapparatuur uitgelezen. Online.nl kan uw randapparatuur herkennen aan de unieke instellingen. De verzamelde gegevens zullen uiteindelijk gecombineerd worden indien u uw gegevens achterlaat op de website.

1.3 Gegevensverzameling dankzij Social Media

De website www.online.nl bevat social-mediafuncties, waaronder de knop 'Vind ik leuk' van Facebook en de knop 'Volgen' van Twitter. Door deze knop aan te klikken, wordt het mogelijk gemaakt uw IP-adres en de pagina's die u bezoekt op onze website te verzamelen. Ook kan er een cookie ingesteld worden om de functie goed te laten werken. Social-mediafuncties worden door een externe partij gehost of rechtstreeks op onze website gehost. Uw interacties met deze functies zijn onderhevig aan het privacybeleid van het bedrijf dat de functies aanbiedt.

1.4 Postcodecheck en aanvraag dienstverlening

Op de website www.online.nl kunt u een postcodecheck doen om te controleren welke diensten leverbaar zijn op uw adres. Deze gegevens worden enkel voor dat doel opgeslagen, en blijven 3 tot 5 dagen bewaard zodat u deze gegevens bij een volgend bezoek niet opnieuw in hoeft te vullen. Na het verstrijken van de termijn worden deze gegevens gewist. Vult u een aanvraag tot een abonnements-overeenkomst in op de website, dan worden er ook persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens worden in de eerste plaats verwerkt om de aangevraagde producten en diensten te kunnen leveren. Concreet houdt dat onder meer het volgende in: uw aanvraag wordt in behandeling genomen, er wordt een krediettoets afgenomen en u wordt aangesloten op het netwerk. Zie artikel 12 van de Algemene Voorwaarden voor meer informatie.

1.5 Marketingactiviteiten

Online.nl gebruikt contactgegevens die u aan Online.nl verstrekt hebt, zoals postadres, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer om nieuwsbrieven en persoonlijke aanbiedingen te sturen. U kunt zich daar elk moment voor uitschrijven door op de uitschrijfink te klikken die onderaan elke nieuwsbrief te vinden is. Ook voormalige klanten worden benaderd met persoonlijke aanbiedingen, tenzij zij zich hier voor hebben uitgeschreven. Reclamemateriaal is mogelijk gepersonaliseerd op basis van surf- en koopgedrag.

2. Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens Online.nl van u verwerkt. Ook kunt u een verzoek indienen om persoonsgegevens te laten corrigeren, als deze niet juist blijken te zijn. Als u niet langer wilt dat Online.nl uw gegevens gebruikt voor het doen van persoonlijke aanbiedingen, dan kunt u dit ook aan ons bekendmaken. Meer informatie vindt u hieronder.

Recht van inzage

U heeft het recht om aan Online.nl te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dat wordt het recht van inzage genoemd. Wilt u hier gebruik van maken, stuur dan uw verzoek naar het volgende e-mailadres: privacyverklaring@online.nl. Vergeet niet een kopie van uw paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen.

Recht van correctie

Wanneer u meent dat de persoonsgegevens die Online.nl verwerkt niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u Online.nl verzoeken uw persoonsgegevens aan te laten vullen, te verbeteren of te verwijderen. Bent u klant van Online.nl dan kunt u zelf uw persoonsgegevens wijzigen via 'Mijn Online.nl'. U kunt uw verzoek ook per e-mail indienen via privacyverklaring@online.nl. Online.nl behoudt zich het recht voor aan u te vragen een kopie van uw paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs op te sturen.

Recht van verzet

Wilt u niet dat Online.nl uw persoonsgegevens gebruikt voor het doen van persoonlijke aanbiedingen, dan kunt u uw verzoek indienen via het volgende e-mailadres: privacyverklaring@online.nl. Vergeet niet een kopie van uw paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen.

3. Beveiliging van persoonsgegevens

Online.nl werkt constant aan het beschermen van uw privacy. Er zijn op technisch en beleidsmatig niveau tal van maatregelen genomen om een hoog beschermingsniveau te waarborgen.

Een greep uit de maatregelen: informatie die via onze website verstrekt wordt, wordt beveiligd door data-encryptie met behulp van de SSL-technologie, er wordt gebruik gemaakt van firewalls, antivirussoftware, intrusion-detection, anomaly-detection (bijvoorbeeld tegen DDoS), modems zijn beschermd tegen misbruik en er gelden toegangscontroles voor onze werknemers.

Beveiligingsrisico's zijn inherent aan het gebruik van telecommunicatiediensten, en daarom zal informatieoverdracht via bijvoorbeeld het internet nooit volledig zonder risico zijn. Online.nl zet zich in om een passend beveiligingsniveau te bieden, maar het kan de beveiliging van informatie dat naar zijn websites gestuurd wordt niet garanderen. Elke transmissie vindt plaats op eigen risico. Beschikt Online.nl eenmaal over uw persoonsgegevens, dan worden deze beschermd, dankzij de strikte procedures die ongeautoriseerde toegang moeten voorkomen.

4. Wijzigen van de privacyverklaring

Het staat Online.nl vrij wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De laatste versie zult u altijd op deze pagina aantreffen.

5. Contact opnemen

Online.nl hecht er grote waarde aan dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wanneer u vragen hebt die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u klachten hebt over de manier waarop Online.nl met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen naar privacyverklaring@online.nl. Daarmee kan Online.nl voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan. Wij beloven u dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw vragen, opmerkingen of klachten zullen omgaan.