

Problemen oplossen

De meeste problemen verhelpt u door de digitale TV-ontvanger te herstarten. Of door de installatie te controleren.

Herstarten van de apparatuur

- Zet de digitale TV-ontvanger op standby door op  te drukken.
- Trek de stroomadapter uit het stopcontact.
- Haal de smartcard uit de zijkant van de digitale TV-ontvanger en steek hem vervolgens weer terug in de digitale TV-ontvanger (goudkleurige chip naar beneden).
- Steek de stroomadapter weer in het stopcontact.
- Druk op  om de digitale TV-ontvanger weer aan te zetten.

U heeft geen beeld


Controleer of alle apparatuur aanstaat, de SCART-kabel stevig vastzit in zowel de digitale

TV-ontvanger als in uw TV-toestel. En check of uw TV-toestel op het juiste kanaal staat. Het juiste kanaal verschilt per TV, dit kan bijvoorbeeld AV1, AV2, EXT of 0 zijn.

U heeft slecht beeld of een slechte geluids-kwaliteit

Zorg ervoor dat de antenne goed is aangesloten op de digitale TV-ontvanger **[ANT IN]**. Verplaats de antenne in de richting van een raam. Door de antenne een klein beetje te verplaatsen of te draaien, kunt u al beter beeld of geluid ontvangen. Werkt dit niet? Zoek dan alle kanalen op via de Antenne Wizard (zie de instructies **Ontvangst optimaliseren** hieronder).

Beeldinstellingen

U kunt de beeldinstellingen aanpassen terwijl u televisie kijkt. Druk, eventueel meerdere malen, op de -toets van de afstandsbediening tot u de gewenste beeldinstelling ziet.

Ontvangst optimaliseren

Met de Antenne Wizard optimaliseert u de ontvangstkwaliteit.

- Zet uw digitale TV-ontvanger op de zender waarvan u de ontvangst wilt optimaliseren.
- Druk op de **ANT**-toets van de afstandsbediening. U krijgt nu de Antenne Wizard te zien.
- De groene balk naast **'kwaliteit'** geeft aan hoe goed de ontvangst is. Volg de instructies van het scherm op en verplaats de antenne zodat de signaalbalk zo ver mogelijk naar rechts uitslaat en deze het hoogste percentage weergeeft.
- Druk op **EXIT** om de Antenne Wizard te verlaten.

U hebt vaak de beste ontvangst wanneer u de antenne zo hoog mogelijk bij het raam plaatst.



Figuur 1: Antenne Wizard

Installatie opnieuw uitvoeren

- Druk op de **MENU**-toets van de afstandsbediening.
- Selecteer **Installatie** en druk op de **OK**-toets.
- Selecteer vervolgens de **Antenne Wizard** en druk op de **OK**-toets.
- Selecteer uw regio en druk op de **OK**-toets.
- Zorg voor een optimale antennepositie en druk op de **OK**-toets.
- De digitale TV-ontvanger zoekt nu de zenders. Druk op de **OK**-toets om de installatie op te slaan en af te sluiten.



Figuur 2: Menu Installatie

Contact

De klantenservice van Online.nl kunt u 24 uur per dag online bereiken via www.online.nl/klantenservice. Mocht u het antwoord op uw vraag niet vinden, dan kunt u bellen met onze klantenservice op **088-0038500** (lokaal tarief). De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Houd uw klantnummer bij de hand. Dan kunnen wij u sneller van dienst zijn.

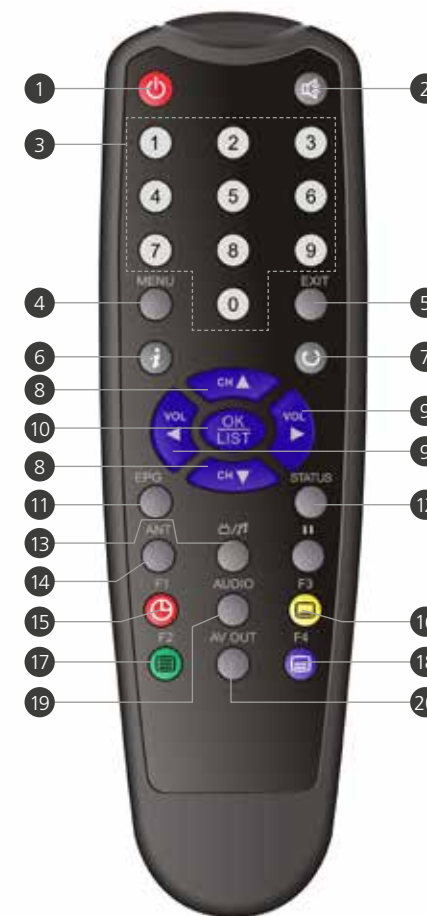
Digitale TV

Digitale TV-ontvanger Installatiehandleiding

1. Installeren
2. Dagelijks gebruik
3. Problemen oplossen

Toetsen op de afstandsbediening

1. **Aan/Uit knop:** hiermee schakelt u de digitale ontvanger aan/uit.
2. **Mute:** hiermee schakelt u het geluid aan/uit.
3. **Cijfertoetsen:** hiermee selecteert u direct een kanaal.
4. **Menu:** hiermee schakelt u tussen Menu en TV kijken.
5. **Exit:** menu of scherm verlaten.
6. **I:** Hiermee krijgt u informatie van het huidige programma te zien.
7. **Terug:** hiermee schakelt u naar het vorige kanaal.
8. **Kanalen/menu navigatie:** hiermee navigeert u door het menu of gaat u een kanaal omhoog of omlaag.
9. **Volume/menu navigatie:** hiermee navigeert u door het menu of zet u het volume harder of zachter.
10. **OK/LIST:** Hiermee krijgt u tijdens het televisiekijken de kanalenlijst te zien en selecteert of bevestigt u een menu-item in een menu.
11. **Elektronische Programma Gids:** hiermee krijgt u toegang tot de elektronische programmagids.
12. **STATUS:** toont informatie over uw abonnement en het huidige kanaal.
13. **TV/RADIO:** hiermee schakelt u tussen de TV- en radiokanalen.
14. **ANT:** toont de signaalsterkte, zodat u eventueel het signaal kunt verbeteren door de antenne te verplaatsen, dan wel de antenne te draaien.
15. **F1:** hiermee stelt u de sleep-timer in.
16. **F3:** hiermee zet u Teletekst aan.
17. **F2:** Functietoets binnen Teletekst.
18. **F4:** Hiermee selecteert u de Audio-taal.
19. **AUDIO:** Hiermee selecteert u de Audio-taal.
20. **AV OUT:** hiermee past u de A/V Beeldscherm-instellingen aan.



online.nl

Smartcard

Aan de zijkant van de digitale TV-ontvanger zit de smartcard die reeds is geactiveerd. Na het aansluiten van de digitale TV-ontvanger kunt u direct genieten van digitale televisie. Hiernaast staat stap-voor-stap uitgelegd hoe u dit het beste kunt doen.



Stap 1

Aansluiten digitale TV-ontvanger

- Sluit de antenne aan op aansluitpunt [ANT IN] van de digitale TV-ontvanger. Plaats de antenne voor de beste ontvangstkwaliteit zo dicht en hoog mogelijk bij een raam. Zet de antenne neer met het voetje.
- Sluit de meegeleverde SCART-kabel aan op de SCART-poort van uw TV en op de TV-SCART poort van de digitale TV-ontvanger. Sluit de meegeleverde stroomadapter aan op de 12v-0.5A ingang van de digitale TV-ontvanger. Plaats de batterijen in de afstandsbediening. Zet uw TV aan. Steek de stroomadapter van de digitale TV-ontvanger in het stopcontact. De ontvanger gaat automatisch aan. Als de digitale TV-ontvanger niet aangaat, druk dan op de aan-/uitknop op de bovenkant (meest linkse knopje) van de digitale TV-ontvanger.



Stap 2

Zenders installeren

- Wanneer u de digitale TV-ontvanger voor de eerste keer aan zet, komt u automatisch in het installatiemenu. Mocht dit niet automatisch gebeuren, druk dan op de afstandsbediening op **MENU** en selecteer met de **VOL** en **OK** knoppen de categorie 'Installatie'. Kies vervolgens voor 'Antenne Wizard'.
- Blader met **CH** / **CH** naar uw regio en druk op **OK** (zie scherm 1).
- Volg de instructies op het scherm. De groene balk naast '**kwaliteit**' geeft aan hoe goed de ontvangst van het digitale signaal is. Verplaats de antenne naar de plek waar de groene balk het verst uitslaat en druk op **OK** om te starten (zie scherm 2).
- De digitale TV-ontvanger gaat nu automatisch alle zenders zoeken en plaatst ze in een vaste volgorde. Zodra het zoeken voltooid is verschijnt de melding "Zoeken afgerond". Druk op **OK** om de installatie op te slaan en af te sluiten (zie scherm 3).

De zenders zijn nu geïnstalleerd.

Scherf 1



Scherf 2



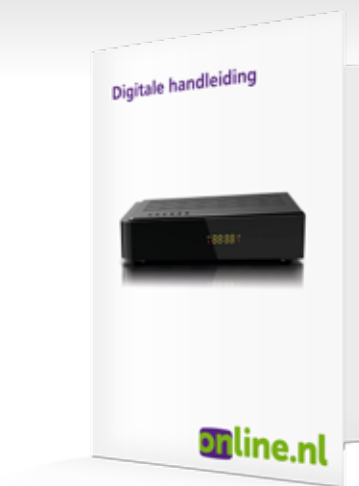
Scherf 3



Stap 3

Dagelijks gebruik

- Met de informatie in dit document heeft u voldoende informatie voor het dagelijks gebruik van de ontvanger. Mocht u meer informatie willen hebben, dan verwijzen wij u naar de volledige gebruikershandleiding op www.online.nl/handleidingen.



Handleiding