

Checklist voordat je gaat verhuizen!

Voordat je gaat verhuizen is het goed om alles voor te bereiden. Zo weet je zeker dat je niet voor verrassingen komt te staan in je nieuwe woning. Tijdens het inpakken is het handig om onderstaande lijst door te nemen en eventueel uit te printen.

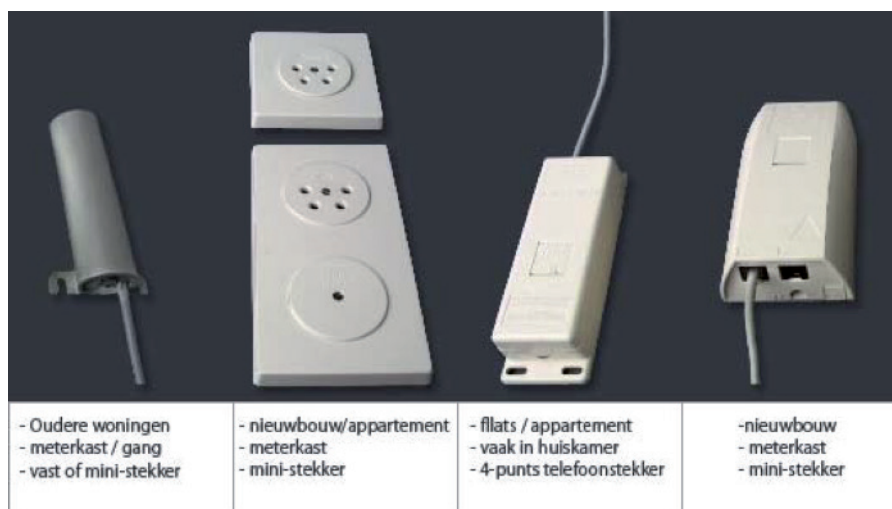
1. Heb je internet van Online.nl?

Als je een internetabonnement van Online.nl hebt via de telefoonlijn (ADSL/VDSL) of glasvezel en je neemt dit mee naar je nieuwe woning volg dan de volgende instructie.

ADSL/VDSL internet

Verwijder je modem en alle bijbehorende kabels. Vergeet niet het modem én alle door ons bijgeleverde kabels mee te nemen naar je nieuwe woning.

Belangrijk: voor de aansluiting in je nieuwe woning heb je een zogenaamd ISRA punt nodig. Dit is het aansluitpunt voor de telefoonlijn. Vraag dus alvast aan de huidige bewoner, makelaar of huisbaas/verhuurder waar de aansluiting te vinden is. Over het algemeen staat er "KPN" ingegraveerd). In onderstaande afbeelding kun je voorbeelden vinden hoe een ISRA punt er uitziet.



Glasvezel internet

- Haal het glasvezelmodem van de grondplaat, dit is het punt waarop de glasvezel je huis binnenkomt, en neem deze mee naar je nieuwe woning.

Voorbeelden grondplaat:



Voorbeeld glasvezelmodem:



- Vergeet niet de door ons bijgeleverde kabels ook mee te nemen naar je nieuwe woning.



2. Neem je televisie van Online.nl af?

Digitale Televisie

Heb je Digitale Televisie bij Online.nl neem dan je de ontvanger, de toebehoren en de smartcard mee. Ook hiervoor geldt, vergeet niet de door ons bijgeleverde kabels mee te nemen naar je nieuwe woning. Mee te nemen:



ZAP decoder of TV insteekkaart (CAM module) plus

- Gebruiksaanwijzing
- Afstandsbediening
- Batterijen
- RCA kabel
- TV antenne
- Scartkabel
- Smartcard

Interactieve Televisie

Neem als je Interactieve Televisie heb de interactieve TV-ontvanger(s) en bijbehorende toebehoren en kabels mee naar je nieuwe woning.



Mee te nemen:

- Interactieve TV-ontvanger (KAONbox)
- HDMI kabel
- Ethernet kabel
- Stroomadapter
- Afstandsbediening

Nieuwe woning

Enmaal aangekomen in je nieuwe woning is het wel zo prettig als je zo snel mogelijk van onze diensten gebruik kunt maken! Let op dat de levering tussen 10:00 en 18:00 plaats zal vinden. We adviseren dan ook om alles pas na 18:00 aan te sluiten. Om er zeker van te zijn dat de installatie juist verloopt is het handig om de volgende stappen door te lezen.

1. Heb je internet van Online.nl?

ADSL/VDSL internet

Ga op zoek naar het ISRA punt oftewel de telefoonaansluiting om het internet aan te sluiten. Deze bevindt zich meestal in de meterkast, in de gang of in de woonkamer (aan de straatzijde van het huis).

Glasvezel internet

De aansluiting voor het modem bevindt zicht over het algemeen in de meterkast.

2. Heb je ook televisie van Online.nl?

Interactieve Televisie

- Sluit de tv-ontvanger aan op het modem door middel van de netwerk-kabel
- Sluit de tv-ontvanger aan op de televisie door middel van de HDMI-kabel of tulp-stekkers
- Sluit de tv-ontvanger aan op de stroom door middel van de stroomadapter

Digitale Televisie

- Sluit de tv-ontvanger aan op de televisie met de SCART-kabel of tulp-stekkers
- Sluit de antenne aan op de tv-ontvanger
- Sluit de tv-ontvanger aan op de stroom door middel van de stroomadapter

Installeren gaat net zoals in de vorige woning. Via de volgende pagina zijn al onze handleidingen te vinden:

<https://www.online.nl/klantenservice/handleidingen/>

Kom je er zelf niet uit of heb je nog een vraag? Geen probleem! Wij helpen je graag.

Zie **<https://www.online.nl/klantenservice/contact/>**