

# Actievoorwaarden Telefonie

## Algemeen

1. De telefonieactie van Online loopt tot en met 31 december 2011.
2. Telefonie van Online werkt alleen in combinatie met een ADSL abonnement van Online, en uitsluitend in combinatie met de door Online voor Internet & Telefonie geleverde modem. Indien u reeds een ADSL abonnement van Online heeft, kunt u Telefonie van Online ook los bestellen.
3. Als u gebruik maakt van een ISDN telefoonlijn voor uw ADSL aansluiting, dan is de dienst Telefonie van Online niet leverbaar via deze verbinding.
4. Indien ADSL gedurende de actieperiode niet bestelbaar of beschikbaar is in uw postcodegebied, kunt u geen gebruik maken van deze aanbieding.
5. Online behoudt zich het recht voor om de Telefoniedienst te beëindigen, indien u tenminste drie aaneengesloten maanden geen gebruik hebt gemaakt van Bellen Soms; dat wil zeggen geen uitgaande of inkomende gesprekken. Online zal daarbij altijd de redelijke belangen van de klant in acht nemen en voor afsluiting verifiëren wat de reden is van het niet gebruiken van de Telefoniedienst.
6. Modem: heeft u tijdens de aanvraag voor Telefonie van Online reeds een ADSL abonnement van Online, maar nog geen standaard modem? Dan ontvangt u deze automatisch. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbieding indien uw aanvraag verwerkt kan worden door zowel Online als door de technische partner waarmee Online samenwerkt om de verbinding op te leveren. Hierover ontvangt u van Online een bevestiging.
7. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbieding indien uw aanvraag verwerkt kan worden door zowel Online als door de technische partner waarmee Online samenwerkt om de verbinding op te leveren. Hierover ontvangt u van Online een bevestiging.

## Abonnement verwisselen

1. U kunt maximaal één keer per maand kosteloos uw Telefonie abonnement wisselen. Het nieuwe abonnement wordt na een periode van 11 kalenderdagen geactiveerd en het oude abonnement wordt dan automatisch beëindigd.
2. Indien u van abonnementstype wisselt, gaat u een nieuwe overeenkomst aan waarop de Algemene Voorwaarden van Online van toepassing zijn. Dat betekent o.a. dat u een nieuw contract aangaat voor een periode van minimaal 12 maanden.