

Actievoorwaarden Snel Internet

Algemeen

1. Hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de ADSL dienst "Snel Internet" (hierna ADSL Extra genoemd).
2. Indien ADSL Extra gedurende de actieperiode niet bestelbaar of beschikbaar is in uw postcode gebied kunt u geen gebruik maken van deze aanbieding.
3. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbieding indien uw aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door Online. Hierover ontvangt u van Online een bevestiging.
4. De gegevens voor uw ADSL Extra aanvraag dienen volledig en correct ingevuld te zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen wij uw aanvraag niet verwerken, en zullen wij u moeten vragen de gegevens in uw aanvraag te verbeteren of aan te vullen. In zo'n geval kan het gebeuren dat de uiteindelijke registratie van uw aanvraag pas na het verstrijken van de actieperiode plaatsvindt.
5. Indien u niet beschikt over een KPN telefoonaansluiting op het moment van bestellen, geeft u Online toestemming een analoge telefoonlijn zonder KPN abonnement op het aansluitadres te bestellen ten behoeve van de aansluiting voor ADSL Extra. Online behoudt zich het recht voor de aanvraag af te wijzen in het geval dat KPN geen standaard telefoonlijn (NLS type 1) op het aansluitadres kan leveren.
6. Online kan niet garanderen dat de aangegeven maximum snelheid van de dienst Snel Internet gehaald kan worden. De gehaalde snelheid is afhankelijk van verschillende elementen, waaronder de kwaliteit en lengte van de koperverbinding (telefoonlijn) van KPN Telecom, de kwaliteit en lengte van door de eindgebruiker gebruikte bekabeling en de kwaliteit en instellingen van door de eindgebruiker gebruikte randapparatuur.
7. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Online.