

Voorwaarden overstapservice

1. Met de overstapservice beëindigt Online het lopende internetcontract en/of telefoniecontract van de klant (geleverd via een ADSL-, kabel- of glasvezelnetwerk) bij de huidige aanbieder, en zorgt dat de aansluiting van de klant wordt overgezet naar Online.
2. De overstapservice is alleen beschikbaar voor consumenten die bij hun huidige aanbieder een internet- en/of telefonieabonnement hebben en willen overstappen naar één van de internettoegangsdiensten (geleverd via een ADSL- of glasvezelnetwerk) van Online.
3. De overstapservice is alleen beschikbaar voor consumenten die bij hun huidige aanbieder een internet- en/of telefonieabonnement hebben en willen overstappen naar één van de internettoegangsdiensten (geleverd via een ADSL- of glasvezelnetwerk) van Online.
4. De overstapservice is niet beschikbaar voor afnemers van:
 - analoge of digitale kabeltelevisie, televisie via de ether of satelliet;
 - een bundel met internet en televisie die uitsluitend in zijn geheel kan worden opgezegd (dit is soms het geval bij Ziggo);
 - een inbelabonnement bij de huidige aanbieder;
 - een zakelijke internet- en/of telefonieabonnement bij de huidige aanbieder
5. De overstapservice is niet beschikbaar in postcodegebieden waar de internetdiensten van Online niet leverbaar zijn.
6. De overstapservice is alleen leverbaar aan consumenten wier aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door Online en de huidige aanbieder.
7. De gegevens voor de overstapaanvraag dienen volledig en correct te zijn ingevuld. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, kan de klant deze gegevens via een speciale webpagina of telefonisch (08800-38500 (lokaal tarief)) tot uiterlijk 7 werkdagen na de aanmeldingsdatum doorgeven. Indien de door de klant verstrekte gegevens niet volledig - of correct zijn, kan dit resulteren in een verlate oplever- of overstapdatum, of dat de overstapservice komt te vervallen en de klant uiteindelijk zelf dient op te zeggen.
8. Indien de door de klant verstrekte gegevens in eerste instantie onvolledig of onjuist zijn, kan het voorkomen dat de internetaansluiting op een later moment dan de gewenste overstapdatum wordt overgezet naar Online. Dan bestaat de mogelijkheid dat Online het contract bij de huidige aanbieder pas op een latere datum kan opzeggen. De klant is in dat geval verantwoordelijk en aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen.
9. Online streeft er naar de verbinding te leveren op de gewenste overstapdatum, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van derden. Hierom kan geen garantie worden gegeven dat de verbinding op de gewenste datum wordt overgenomen.
10. Online staat niet in voor de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en is niet schadeplichtig voor de financiële gevolgen indien de contracteinddatum bij de huidige aanbieder op een later moment ligt dan door de klant is aangegeven, of als de overstapservice niet kan worden doorgezet.
11. De overstapservice is niet mogelijk in combinatie met een verhuizing, waarbij Online op een ander adres dan het adres bekend bij de huidige aanbieder de aangevraagde dienst oplevert.
12. Bij de overstapservice wordt de wettelijke opzegtermijn van 1 maand gehanteerd voor de opzegging bij de huidige aanbieder.