

## Voorwaarden installatieservice

**Online**: een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V. **Online** houdt kantoor aan de Waldorpstraat 60 (2521 CC) te Den Haag.

U heeft gekozen voor installatie door een monteur. Dit zijn de voorwaarden waaronder **Online** de installatieservice ("Installatieservice") aanbiedt:

1. De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op internet van **Online**, eventueel in combinatie met Telefonie en Digitale TV. De Installatieservice is geldig voor:
  - a) iedere consument die abonnee wordt bij **Online** en aan wie **Online** een DSL abonnement eventueel met Digitale TV en/of Telefonie levert;
  - b) iedere bestaande abonnee van **Online** die een aansluiting gaat afnemen op een nieuw adres;
  - c) iedere bestaande abonnee die van ADSL naar VDSL overstapt;
  - d) iedere bestaande abonnee met een inbelabonnement aan wie **Online** een DSL abonnement gaat leveren.
  - e) ieder abonnee die van een **Online** abonnement overstapt naar een ander **Online** abonnement en daar een nieuw modem voor nodig heeft.
  - f) iedere bestaande abonnee die Digitale TV van **Online** afneemt.
2. Door afname van de Installatieservice gaat u akkoord met deze voorwaarden.
3. U dient uw aanvraag voor de Installatieservice uiterlijk 28 dagen na de opleverdatum van de aansluiting te hebben gedaan bij **Online**.
4. Indien internet met eventueel Digitale TV van **Online** niet bestelbaar of beschikbaar is in uw postcodegebied kunt u geen gebruikmaken van de Installatieservice. U kunt alleen gebruikmaken van de Installatieservice indien uw aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door **Online**. Hierover ontvangt u van **Online** een bevestiging.
5. De gegevens voor uw internet met eventueel Digitale TV van **Online** aanvraag dienen volledig en correct ingevuld te zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen wij uw aanvraag niet verwerken, en zullen wij u moeten vragen de gegevens in uw aanvraag te verbeteren of aan te vullen.
6. Na ontvangst van uw aanvraag voor de Installatieservice neemt de monteur telefonisch contact met u op tot het maken van een afspraak. Dit zal gebeuren binnen een termijn die redelijk is in verband met de oplevering van de DSL-lijn en/of het installatiepakket van Digitale TV.
7. U kunt de afspraak met de monteur annuleren tot 2 werkdagen voor het tijdstip van de

afpraak. Voor afspraken die niet 2 werkdagen van tevoren worden geannuleerd of ingeval u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip berekent **Online** kosten à € 45,01.

8. De Installatieservice houdt voor DSL het volgende in: De monteur zal het modem aansluiten op het internet aansluitpunt in uw huis en op één (1) computer. Voorts zal de monteur het modem aansluiten op de overige randapparatuur (telefoon, fax) die op uw adres aanwezig is. Tenslotte zal de monteur de installatie zoals hiervoor omschreven testen.
9. De Installatieservice houdt voor Digitale TV het volgende in: De monteur zal de ontvangen hardware (Digitale TV-ontvanger, Digitale TV-ontvanger met harddiskrecorder of de Digitale TV-insteekkaart) aansluiten op één (1) Televisie toestel in uw huis. Voorts zal de monteur de positie bepalen van de Antenne voor de beste ontvangst aan de hand van de Antenne Wizard. Daarna zal de monteur de kanalen zoeken en installeren. De monteur zal géén buitenantenne installeren, indien deze is meegeleverd of nagezonden. Tenslotte zal de monteur de installatie zoals hiervoor omschreven testen.
10. De monteur zal zich inspannen de installatie te voltooien met gebruik van de materialen uit het bij u thuis bezorgde installatiepakket. De monteur beperkt zich tot een standaard installatie. Een standaard installatie houdt in:
  - a) installatie en configuratie van de door **Online** geleverde standaard modem of WiFi modem;
  - b) aansluiten van één computer op DSL. Als u extra computers wilt laten aansluiten zullen daar extra kosten voor berekend worden;
  - c) uitleg over het gebruik van de internetverbinding en de standaard modem, danwel WiFi modem en randapparatuur.
  - d) aansluiten van de Digitale tv-ontvanger, tv-insteekkaart of Digitale tv-ontvanger met harddiskrecorder inclusief installatie van de zenders en positionering van de binnenantenne voor de beste ontvangst.
11. Systeemeisen voor internet van **Online**
  - a) Heeft u een microsoft Windows systeem? Dan heeft u minimaal een 133 Mhz Pentium processor, 64 MB geheugen, 10 MB vrije schijfruimte en een cd-romstation of dvd-station nodig. Dit met minimaal Windows 2000, XP Servicepack2 (SP2) of later, met vrije ethernet aansluiting en/of een vrije USB 2 aansluiting (USB 1.0 is ook mogelijk maar geeft een lagere verbindingssnelheid tussen uw computer en de modem).
  - b) Heeft u een Apple MacOS systeem? Dan heeft u minimaal een iMac, G3 of G4, 32 MB geheugen en een cd-romstation nodig met minimaal Mac OS 8.6 met vrije ethernet aansluiting (installeren via USB is niet mogelijk). Indien u een draadloze verbinding wilt, dan heeft u minimaal Mac OS 8.6 en uw eigen WiFi-adapter nodig.
12. Het is noodzakelijk dat er een stopcontact aanwezig is naast het internet aansluitpunt. Indien Digitale TV is besteld, dient er ook een stopcontact aanwezig te zijn in de buurt van het televisiescherm.

13. In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zal **Online** niet gehouden zijn de Installatieservice uit te voeren. De monteur zal dan contact met u opnemen en een nieuwe afspraak met u maken.
14. Deze Actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van **Online**, de aanvullende voorwaarden digitale telefonie (indien besteld) en de desbetreffende Actievoorwaarden voor ADSL, Telefonie en Digitale TV.