

## Voorwaarden FiberFast

Hier genoemde voorwaarden hebben betrekking op de diensten FiberFast en FiberFast Ultra (hierna de Dienst genoemd).

1. Indien de Dienst gedurende de actieperiode niet bestelbaar of beschikbaar is in uw postcodegebied kunt u geen gebruik maken van deze aanbieding.
2. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbieding indien uw aanvraag zowel administratief als technisch verwerkt kan worden door Online. Hierover ontvangt u van Online een bevestiging.
3. De gegevens voor aanvraag van de Dienst dienen volledig en correct ingevuld te zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen wij uw aanvraag niet verwerken, en zullen wij u moeten vragen de gegevens in uw aanvraag te verbeteren of aan te vullen. In zo'n geval kan het gebeuren dat de uiteindelijke registratie van uw aanvraag pas na het verstrijken van de actieperiode plaatsvindt. U komt dan niet meer in aanmerking voor de actie.
4. Indien u niet beschikt over een KPN telefoonaansluiting op het moment van bestellen, geeft u Online toestemming een analoge telefoonlijn zonder KPN abonnement op het aansluitadres te bestellen ten behoeve van de aansluiting voor de Dienst. Online behoudt zich het recht voor de aanvraag af te wijzen in het geval dat KPN geen standaard telefoonlijn (NLS type 1) op het aansluitadres kan leveren.
5. Online kan niet garanderen dat de aangegeven maximum snelheid van de Dienst gehaald kan worden. De gehaalde snelheid is afhankelijk van verschillende elementen, waaronder de kwaliteit en lengte van de koperverbinding (telefoonlijn) van KPN Telecom, de kwaliteit en lengte van door de eindgebruiker gebruikte bekabeling en de kwaliteit en instellingen van door de eindgebruiker gebruikte randapparatuur.
6. Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Online.