

Privacy statement

Algemeen

- Online gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en geeft daarom duidelijk aan dat de persoonsgegevens van haar abonnees niet aan derden worden verstrekt. Dit doet Online alleen wanneer Online in het kader van haar dienstverlening derden inschakelt, wanneer Online redenen heeft om de kredietwaardigheid van een abonnee te onderzoeken, of wanneer Online op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is persoonsgegevens te verstrekken. De privacy van de abonnee staat bij Online derhalve hoog in het vaandel. Daarom heeft Online ook een privacy verklaring opgesteld, waarin wordt toegelicht hoe Online aan je persoonsgegevens kan komen, wat Online daar mee doet, wat je rechten zijn en waar je terecht kunt met eventuele vragen, opmerkingen of klachten.

Het verzamelen van je persoonsgegevens

- Online maakt een onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme of geanonimiseerde gegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens waarmee je identiteit kan worden achterhaald, zoals je naam, adres, telefoonnummer, leeftijd, enzovoorts. Anonieme of geanonimiseerde gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot je identiteit. Dit zijn bijvoorbeeld verzamelde gegevens van alle bezoekers in één maand. Doordat alleen bepaalde specifieke kenmerken worden vastgelegd, zoals bijvoorbeeld het percentage bezoekers in de categorie 25-35 jaar, kunnen die anonieme gegevens niet worden gebruikt om te achterhalen wie in die leeftijdscategorie zitten.
- Online kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over je persoonsgegevens. In de eerste plaats kun je deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt, bijvoorbeeld om een overeenkomst aan te gaan voor het verkrijgen van een abonnement. Wanneer je Online om informatie vraagt over services en diensten van Online, kan Online je verzoeken je e-mailadres of postadres te geven zodat Online aan je verzoek om informatie kan voldoen. Verder worden je bel- en internetgegevens vastgelegd, wanneer je belt of internet via het Online-netwerk, ten behoeve van het opstellen van een rekening en ter voorkoming en/of opsporing van fraude.
- Daarnaast kunnen anonieme gegevens worden verkregen, die zijn gekoppeld aan je Internet Protocol adres (IP-adres). Wanneer je de website van Online bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als je een webpagina opvraagt, is het voor de web-server noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van je IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door je internet-provider aan je computer wordt toegekend iedere keer wanneer je inlogt op het internet, zodat je computer kan worden geïdentificeerd. Tenzij je bij Online een abonnement hebt voor ADSL, is het voor Online niet mogelijk om alleen aan de hand van je IP-adres je identiteit te achterhalen als je die ons niet zelf vertelt. Online kan alleen vaststellen dat de ontvangende computer in een bepaald gedeelte van het land staat. De aan het IP-adres gekoppelde informatie, zoals zoekopdrachten en websites die zijn bezocht, kunnen daarom in beginsel niet naar je worden herleid. Deze

anonieme gegevens kunnen Online een beeld geven van het gedrag en de interesses van personen die onze website bezoeken.

- Ook maakt Online gebruik van zogenaamde cookies om de Online website, producten en diensten beter te laten aansluiten op je wensen en voorkeuren. Wat zijn nu precies cookies? Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij een bezoek aan een website op de harde schijf van je computer worden opgeslagen. Hieruit kan Online bijvoorbeeld de voorkeuren van een bezoeker afleiden. Ook kunnen cookies gebruikt worden om de werking van de internetpagina voor je makkelijker te maken. Wanneer je bijvoorbeeld op de website van Online inlogt om toegang te krijgen tot de Online online-diensten, dien je je naam en wachtwoord in te voeren. Om dit inlogproces sneller te laten verlopen, kan Online een cookie op de harde schijf van je computer plaatsen. Wanneer je een volgende keer onze website bezoekt, herkent deze jou door de cookie als klant. Het is in dat geval voor jou niet noodzakelijk de vereiste gegevens weer in te voeren. Natuurlijk geldt dat Online de informatie die zij uit cookies verkrijgt niet zal gebruiken om je persoonlijk te identificeren. Indien je geen cookies wenst, kun je via je eigen computer het gebruik daarvan uitzetten. In dat geval heb je echter geen mogelijkheid meer om als geregistreerd gebruiker van de online-diensten gebruik te maken. Als alternatief kun je de cookies welke op je computer worden opgeslagen regelmatig wissen.

Het gebruik van je persoonsgegevens

- Online slaat je persoonsgegevens op in een centrale databank en zal je persoonsgegevens gebruiken voor uitvoering van een met jou gesloten overeenkomst, zoals het leveren van de dienst en facturatie van het gebruik daarvan. Verder kunnen bel- en internetgegevens worden vastgelegd voor het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, alsmede het voorkomen of opsporen van fraude.
- Online is op grond van de Nederlandse wet verplicht de correcte naam- en adresgegevens van haar abonnees te registreren. Een provider is namelijk gehouden mee te werken aan justitiële verzoeken met betrekking tot de verstrekking van bepaalde gegevens aan en het aftappen van bel- en internetverkeer door autoriteiten. Hierbij kan worden gedacht aan een onderzoek door de politie naar iemand die kinderporno verspreidt via het internet.
- Online wil je persoonsgegevens ook graag gebruiken om je op de hoogte te houden van nieuwe diensten of producten die Online aanbiedt. Wanneer je geen prijs (meer) stelt op deze informatie, dan kun je Online dit per e-mail of per post laten weten of in geval van een nieuwsbrief en/of product informatie per e-mail onderaan de "opt-out" link aan te klikken, waarna je deze informatie niet langer zult ontvangen.
- Online verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Online-organisatie, tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift of wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Online met je heeft gesloten. Online wordt regelmatig benaderd door bedrijven, die geïnteresseerd zijn in je correspondentiegegevens, om je op de hoogte te brengen van de producten die zij aanbieden of van de diensten die zij verrichten. Online wijst deze verzoeken af.

Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

- Online zorgt ervoor dat alle redelijke technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de door je verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.
- Online draagt er zorg voor dat de verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden onder haar verantwoordelijkheid worden aangemeld bij de nationale toezichthouder, het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag, tenzij het verwerkingen betreffen, die van aanmelding zijn vrijgesteld. Informatie over deze aanmeldingen is te verkrijgen bij Online en is in te zien op www.cbppweb.nl onder de nummers: 1040413, 1298400.
- Je hebt altijd het recht om aan Online te vragen welke persoonsgegevens met betrekking tot jou in het gegevensbestand van Online zijn opgeslagen. Wanneer je meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kun je Online verzoeken je persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Online zal die aanpassingen zou snel mogelijk verrichten, of je gemotiveerd uitleggen waarom je wensen (nog) niet kunnen worden uitgevoerd.
- Wanneer je meent dat het gebruik dat Online van je persoonsgegevens maakt, niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor je deze hebt gegeven of afwijkt van deze Privacy Verklaring, dan kun je dit per e-mail of per post aan Online doorgeven. Online zal vervolgens contact met je opnemen om na te gaan wat je bezwaren zijn en hoe aan jouw wensen tegemoet gekomen kan worden.

Vragen, opmerkingen of klachten

- Online hecht er grote waarde aan dat zorgvuldig met je persoonsgegevens wordt omgegaan. Wanneer je vragen hebt die niet in deze privacy verklaring zijn beantwoord, wanneer je suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer je klachten hebt over de manier waarop Online met je persoonsgegevens is omgegaan, dan kun je ons dit laten weten door een brief te sturen. Je kunt je brief richten tot Online, Postbus 11095, 1001 GB, Amsterdam onder vermelding van 'Privacy'. Daarmee kan Online voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan. Wij beloven je dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met je vragen, opmerkingen of klachten zullen omgaan.