

## Digitale TV

**Online:** een handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V. **Online** houdt kantoor aan de Waldorpstraat 60 (2521 CC) te Den Haag.

1. Deze voorwaarden gelden in aanvulling en/of in afwijking op de Algemene Voorwaarden van **Online**.
2. Digitale TV van **Online** is een Aanvullende Dienst als bedoeld in artikel 1.1. van de Algemene Voorwaarden van **Online**.
3. Digitale TV van **Online** wordt afhankelijk van het gekozen abonnement aangegaan voor een termijn van minimaal 1 of 2 jaar. De startdatum voor deze termijn is bij nieuwe Klanten de datum waarop de DSL lijn bij de Klant wordt opgeleverd, of eerder indien de Klant zijn smartcard voor Digitale TV van **Online** vóór dat moment heeft geactiveerd. Bij bestaande klanten van **Online** met een DSL abonnement geldt de datum van verzending van het Digitale TV Pakket van **Online** als de startdatum van de nieuwe contractstermijn van de Overeenkomst.
4. Door het aangaan van een overeenkomst voor Digitale TV van **Online** wordt de bestaande Overeenkomst van de klant voor DSL diensten van Online per datum van verzending van het Digitale Televisie Pakket van **Online** verlengd voor een periode van minimaal 1 of 2 jaar, waarna de Overeenkomst wordt omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde termijn met een opzegtermijn van 30 dagen.
5. **Online** heeft het recht het zenderpakket voor Digitale TV van **Online** tussentijds aan te passen. Er kunnen zenders bijkomen en zenders afgaan.
6. **Online** heeft het recht jaarlijks per 1 januari de abonnementsprijs voor Digitale TV van **Online** aan te passen aan de Consumenten Prijs Index (CPI).
7. De overeenkomst voor Digitale TV van **Online** kan na de minimale contractperiode worden opgezegd door opzegging van de Overeenkomst.
8. De klant kan er ook voor kiezen Digitale TV te behouden na opzegging van de Overeenkomst.
9. Een Klant moet binnen 7 dagen na activatie van zijn smartcard via de klantenservice van **Online** aangeven dat hij geen ontvangst heeft. Na deze periode zit hij definitief vast aan een contract voor minimaal een jaar.
10. De Klant heeft geen 100% garantie op volledige ontvangst. Vanwege onder andere, maar niet beperkt tot, glas in lood ramen, glas met metalen isolatiefolie, dichte metalen luxaflex, betonwanden met wapening, mobiele telefoons, elektronische huishoudelijke apparaten,

passerende trams, auto's en brommers, veranderingen in de bebouwing rondom het huis / de gebruikslocatie, de aanwezigheid van vliegvelden in de nabijheid, kan het voorkomen dat het signaal voor Digitale TV van **Online** af en toe wegvalt. **Online** is in dit verband niet aansprakelijk voor eventuele schade. Verder kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave of vermindering van abonnementsgeld wegens gemiste televisieontvangst.

11. Techniek: Digitale TV van **Online** werkt via de lucht / ether. Een zender in de regionale zendmast vangt de signalen uit de ether op en stuurt ze naar de antenne (binnen / buiten) die is aangesloten op de DVB-t ontvanger. Deze ontvanger zet het digitale signaal om naar een bruikbaar signaal voor uw televisie.
12. Bij een LED, LCD of plasmascherm van 32 inch of groter kan de kwaliteit van de beeldweergave van Digitale TV van **Online** achteruitgaan.
13. De Aanvullende Dienst Digitale TV van **Online** wordt geleverd tot 2018.