

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ONLINE

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33265679.

Deze Algemene voorwaarden voldoen aan het referentiemodel voor algemene voorwaarden voor internettoegang. Dit referentiemodel is tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de Sociaal-Economische Raad.

### Hoofdstuk 1. Algemene Voorwaarden

#### Artikel 1 Definities

Onderstaande begrippen worden in deze algemene voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis.

- 1.1 **Aanvullende Dienst** een dienst (of diensten) die door de Klant tegen betaling kan worden afgenomen in aanvulling op de Dienst. De Aanvullende Dienst is onderdeel van de Overeenkomst. Voor de Aanvullende Dienst gelden in sommige gevallen aparte Aanvullende Voorwaarden.
- 1.2 **Aanvullende Voorwaarden** de voorwaarden die voor een Aanvullende Dienst kunnen gelden naast deze Algemene Voorwaarden. De Aanvullende Voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst.
- 1.3 **Algemene Voorwaarden** deze algemene voorwaarden van **Online** zijn onderdeel van de Overeenkomst.
- 1.4 **Dienst** een door **Online** op basis van de Overeenkomst en mogelijk tegen betaling te leveren dienst (of diensten) en/of Aanvullende Dienst, die onder meer kan bestaan uit:
  - (i) het verlenen van toegang tot het internet via een DSL of Glasvezel netwerk;
  - (ii) het verlenen van toegang tot door of namens **Online** te leveren informatiediensten;
  - (iii) de mogelijkheid e-mail te ontvangen en versturen via het E-mailadres; en
  - (iv) de mogelijkheid een Persoonlijke Homepage te openen en te gebruiken.
- 1.5 **Domeinnaam** internet domeinnaam (zoals "domeinnaam.nl"), die de Klant bij **Online** kan laten registreren op naam van de Klant.
- 1.6 **E-mailadres** het eerste bij de aanvraag van een Overeenkomst door **Online** aan de Klant ter beschikking gestelde unieke persoonlijke adres en/of het hiervan afwijkende e-mailadres dat de Klant als contactadres aan **Online** doorgeeft.
- 1.7 **Geschillencommissie** de Geschillencommissie Elektronische Communicatiediensten, Bordevijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Deze onafhankelijke geschillencommissie is ondergebracht bij de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (zie [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
- 1.8 **Internet** een wereldwijd geheel van gekoppelde computer-netwerken, host(ing) computers, databanken, telecommunicatienetwerken en -voorzieningen;
- 1.9 **Klant** de natuurlijke of rechtspersoon die met **Online** een Overeenkomst heeft gesloten of een aanvraag daarvoor indient.
- 1.10 **Modem** het apparaat dat bestemd is als signaalovernamepunt van het netwerk, waarop de randapparatuur wordt aangesloten en de daarbij behorende documentatie en materialen.
- 1.11 **Online**: handelsnaam van T-Mobile Netherlands B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor 's-Gravenhage onder nummer 33265679. **Online** houdt kantoor aan de Muiderstraat 1 (1011 PZ) te Amsterdam.
- 1.12 **Online Netwerk** het door **Online** geëxploiteerde digi-tale communicatienetwerk in een geografisch gebied in Nederland waarmee **Online** internetdiensten aanbiedt.
- 1.13 **Overeenkomst** de overeenkomst tussen **Online** en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst en Aanvullende Diensten.
- 1.14 **Persoonlijke Homepage** een door de Klant gemaakte pagina op het internet van beperkte omvang, waarvoor schrijfruimte op het Systeem beschikbaar wordt gesteld en bereikbaar is via het internetadres <http://home.Online.nl/gebruikersnaam/>.
- 1.15 **Software** de door **Online** in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur en gegevensdragers die toegang tot het internet mogelijk maken.
- 1.16 **Systeem** computer- en aanverwante apparatuur waarmee de Dienst ter beschikking wordt gesteld.
- 1.17 **Toegangscode** het door **Online** verschaft e-mailadres ("login") en/of het wachtwoord van de Klant dat **Online** aan de Klant verstrekt.
- 1.18 **Verhuizing** Het wijzigen van het woonadres van de Klant of het adres waar de Dienst beschikbaar is.
- 1.19 **Webhosting** het beschikbaar stellen van schrijfruimte op het Systeem ten behoeve van een door de Klant gemaakte Internet site die bereikbaar is via een aan de Klant toebehorende Domeinnaam.

#### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van **Online** in verband met de Dienst en op alle rechtsbetrekkingen tussen **Online** en de Klant die verband houden met - of voortvloeien uit de Overeenkomst. Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de klant wijst **Online** uitdrukkelijk af.
- 2.2 **Online** heeft het recht de Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Dienst te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande Overeenkomsten. **Online** zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. De wijzigingen worden tenminste 30 dagen voordat ze in werking zullen treden schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt door **Online**. In geval van elektronische bekendmaking worden de berichten verzonden aan het E-mailadres. Klant zorgt ervoor regelmatig de door **Online** aan zijn of haar E-mailadres verzonden berichten te lezen.
- 2.3 De Klant mag de Overeenkomst beëindigen binnen 30 dagen

na bekendmaking van de wijziging, indien de wijziging objectief ten nadele van de Klant is. In dit geval kan de Klant opzeggen per datum dat de wijziging ingaat.

- 2.4 Technische wijzigingen waartoe **Online** door de overheid is genoodzaakt of die door **Online** op verzoek van de Klant zijn aangebracht, zijn geen wijzigingen op basis waarvan de Klant de Overeenkomst kan beëindigen. Als een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel of een voor de branche relevante gerechtelijke uitspraak **Online** noodzaakt tot het aanpassen van de Overeenkomst, Dienst en/of anderszins de dienstverlening, kan de Klant hieraan eveneens geen recht onttrekken de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
- 2.5 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of nietig is, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. In dat geval komt er een bepaling voor in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, gaan de Aanvullende Voorwaarden voor.
- 2.7 De Overeenkomst is persoonsgebonden en kan niet zonder schriftelijke toestemming van **Online** worden gebruikt door derden of worden overgedragen aan derden. De Klant mag aan derden geen toegang tot de Diensten geven. **Online** heeft het recht om beperkingen te stellen aan het aantal Overeenkomsten dat een Klant kan afsluiten.
- 2.8 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om **Online** tijdig te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, bank- of girorekening en ten aanzien van andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van **Online** en van aan haar gelieerde ondernemingen - in welke vorm dan ook - zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvraag via:
  - a) elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via de website van **Online**;
  - b) telefonische aanmelding;
  - c) het retourneren van een volledig door de Klant ingevuld en ondertekend inschrijfformulier; of
  - d) aanmelding in een winkel.Bij aanvragen als omschreven in sub a, b of c komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de bevestiging van de aanvraag door **Online** heeft ontvangen. Bij aanvragen door d) komt de Overeenkomst tot stand na ondertekening van de Overeenkomst door de Klant.
- 3.3 **Online** heeft het recht om aanvragen voor een Dienst te weigeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als daarvoor redelijke gronden bestaan. Met name als er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet zal nakomen dan wel gedeeltelijk niet zal nakomen, bijvoorbeeld als **Online** twijfelt aan, of informatie heeft over, de kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de Klant ten aanzien van **Online** of derden. **Online** mag zich hierover laten informeren door derden.
- 3.4 **Online** heeft het recht om aanvragen voor een Dienst te weigeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als de aanvrager niet in Nederland woont en/of geen bank- of girorekening aanhoudt bij een in Nederland kantoorhoudende bank of giro-instelling.
- 3.5 De Overeenkomst die is aangevraagd op de wijze als bepaald in 3.2 sub a, b en c kan, tenzij anderszins overeengekomen, door de Klant kosteloos worden geannuleerd binnen zeven (7) werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst, of - als het de koop van een zaak betreft - binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de zaak. Het recht om de Overeenkomst te annuleren vervalt wanneer de uitvoering van Overeenkomst met toestemming van de Klant is begonnen voordat de bedenktijd van zeven (7) werkdagen voorbij is.
- 3.6 **Online** zal zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de Overeenkomst zorgen dat de Klant wordt aangesloten. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal **Online** zich inspannen om de Dienst te leveren binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. **Online** is daarbij echter mede afhankelijk van derden, zodat deze termijn slechts als indicatie kan gelden.

#### Artikel 4 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De termijn van de Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Klant door **Online** is aangesloten op het **Online** Netwerk. Deze datum wordt aan de Klant bevestigd.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 4.3 De Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een bepaalde termijn (bijvoorbeeld voor één of twee jaar) en is niet tussentijds opzegbaar. Na afloop van de bepaalde termijn wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die vanaf dan opzegbaar zal zijn met in achtnaam van een opzegtermijn van één maand. Deze omzetting vindt niet plaats indien de Overeenkomst door de Klant met inachtneming van een opzegtermijn 1 maand voor het einde van de bepaalde termijn wordt opgezegd. In dat geval eindigt de Overeenkomst op het moment dat de overeengekomen termijn is verstreken.
- 4.4 Voor de overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van één maand.
- 4.5 Opzegging kan telefonisch of schriftelijk plaatsvinden via **Online**. Als moment van opzegging geldt het moment van ontvangst van de opzegging door **Online**. **Online** stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 4.6 Na de omzetting van een Overeenkomst voor bepaalde tijd

in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan een Klant op ieder moment een breedbanddienst met een lagere snelheid overeenkomen ('downgraden'), onder voorwaarde dat die breedbanddienst dan voor een periode van minimaal 1 jaar zal worden afgenomen en bij hetzelfde telecommunicatienetwerk kan worden afgenomen.

- 4.7 Als de Klant respectievelijk **Online** een verplichting uit de Overeenkomst of uit enig toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, mag de wederpartij (**Online** respectievelijk Klant) de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 4.8 De Klant is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als **Online** een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. De Klant kan echter pas ontbinden nadat de Klant **Online** per brief of telefonisch in gebreke heeft gesteld en **Online** er vervolgens niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van **Online** van zo geringe betekenis is dat deze een ontbinding door de Klant niet rechtvaardigt.
- 4.9 **Online** heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de Dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en/of eventuele Aanvullende Voorwaarden niet nakomt.
- 4.10 In geval van blokkering door **Online** is de Klant toch de vergoedingen verschuldigd die verband houden met de Overeenkomst, gedurende de periode van deze blokkering. **Online** behoudt daarnaast het recht op volledige schadevergoeding.
- 4.11 In geval van voortijdige beëindiging door **Online** als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming, moet de Klant onmiddellijk de door **Online** gestuurde slotnota betalen. De hoogte van het verschuldigde bedrag in deze slotnota zal gelijk zijn aan de opstelsom van alle vaste maandelijkse abonnementsvergoedingen tot aan het einde van de Overeenkomst.
- 4.12 **Online** heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant:
  - a) aan **Online** valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
  - b) heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
  - c) de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - d) surséance van betaling heeft aangevraagd of surséance van betaling is verleend;
  - e) onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrij beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering.
  - f) faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  - g) komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd;
- 4.13 Een Gratis Overeenkomst kan eenzijdig door **Online** worden beëindigd, wanneer de betreffende Klant voor een periode van ten minste zes aaneengesloten maanden geen gebruik heeft gemaakt van de **Online** Diensten via het **Online** inbelnummer en/of de Toegangscodes.

#### Artikel 5 Beschikbaarheid Dienst

- 5.1 **Online** streeft er naar de Dienst, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten. **Online** kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst ook kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het internet, en daarnaast ook van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn internet-aansluiting.
- 5.2 In geval van een niet aan **Online** toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, worden de verplichtingen van **Online** opgeschort. Niet aan **Online** toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen in de verbindingen met het internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van **Online** liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.
- 5.3 **Online** heeft het recht de inhoud van de mailbox van een Klant te verwijderen wanneer de betreffende Klant zich gedurende een periode van ten minste 6 aaneengesloten maanden geen toegang heeft verschaft tot zijn persoonlijke e-mail. In geval van een Gratis Overeenkomst geldt voor dat recht een periode van ten minste 6 aaneengesloten maanden. **Online** heeft bij Gratis Overeenkomsten ook het recht om de Persoonlijke Homepage te verwijderen als de betreffende Klant gedurende 6 aaneengesloten maanden niet via een inbelnummer en Toegangscodes van de Dienst gebruik heeft gemaakt.
- 5.4 **Online** heeft het recht veranderingen in de Dienst aan te brengen na voorafgaande bekendmaking aan de Klant en met inachtneming van diens redelijke belangen. **Online** is onder meer, maar niet uitsluitend, bevoegd de inbelnummers, de login-procedure, de Toegangscodes, het E-mailadres, het telefoonnummer, en het adres van de Persoonlijke Homepage van de Klant te wijzigen. De kosten die voor de Klant eventueel aan dergelijke wijzigingen verbonden zijn, blijven voor rekening van de Klant.

#### Artikel 6 Gebruik van de Dienst

- 6.1 De Klant draagt zelf zorg voor het beschikken over en het deugdelijk functioneren van alle software, hardware,

- randapparatuur en de aansluiting op een telecommunicatienetwerk die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.
- 6.2 De Klant is verplicht redelijke instructies van **Online** ten aanzien van het gebruik van de Dienst op te volgen. **Online** is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksaanwijzing. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de Toegangscode door derden. De Klant is verplicht gebruik te maken van het voor de Dienst door **Online** aan de Klant ter beschikking gestelde inbelnummer.
- 6.3 Het is de Klant niet toegestaan de door **Online** ter beschikking gestelde Software en/of overige door **Online** geboden voorzieningen te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan het gebruikmaking van de Software en/of overige door **Online** geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of de Netiquette (de wereldwijd gangbare gedragsregels voor het gebruik van -de toepassingen van- het internet). Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
- spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - het opzettelijk verspreiden van computervirussen;
  - hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.
- 6.4 Als **Online** van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in dit artikel heeft **Online** het recht om de door de Klant geplaatste informatie te verwijderen of de toegang tot de Dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten zoals genoemd in artikel [11.8] in rekening te brengen.
- 6.5 De Klant is verantwoordelijk voor de instandhouding van zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN, indien nodig voor toegang tot de Dienst. Als de Klant zijn aansluiting op het vaste telefonienet van KPN beëindigt, kan **Online** aan de Klant een extra vergoeding in rekening brengen gebaseerd op de kosten die KPN voor de verbinding van de Dienst aan **Online** in rekening brengt alsmede administratiekosten van **Online**. De hoogte van deze vergoeding is te vinden op de website van **Online**.
- 6.6 Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Klant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht, kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, als de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door **Online**.
- 6.7 De Klant die een natuurlijk persoon is mag de Persoonlijke Homepage niet voor commerciële doeleinden gebruiken, tenzij anders met de Klant overeengekomen. Onder commerciële doeleinden wordt, onder meer, verstaan: de publieke aanprijzing, aanbeveling of het aanbod van producten, diensten, informatie, kennis, arbeid, bedrijven en instellingen; het aanbieden van, of uitnodigen tot het aangaan van overeenkomsten ter uitvoering van commerciële activiteiten.

#### Artikel 7 Aanvullende Diensten

- 7.1 De Klant kan zich op Aanvullende Diensten abonneren, waaronder digitale telefonie, analoge en digitale televisie, video on demand, het registreren van Domeinnamen en Webhosting. Door **Online** kunnen Aanvullende Voorwaarden worden vastgesteld die op deze Aanvullende Diensten van toepassing zijn.
- 7.2 Op de Aanvullende Diensten zijn ook alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 7.3 Een Klant met een Gratis Overeenkomst kan Aanvullende Diensten uitsluitend opzeggen tegen het einde van de overeengekomen (of verlengde) termijn voor deze Aanvullende Diensten.

#### Artikel 8 Het Modem

- 8.1 Als **Online** een Modem ter beschikking stelt op basis van huur of bruikleen, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van het Modem, alsmede aansluiting aan zijn apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant kan voor installatie gebruik maken van een door **Online** geselecteerde installatiepartner en doet dit onder de voorwaarden van de betreffende installatiepartner. De kosten voor installatie kunnen door de installatiepartner of **Online** in rekening worden gebracht tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3 **Online** stelt het Modem ter beschikking voor persoonlijk gebruik voor de duur van de Overeenkomst. Het Modem blijft te allen tijde eigendom van **Online**.
- 8.4 Het Modem wordt door **Online** afgeleverd op het door de Klant opgegeven adres. De Klant is verplicht zorg te dragen voor in ontvangst name van het Modem op het aangegeven tijdstip. Als de Klant het Modem niet in ontvangst neemt of afhaalt op de aangegeven wijze binnen de daarbij aangegeven termijn, dan zal het Modem worden teruggenomen door **Online**. Als **Online** wederom tot aflevering overgaat, worden de Klant hiervoor kosten in rekening gebracht zoals vermeld op de website van **Online**. Abonnementkosten voor de Dienst blijven ook gedurende de periode dat de Klant hierdoor niet over het Modem beschikt op normale wijze verschuldigd.
- 8.5 Als de Klant bij aflevering constateert dat het Modem defect, niet compleet, of anderszins niet conform specificaties is, dan moet hij dit direct aan **Online** melden via het daartoe ingestelde

telefoonnummer. De Klant moet zodig het ontvangen Modem volgens de instructies van **Online** retourneren binnen een termijn van twee (2) weken.

- 8.6 Bij het einde van de Overeenkomst, of in alle andere gevallen zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, moet de Klant het Modem inclusief bijbehorende materialen in ongeschonden staat binnen twee (2) weken retourneren op de door **Online** aangegeven wijze. Hierbij brengt **Online** een bedrag in rekening ter dekking van porto kosten, zoals vermeld op de website van **Online**.
- 8.7 Als de Klant het Modem niet tijdig en compleet retourneert op de wijze als bepaald in artikel 8.6 is de Klant de aankoopwaarde van het Modem verschuldigd, welke is vastgesteld op een bedrag,, zoals vermeld op de website van **Online**.
- 8.8 Het Modem moet zich altijd op het door de Klant opgegeven adres bevinden en mag slechts in geval van verhuizing met toestemming van **Online** worden verplaatst. De Klant zal zorgvuldig omgaan met het Modem en dit niet aan derden ter beschikking stellen.
- 8.9 Uitsluitend **Online** of derden die daartoe door **Online** zijn aangewezen, zijn gerechtigd om aanpassingen of reparaties aan het Modem uit te voeren. Als **Online** constateert dat de Klant zelf aanpassingen of reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of laten uitvoeren, kan **Online** de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die **Online** als gevolg hiervan lijdt.
- 8.10 **Online** garandeert dat het Modem tijdens de looptijd van de Overeenkomst functioneert.
- 8.11 Als een defect optreedt tijdens de looptijd van de Overeenkomst, zal **Online** naar eigen keuze het Modem repareren of vervangen. De Klant moet hieraan zijn medewerking verlenen en de instructies van **Online** in verband met retournering nakomen. De garantie als uiteengezet in artikel 8.10 geldt niet als een defect wordt veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, opzet of schuld van de Klant, of voor diens risico komt. De garantie vervalt als en zodra de Klant zelf reparaties aan het Modem heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.
- 8.12 Bij beschadiging of verlies van het Modem, ongeacht de oorzaak, moet de Klant dit binnen 48 uur aan **Online** te melden. Als sprake is van een strafbaar feit, moet de Klant tevens zo spoedig mogelijk aangifte doen bij de politie en kopie van het proces verbaal onmiddellijk aan **Online** zenden. Beschadiging of verlies van het Modem is voor risico van de Klant: Klant moet eventuele vervangings- of reparatiekosten vergoeden, tenzij de beschadiging is terug te voeren op een gebrek dat onder de garantie valt.
- 8.13 Wanneer de Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is **Online** aan deze keuze gebonden. Indien **Online** een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. **Online** dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

#### Artikel 9 Verhuizing Klant

- 9.1 Als de Klant verhuist, moet hij **Online** tijdig op de hoogte stellen van zijn nieuwe adresgegevens en **Online** verzoeken de aansluiting te verhuizen.
- 9.2 Als de Klant voor de Dienst gebruik maakt van het vaste telefonienet van KPN, moet hij zowel KPN als **Online** verzoeken de aansluiting te verhuizen. Verhuizing van de aansluiting van KPN impliceert uitdrukkelijk niet automatisch de verhuizing van de aansluiting van **Online**.
- 9.3 Als de Klant **Online** opdracht geeft de aansluiting - behorende bij de afgenomen Dienst - te verhuizen, houdt de Klant in beginsel dezelfde Dienst tenzij dat (bijvoorbeeld door netwerktechnische redenen) niet mogelijk is. In dat geval biedt **Online** aan de Klant de keuze om over te stappen naar een andere Dienst of om de Overeenkomst op te zeggen waarbij de opzegtermijn van een (1) maand geldt.
- 9.4 Indien de Klant een Overeenkomst heeft afgesloten voor afname van de Dienst FiberFast (Ultra) van **Online** en vervolgens binnen de minimale contractstermijn verhuist naar een adres waar **Online** geen toegang tot deze Dienst kan verlenen, heeft de Klant de keuze:
- om zijn huidige Overeenkomst voor FiberFast (Ultra) te ontbinden en de overeengekomen termijn van FiberFast (Ultra) af te betalen, na ontvangst van een slotnota;
  - of
  - om zijn huidige Overeenkomst voor FiberFast (Ultra) te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn en voor zijn nieuwe adres per direct een Overeenkomst af te sluiten voor een bepaalde termijn van minimaal 12 maanden voor levering van een Dienst die qua snelheid en dienstenpakket naar het oordeel van **Online** het meest overeenkomt met de door de Klant afgenomen Dienst FiberFast (Ultra) van **Online**.
- 9.5 Voor verhuizing is **Online** afhankelijk van de medewerking van de desbetreffende netwerk aanbieder; **Online** kan derhalve niet instaan voor de medewerking door die partijen.
- 9.6 Alle kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan de verhuizing van de aansluiting behorende bij de Dienst(en) naar een andere locatie, komen voor rekening en risico van de Klant. De kosten worden op de website van **Online** bekend gemaakt.

#### Artikel 10 Kosten

- 10.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door **Online** gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, inclusief BTW en exclusief eventuele andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Klant is de volgende vergoedingen ver-schuldigd voor de Dienst:
- eenmalige aansluitkosten als van toepassing;
  - een vaste prijs per maand voor het abonnement;
  - eventuele variabele kosten gebaseerd op gebruik;
  - eventuele kosten in verband met het Modem,
  - eenmalige installatiekosten als van toepassing.
- 10.2 De Overeenkomst wordt aangegaan op grond van de daarbij vermelde tarieven. De actuele tarieven voor de variabele kosten

genoemd in sub c. welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast, zijn te raadplegen op de website van **Online**.

- 10.3 Bij de bepaling van de hoogte van de verschuldigde bedragen geldt de administratie van **Online** als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 10.4 De kosten van eventueel gebruik van het vaste telefonienet van KPN zijn voor rekening van de Klant en zullen door KPN rechtstreeks aan de Klant gefactureerd worden. Niet nakoming van de Klant van zijn verplichtingen jegens de betreffende aanbieder ontslaat de Klant niet van zijn (betalings) verplichtingen jegens **Online**.

#### Artikel 11 Betaling

- 11.1 De door de Klant verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Dienst wordt maandelijks bij vooruitbetaling door **Online** in rekening gebracht vanaf het moment van oplevering van de Dienst zoals genoemd in artikel [4.1]. Dit gebeurt door een factuur, die de Klant op de website van **Online** kan downloaden via een alleen voor de Klant toegankelijke pagina. Facturen worden niet per gewone post aan de Klant toegezonden.
- 11.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door de Klant aangegeven bank- of girorekening, waarvoor de Klant **Online** heeft gemachtigd.
- 11.3 De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening. De Klant is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. **Online** zendt na het verstrijken van deze termijn een betalingsherinnering en geeft de Klant de mogelijkheid om binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is **Online** gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Tevens is **Online** gerechtigd administratiekosten van € 4,50 (vier euro vijftig) in rekening te brengen voor iedere mislukte incasso poging.
- 11.4 Als het gebruik van de Dienst leidt tot een naar het oordeel van **Online** bovengemiddeld hoog factuurbedrag, dan heeft **Online** het recht om de Klant een tussentijds factuur te sturen. **Online** heeft ook het recht om een limitering aan te brengen op het verbruik van de Klant.
- 11.5 **Online** kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door **Online** vast te stellen bedrag verlangen [en heeft het recht om de levering van de Dienst op te schorten], onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer **Online** van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of als de Klant geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
- 11.6 De kosten behorende bij de registratie van een Domeinnaam worden zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De Klant heeft geen recht op restitutie als de Overeenkomst eerder eindigt dan de periode waarvoor ter zake de Domeinnaam een vergoeding werd betaald.
- 11.7 Bezwaren tegen de hoogte van de door **Online** in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 30 dagen na de afschrijving schriftelijk of per e-mail aan **Online** kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.
- 11.8 Als de toegang tot de Diensten op grond van het in artikel [6.4 of 4.9] bepaalde is geblokkeerd, is **Online** gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokking van de toegang tot de Dienst, bij de Klant in rekening te brengen.
- 11.9 Incassokosten, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Klant. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 100,- (honderd euro), met dien verstande dat **Online** zich te allen tijde het recht voorbehoudt de werkelijk gemaakte incassokosten op de Klant te verhalen.

#### Artikel 12 Online helpdesk

- 12.1 De Klant heeft toegang tot de **Online** helpdesk voor ondersteunende service betreffende de Dienst. De Klant verkrijgt slechts toegang tot de **Online** helpdesk via een speciaal tarief telefoonnummer, een webformulier of per e-mail.
- 12.2 Een Klant die telefonisch met de **Online** helpdesk contact opneemt, kan worden geconfronteerd met een wachttijd. Kosten die de Klant maakt om de helpdesk te bereiken komen voor rekening van de Klant.

#### Artikel 13 Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 **Online** verwerkt persoonsgegevens van de klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar Systeem en (administratieve) beheerstaken. Deze verwerking bevat alle abonnements- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor **Online** en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij **Online** in het kader van de Dienst derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken, dan wel wanneer **Online** hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 13.2 De verwerkingen van persoonsgegevens van **Online** zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder de nummers 1040413 en 1298400.
- 13.3 **Online** kan de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens verwerken voor de verlening van de Diensten, voor de facturering daarvan en voor de betalingen van interconnectie- of andere toegangsdiensten, alsmede voor verkeersbeheer, geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van

- fraude en onregelmatigheden.
- 13.4 **Online** kan persoonsgegevens van de Klant verwerken voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van de Klant. Verder kan **Online** deze persoonsgegevens verwerken voor commerciële doeleinden (waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten). Tegen eventueel gebruik conform dit lid kan de Klant op wie deze gegevens betrekking hebben, schriftelijk bezwaar maken.
- 13.5 **Online** zal na beëindiging van de Overeenkomst de persoonsgegevens van de Klant behouden voor een periode van ten minste zes maanden, na afloop waarvan de persoonsgegevens door **Online** zonder verdere aankondiging kunnen worden vernietigd. **Online** is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de vernietiging.
- 13.6 **Online** neemt redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar Systeem, daarbij rekeninghoudende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan **Online** de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. **Online** zal de Klant desgevraagd informeren over eventuele bijzondere risico's voor de doorbreking van de veiligheid of de beveiliging van de Dienst.
- 13.7 De Klant heeft het recht op inzage als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door **Online** worden verwerkt.

#### Artikel 14 Auteursrecht / Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de Software. De Klant accepteert de toepasselijke en daarbij gevoegde of daarin verwerkte licentievoorwaarden.
- 14.2 Het is de Klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te wijzigen, te veeleenvoudigen anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover een en ander noodzakelijk is voor gebruik dat de Overeenkomst uitdrukkelijk toestaat.
- 14.3 Bij het kopiëren of anderszins veeleenvoudigen van de Software is het de Klant niet toegestaan de in de Software voorkomende aanduidingen ten aanzien van het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de Software dan wel enig andere verwijzing naar **Online** te wijzigen of te verwijderen.
- 14.4 De (intellectuele) eigendomsrechten op de Software en de informatie(diensten) die **Online** aan de Klant ter beschikking stelt of zal stellen blijven berusten bij **Online** en/of haar toeleveranciers. Het voorgaande geldt eveneens voor door **Online** (of door haar ingeschakelde derden) aangebrachte wijzigingen in en aanvullingen op de Software.
- 14.5 **Online** vrijwaart de Klant voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden ontstaan door het gebruik van door **Online** beschikbaar gestelde (grafische) werken, de Software en overige schriftelijke informatie, mits de Klant heeft voldaan aan het bepaalde in dit artikel en de Klant **Online** terstond omtrent aanspraken van derden in kennis stelt, de behandeling daarvan aan **Online** overlaat en **Online** desgevraagd van eventueel benodigde informatie voorziet.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Als **Online** tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit een Overeenkomst, zal de Klant **Online** hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is **Online** onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan **Online** een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 15.2 **Online** is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt en met in achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel. **Online** is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk, en met in achtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, dan voor zover dat uit artikel 6:196c BW volgt.
- 15.3 **Online** is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal het door de Klant aan **Online** verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en). Per jaar is **Online** tegenover een en dezelfde Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal het door de Klant aan **Online** verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende Dienst(en).
- 15.4 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van 10 euro voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
- 15.5 **Online** is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd.
- 15.6 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover **Online** aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt. Onder schade als bedoeld in dit lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door **Online** aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur.
- 15.7 De Klant vrijwaart **Online** tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.
- 15.8 Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van de data. **Online** is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met: aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording

van vertrouwelijke en waardevolle informatie.

- 15.9 **Online** is niet aansprakelijk voor vermogensschade en/of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens verlies van gebruikstijd, kosten voor het gebruik van andere telefoniediensten, gederfde winst en gemiste besparingen.

#### Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan **Online** niet worden toegerekend, als deze niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van **Online** tot nakoming van de Overeenkomst. **Online** is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. **Online** is verplicht aan een Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met in achtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.
- 16.2 Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door **Online** als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan haar zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.

#### Artikel 17 Verjaring

- 17.1 Alle rechtsvorderingen van de Klant op **Online** uit hoofde van de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar.
- 17.2 De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de Overeenkomst opeisbaar worden.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Klant en **Online** over totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door **Online** te leveren of geleverde Dienst en zaken, kunnen zowel door de Klant als door **Online** aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie. Informatie over het aanhangig maken van geschillen kan worden gevonden op [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl).
- 18.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Klant zijn klacht eerst bij **Online** heeft ingediend. De Klant dient de klacht tijdig na het ontdekken van het gebrek en volledig en duidelijk omschreven bij **Online** in te dienen. **Online** zal hierop passend en tijdig reageren.
- 18.3 Een geschil moet uiterlijk drie maanden na het ontstaan van het gebrek bij de Geschillencommissie aanhangig zijn aangemeld.
- 18.4 Wanneer de Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is **Online** aan deze keuze gebonden. Als **Online** een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet **Online** de Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. **Online** moet daarbij melden dat **Online** na het verstrijken van de voornoemde termijn het geschil bij de rechter aanhangig zal kunnen maken.
- 18.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement als bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 18.6 Uitsluitend de bevoegde rechter in Amsterdam dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### Hoofdstuk 2 Aanvullende Voorwaarden Digitaal Telefoon

#### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Digitale Telefoon is de aanvullende dienst die bestaat uit de mogelijkheid tot het voeren van telefoongesprekken via het **Online** Netwerk;
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Digitale Telefoon en gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 1.3 De Aanvullende Voorwaarden gelden vanaf het moment van aanmelding van de Klant voor de dienst Digitale Telefoon.
- 1.4 **Online** heeft het recht om de dienst Digitale Telefoon, de tarieven en/of de voorwaarden waaronder Digitale Telefoon wordt aangeboden te wijzigen en/of te beëindigen en houdt daarbij de artikelen 2.2. en 2.3 van de Algemene Voorwaarden in acht.

#### Artikel 2 Duur en beëindiging Digitale Telefoon

- 2.1 De termijn van de dienst Digitale Telefoon vangt aan op de dag van de maand waarop de Klant beschikt over een geschikt Modem van **Online** en de dienst is geactiveerd.
- 2.2 De dienst Digitale Telefoon wordt afgenomen voor een termijn van minimaal een (1) jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de dienst Digitale Telefoon automatisch in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, die opzegbaar zal zijn met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 2.3 De dienst Digitale Telefoon eindigt van rechtswege als de Overeenkomst eindigt.
- 2.4 **Online** heeft het recht om de dienst Digitale Telefoon onmiddellijk te beëindigen of (tijdelijk) op te schorten als:
- de Klant het netwerk, het telecommunicatieverkeer of de computersystemen van **Online** verstoort, of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruikmaakt van de Digitale Telefoon, of
  - de Klant zijn telefoonnummer en/of aansluiting niet in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving gebruikt, of
  - in een kort tijdsbestek de gesprekskosten van de Klant buitengewoon hoog zijn of sprake is van misbruik van Digitale Telefoon.

#### Artikel 3 Kosten

- 3.1 **Online** brengt de Klant tarieven in rekening voor de dienst digitale telefoon in overeenstemming met haar tarievenoverzicht dat beschikbaar is bij de klantenservice, op [www.online.nl](http://www.online.nl) en bij de verkooppunten van **Online**.

#### Artikel 4 Gebruik Digitale Telefoon

- 4.1 De Klant mag alleen gebruik maken van de dienst Digitale Telefoon met telefoonapparatuur die geschikt is om gebruikt te worden op het netwerk. Als uit onderzoek van **Online** blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Digitale Telefoon niet te wijten zijn aan de infrastructuur van **Online**, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan **Online** aan te bieden. Als **Online** vaststelt dat de telefoonapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk verstoort, heeft **Online** het recht de Digitale Telefoon voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.
- 4.2 Digitale Telefoon is uitsluitend bedoeld voor niet commercieel gebruik. Digitale Telefoon mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij er sprake is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 6.2. Als de Klant verhuist binnen het gebied waar de Digitale Telefoon en de aansluiting op het betreffende netwerk beschikbaar is, wordt de dienst op het nieuwe adres voortgezet. De Klant moet **Online** onmiddellijk mededeling doen van dergelijke verhuizing.
- 4.3 De Klant moet zich onthouden van overmatig verkeer dat het gebruik van de Digitale Telefoon door derden kan verstoren of dat het netwerk overmatig belast. Als overmatig gebruik wordt beschouwd indien de Klant dermate lange gesprekken (bijvoorbeeld door het open laten staan van de telefoonverbinding) en/of dermate grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek voert dat het gebruik van de Digitale Telefoon door derden kan worden verstoord en/of het verbruik door de Klant afwijkt van het gemiddelde gebruik van de Digitale Telefoon door derden.

#### Artikel 5 Telefoonnummers en Nummerportabiliteit

- 5.1 **Online** stelt ten behoeve van de dienst Digitale Telefoon voor de duur van de dienst een telefoonnummer beschikbaar aan de Klant, tenzij een nummer dat al bij de Klant in gebruik is daarvoor kan worden geaccepteerd. In dat laatste geval kan de Klant zijn telefoonnummer meenemen en heeft **Online** het recht om de kosten die verband houden met deze portering aan de Klant in rekening te brengen. **Online** kan het nummer wijzigen als dit noodzakelijk is in verband met het desbetreffende nummerplan, om technische redenen of op grond van wettelijke voorschriften. **Online** zal een dergelijke wijziging zo mogelijk drie maanden voordat de wijziging ingaat melden.
- 5.2 Als de Klant verhuist binnen de regio waarvoor het nummer geldt, dan kan de Klant zijn bestaande nummer te behouden door hiervoor een verzoek aan **Online** te richten.
- 5.3 Bij beëindiging van de dienst Digitale Telefoon heeft de Klant de mogelijkheid om het telefoonnummer bij een andere aanbieder te behouden. De Klant moet in dit verband vóór beëindiging van de dienst Digitale Telefoon een verzoek sturen aan de nieuwe aanbieder.
- 5.4 Het porteren/meenemen van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. **Online** is derhalve niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging heeft door omstandigheden buiten de invloed van **Online**.
- 5.5 Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over netwerken van andere aanbieders van telecommunicatiediensten in Nederland en in het buitenland, wordt nummer-informatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze nummer-informatie bestaan wettelijke regels. **Online** kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan **Online** zelf.
- 5.6 Het nummer van de oproepende aansluiting wordt doorgegeven aan de opgeroepen aansluiting, tenzij de Klant een door **Online** aangeboden wijze van blokkering van dat doorgeven heeft gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting, kan **Online** gehouden zijn het nummer van de oproepende aansluiting te verstrekken, ook als gebruik wordt gemaakt van een blokkering. Dit geldt in elk geval bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten.
- 5.7 De Klant kan **Online** verzoeken zijn telefoonnummer af te schermen op rekeningen van derden. **Online** zal hieraan gehoor geven, maar is daarbij afhankelijk van de medewerking van andere partijen. **Online** kan niet instaan voor de medewerking door die partijen.
- 5.8 Als de Klant aan **Online** heeft aangegeven dat het telefoonnummer weergegeven moet worden in telefoongidsen en/of bij abonnee informatiediensten, kan **Online** de naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de Klant ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en/of elektronische telefoongidsen en/of abonnee informatiediensten voor het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. **Online** aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door de Klant verstrekte of door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.