

# Standaard modem

Installatiehandleiding

Online

# Welkom

## Installatiehandleiding

### Welkom

Bedankt voor uw keuze voor ADSL van **Online**. Deze handleiding helpt u snel en overzichtelijk met het installeren van het standaard modem zodat u gebruik kunt maken van uw **Online** ADSL verbinding.

1.	<b>Voor u begint</b> .....	6	6.	<b>Zo wijzigt u de instellingen van uw standaard modem</b> .....	58
2.	<b>Wat is het standaard modem?</b> .....	10	6.1	Werken in het menu 'Standaard' .....	60
3.	<b>Zo sluit u het standaard modem aan</b> .....	15	6.2	Werken in het menu 'Diensten' .....	63
3.1	Bepaal het hoofd telefoonstopcontact .....	15	6.3	Werken in het menu 'Geavanceerd' .....	65
3.2	Sluit uw standaard modem aan op het hoofd telefoonstopcontact .....	21	6.4	Werken in het menu 'Informatie' .....	66
3.3	Sluit uw telefoontoestel aan op het standaard modem.....	23	7.	<b>Automatische updates</b> .....	67
4.	<b>Zo installeert u het standaard modem op uw computer</b> .....	25	8.	<b>Veelgestelde vragen</b> .....	69
4.1	Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem .....	27	9.	<b>Veilig internetten</b> .....	81
4.2	Steek de PCMCIA kaart in het standaard modem.....	30	10.	<b>Hulp en ondersteuning</b> .....	82
4.3	Zet het standaard modem aan .....	32	11.	<b>Belangrijke begrippen</b> .....	84
4.4	Installeer het standaard modem in Windows .....	33	12.	<b>Instellingen van uw ADSL abonnement</b> .....	88
4.5	Installeer het standaard modem in Mac OS met een ethernetkabel.....	42			
4.6	Installeer het draadloze standaard modem in Mac OS.....	46			
5.	<b>Zo gebruikt u de cd na de installatie</b> .....	49			
5.1	Installatie opnieuw uitvoeren .....	50			
5.2	Instellingen herstellen.....	52			
5.3	Verbindingstype wijzigen.....	54			
5.4	Extra computer of laptop installeren.....	56			

# 1 Voor u begint

## Bent u niet technisch?

Misschien bent u niet zo technisch of wilt u er zeker van zijn dat alles goed gebeurt. Dan kunt u het aansluiten van het standaard modem ook overlaten aan een vakkundige installateur, die voor  $\square$  90 incl. BTW een volledige installatie op één computer verzorgt. Hij verzorgt de complete installatie van uw ADSL aansluiting snel en vakkundig en voert de onderstaande activiteiten voor u uit:

- Installatie van het standaard modem
- Configuratie van het standaard modem op één computer
- Instructie over het gebruik van de internetverbinding en het standaard modem

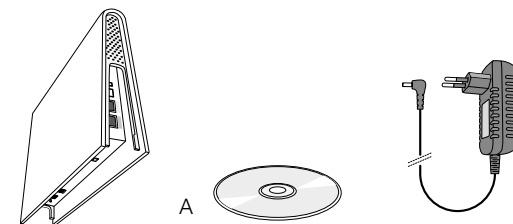
Meer informatie hierover vindt u in de bevestigingsbrief.

Als u besluit zelf het standaard modem aan te sluiten, volg de stappen in deze handleiding dan nauwkeurig. Als u de apparatuur in een andere volgorde aansluit, werkt het standaard modem niet.

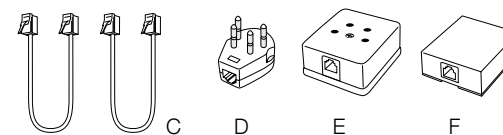
## Heeft u alles ontvangen?

Controleer voordat u begint de inhoud van het standaard modem pakket:

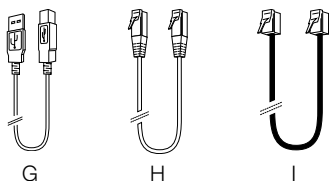
- Deze installatiehandleiding
- Het standaard modem en de installatie cd-rom (A)
- Een voedingskabel met adapter (B)



- Een zakje met telefoonmateriaal:
- 2 korte telefoonkabels (C)
- 1 telefoonstekker (D)
- 1 telefoonstopcontact (E)
- 1 (reserve) aansluitdoos (F)



- Een zakje met:
- USB kabel (G)
- Ethernetkabel (H)
- ADSL (telefoon)kabel (I)

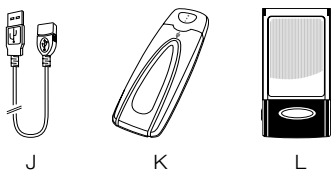


Als u gekozen heeft voor een draadloze standaard modem met USB adapter, dan zit in het pakket ook:

- Een WiFi pakket met een draadloze USB adapter (K) en een USB verlengkabel (J), voor in uw computer en een PCMCIA kaart (L) voor in uw standaard modem

Ontbreekt er een onderdeel? Bel dan met de klantenservice van **Online**.

U vindt de contactgegevens in hoofdstuk 10.

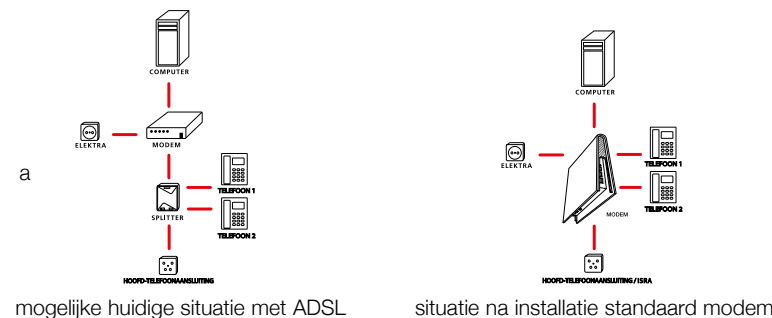


### Voor u aan de slag gaat

Voordat u aan de slag gaat, raden wij u aan eerst op de volgende pagina's te lezen wat het standaard modem is en waar de verschillende knopjes en ingangen voor dienen. Verder vindt u in deze handleiding een totaaloverzicht van wat u moet doen om met het standaard modem te kunnen werken. De gedetailleerde instructies staan verderop stap voor stap beschreven.

### Eindresultaat in beeld

In de plaatjes hieronder ziet u hoe de situatie mogelijk kan zijn met uw huidige ADSL modem en hoe de situatie moet zijn na installatie van het standaard modem.



### Goed om te weten

- Volg de instructies en begeleidende illustraties nauwkeurig. U bereikt dan het beste resultaat
- Telefonie werkt alleen op telefoonapparatuur die op het standaard modem is aangesloten
- Als u uw telefoonapparatuur niet op het standaard modem heeft aangesloten maar op een ander telefoonstopcontact, bestaat de kans dat u ruis hoort op de telefoon. Ook kan het dan voorkomen dat de telefoon helemaal niet werkt of dat de internetverbinding telkens wordt verbroken

## 2 Wat is het standaard modem?

### Alles in één

Het standaard modem is een veelzijdig, alles in één modem, waarmee u echt alles uit ADSL haalt.

### Internet

Met het standaard modem heeft u een supersnelle internetverbinding waarmee u altijd online bent, zonder datalimiet en dus zonder onverwachte extra kosten.

### Bellen met het standaard modem

Bellen met Telefonie van **Online** betekent bellen tegen aantrekkelijke tarieven. U belt voor een laag tarief naar mobiele nummers en nummers in het buitenland. Daarnaast is uw voicemail helemaal gratis. Bellen naar vrienden en familie die ook bellen met Telefonie van **Online** kost u ook helemaal niets. Heeft u al wel het standaard modem, maar nog geen Telefonie? Surf dan naar [www.online.nl](http://www.online.nl) en kijk op 'vaste telefonie' voor meer informatie.

### Draadloos

Met het standaard modem bent u niet langer gebonden aan een vaste plek in huis. Het standaard modem is eenvoudig te installeren en sluit alle pc's, telefoons en spelcomputers ook via een draadloos netwerk op elkaar aan. Hiermee heeft u het gemak van draadloos internetten of gamen door het hele huis. Heeft u nog geen draadloze standaard modem? Surf dan naar [www.online.nl](http://www.online.nl) en klik op 'Mijn Online'.

### Klaar voor de toekomst

Met het standaard modem is iedereen klaar voor de toekomst. Naast internetten, online gamen en onbeperkt telefoneren kunt u in de toekomst ook voor andere producten kiezen zoals digitale televisie en uw online videotheek. Het mooiste is natuurlijk dat u maar één modem gebruikt voor al die verschillende diensten. En bovendien betaalt u alles handig via één rekening.

### Systeemeisen

#### Microsoft Windows systeem

- Minimaal 100 Mhz Pentium processor, 32 Mbyte geheugen, cd-romstation
- Ethernetverbinding: minimaal Windows 2000, met vrije ethernetaansluiting
- USB verbinding: minimaal Windows 2000, vrije USB 2\* aansluiting
- Draadloze verbinding: Minimaal Windows 2000, vrije USB 2\* aansluiting. Het bereik van de draadloze verbinding varieert van 10 tot 20 meter, afhankelijk van muren en andere obstakels die zich tussen het standaard modem en uw systeem bevinden

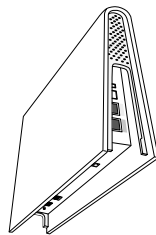
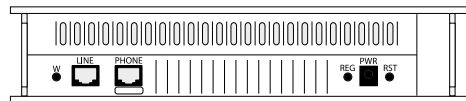
\*USB 1.0 is ook mogelijk maar geeft een lagere verbindingssnelheid tussen uw systeem en het standaard modem.

#### Apple Mac OS systeem

- Minimaal iMac, G3, 32 Mbyte geheugen, cd-romstation
- Ethernetverbinding: minimaal Mac OS X met vrije ethernetaansluiting
- USB verbinding niet mogelijk
- Draadloze verbinding: minimaal Mac OS X + uw eigen WiFi adapter. Het bereik van de draadloze verbinding varieert van 10 tot 20 meter, afhankelijk van muren en andere obstakels die zich tussen het standaard modem en uw systeem bevinden

### De onderkant van het standaard modem

Op de onderkant van het standaard modem ziet u van links naar rechts de volgende onderdelen:



#### Druktoets W

Deze knop wordt momenteel niet gebruikt.

#### Stekkeringang LINE

Hier verbindt u het standaard modem met het hoofd telefoonstopcontact via een van de korte telefoonkabeltjes of de ADSL (telefoon)kabel (!).

#### Stekkeringang PHONE

Hier verbindt u het standaard modem met een telefoontoestel via een telefoonkabel.

#### Druktoets REG (Registration)

Deze toets zorgt ervoor dat er een nieuwe draadloze verbinding met het standaard modem tot stand kan worden gebracht.

#### Stekkeringang PWR (Power)

Hier verbindt u het standaard modem met een gewoon stopcontact via de voedingskabel met adapter.

#### Druktoets RST (Reset)

Hiermee herstelt u de fabrieksinstellingen. In hoofdstuk 8 vindt u alle instructies.

### De bovenkant van het standaard modem

Op de bovenkant van het standaard modem ziet u van links naar rechts de volgende lampjes die tijdens het gebruik van het standaard modem het volgende aangeven:



Brandt continu	als er iets mis is met het standaard modem.
Brand niet	als alles in orde is met het standaard modem.



Brandt continu	als er een ADSL verbinding is.
Knippert	als er geen ADSL verbinding is.



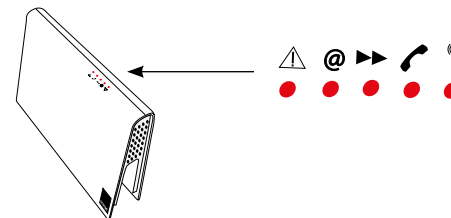
Knippert	als er dataverkeer via het standaard modem gaat.
----------	--



Brandt continu	als Telefontie van <b>Online</b> is geactiveerd.
Knippert	als de hoorn van de haak van uw telefoon is.
Brandt niet	als Telefontie van <b>Online</b> niet is geactiveerd.

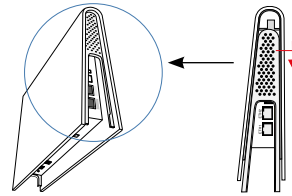


Brandt continu	als er een PCMCIA kaart in het standaard modem zit.
Knippert	als de REG knop is ingedrukt.
Brandt niet	als er geen PCMCIA kaart in het standaard modem zit.



### De zijkant van het standaard modem

Schuif het rooster naar beneden om alle onderdelen aan de zijkant van het standaard modem te bekijken.



### De brede poort

Heeft u gekozen voor een draadloze standaard modem? Dan kunt u hier de PCMCIA kaart plaatsen.

### Stekkeringang USB ACC

Deze ingang wordt momenteel niet gebruikt.

### Stekkeringang USB computer

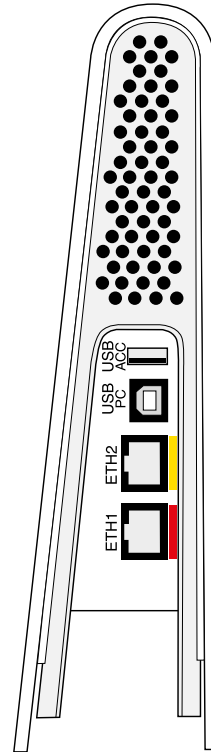
Deze ingang verbindt het standaard modem met een computer via een USB kabel.

### Stekkeringang ETH1 (rode poort)

Deze ingang verbindt het standaard modem met een computer via een ethernetkabel.

### Stekkeringang ETH2 (gele poort)

Deze ingang verbindt het standaard modem met een extra computer via een ethernetkabel.



## 3 Zo sluit u het standaard modem aan

### Wat moet er gebeuren?

Het is belangrijk dat al uw telefoontoestellen op het standaard modem worden aangesloten. In het overzicht hieronder ziet u stap voor stap hoe dat werkt.

3.1 Bepaal het hoofd telefoonstopcontact

3.2 Sluit uw standaard modem aan op het hoofd telefoonstopcontact

3.3 Sluit uw telefoontoestel aan op het standaard modem

### 3.1 Bepaal het hoofd telefoonstopcontact

Om het standaard modem met het juiste telefoonstopcontact te verbinden, is het belangrijk dat u het standaard modem aansluit op het eerste telefoonstopcontact in uw huis (het hoofd telefoonstopcontact). Al uw telefoons moeten vervolgens worden aangesloten op het standaard modem. Deze instructie geeft aan hoe u in uw huis het hoofd telefoonstopcontact vindt.

### Let op

Het is mogelijk dat u in deze instructie leest dat u uw telefoonbedrading moet aanpassen. Hier heeft u wel wat technische kennis voor nodig. Het aanpassen van de telefoonbedrading kunt u ook laten doen door vaktechnisch specialisten. Meer informatie hierover vindt u in uw bevestigingsbrief.

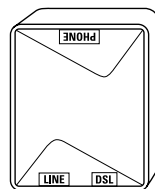
**Let op**

- Telefonie van **Online** werkt alleen met telefoonapparatuur die op het standaard modem is aangesloten
- Als u uw telefoons niet op het standaard modem heeft aangesloten, bestaat er een kans dat u ruis hoort op de telefoon. Ook kan het zo zijn dat de telefoon helemaal niet werkt of dat de internetverbinding telkens wordt verbroken
- **Online** is niet aansprakelijk voor een niet functionerende verbinding door verkeerd aansluiten of een kapotte c.q. slecht functionerende telefoonbedrading
- Het standaard modem heeft een ingebouwde splitter. Als u al een splitter gebruikt, dan moet de oude splitter weggehaald worden

**Werkwijze****Stap 1**

Heeft u al een ADSL modem en een bijbehorende splitter? (kijk op illustratie voor een voorbeeld)

- JA
- Haal de telefoonkabel uit de poort Phone van de splitter en plaats deze in de poort Phone van het standaard modem
  - Haal de telefoonkabel uit de poort Line van de splitter en plaats deze in de poort Line van het standaard modem
  - Verwijder het ADSL modem en de splitter
  - U heeft het standaard modem nu aangesloten op het hoofdtelefoonstopcontact
  - Overige kabels kunnen ook verwijderd worden en hoeven niet op het standaard modem aangesloten te worden



>> Ga verder met hoofdstuk 4

NEE >> Ga dan verder met stap 2

**Stap 2**

Gebruikt u één telefoonstopcontact in uw huis?

JA • Dit telefoonstopcontact kunt u beschouwen als het hoofd telefoonstopcontact  
>> Ga verder met de instructies in hoofdstuk 3.2

NEE >> Ga verder met stap 3 in deze instructie

**Stap 3**

Wilt u gebruik blijven maken van al uw telefoonstopcontacten?

JA • Zoek naar het ISRA punt in uw woning >> Ga verder met stap 4 in deze instructie

NEE • Gebruik nog maar 1 telefoonstopcontact  
(bijvoorbeeld door DECT telefoons te gebruiken met 1 basisstation)  
• Het telefoonstopcontact dat u blijft gebruiken is het hoofd telefoonstopcontact  
>> Ga verder met de instructies in hoofdstuk 3.2





**Stap 4****ISRA punt**

Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u het standaard modem aansluiten bij het punt waar de telefoonlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het ISRA punt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast.

Om ongestoord van uw ADSL en telefoonverbinding gebruik te kunnen maken, dienen er zich geen telefoons of andere apparatuur tussen het hoofd telefoonstopcontact en het standaard modem te bevinden. Deze storen de gegevensoverdracht van uw ADSL verbinding en kunnen ruis op uw telefoonlijn veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat alle telefoons op uw standaard modem worden

aangesloten. Dit geldt dus ook voor andere telecommunicatieapparatuur, zoals faxen, antwoordapparaten en alarminstallaties.

Bepaal welk soort ISRA punt in uw huis voorkomt.

	Enkele of dubbele wandcontactdoos >> Ga verder met stap 5 in deze instructie
	ISRA punt type 1 >> Ga verder met stap 6 in deze instructie
	ISRA punt type 2 >> Ga verder met stap 7 in deze instructie
	Lasdop >> Ga verder met stap 8 in deze instructie

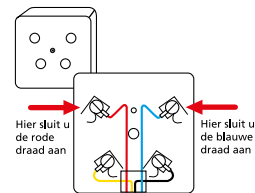
### Stap 5

Zo maakt u uw enkele of dubbele wandcontactdoos klaar voor gebruik:

- Haal de stekker(s) uit de wandcontactdoos
- Schroef de wandcontactdoos open

Zijn er nog andere telefoonkabels aangesloten in de wandcontactdoos?

- |     |   |
|-----|---|
| JA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haal deze telefoonkabels uit de wandcontactdoos</li> <li>• Verbind de telefoonkabels met de meegeleverde aansluitdoos uit het installatiepakket (zie illustratie)</li> <li>• Schroef de wandcontactdoos dicht</li> </ul> |
| NEE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schroef de wandcontactdoos dicht</li> </ul>  |

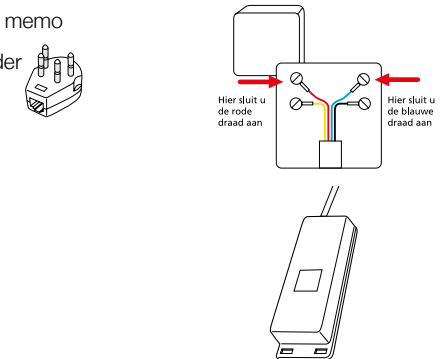


De wandcontactdoos is nu uw hoofd telefoonstopcontact. Daarop sluit u het standaard modem aan. Wilt u weten hoe? >> Ga naar hoofdstuk 3.2

### Stap 6

Hieronder leest u precies hoe u uw ISRA punt type 1 klaar maakt voor gebruik:

- Open het kapje van het ISRA punt door op het lipje aan de bovenzijde te drukken
- Schrijf op een memo de kleur van de twee telefoondraadjes die zijn aangesloten op contacten 1a/1b of 2a/2b
- Kies tussen het ISRA punt en de telefoonstopcontacten een punt waar u het standaard modem wilt aansluiten
- Knip met geïsoleerd gereedschap de kabel op dit punt door
- Zoek in de aan het ISRA punt verbonden stuk de twee draadjes die dezelfde kleur hebben als u heeft opgeschreven op het memo
- Neem het zakje met installatiemateriaal uit het standaard modem pakket
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde aansluitdoos (zie illustratie)
- Zoek in de andere helft van de doorgeknipte kabel (die verbonden is met de telefoontoestellen) de twee draadjes op die dezelfde kleur hebben als op het memo
- Schroef de meegeleverde telefoonstekker open en verwijder de ministekkeringang (zie illustratie)
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de telefoonstekker
- Schroef de telefoonstekker vervolgens dicht
- Sluit nu het kapje van het ISRA punt



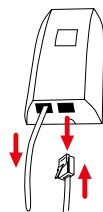
De aansluitdoos is nu uw hoofd telefoonstopcontact.

Daarop sluit u het standaard modem aan. Wilt u weten hoe? >> Ga naar hoofdstuk 3.2

### Stap 7

Zo maakt u uw ISRA punt type 2 klaar voor gebruik:

- Noteer op een memo op welke uitgang van het ISRA punt uw telefoonlijn is aangesloten
- Haal de ministekker eruit

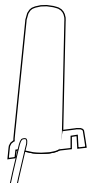
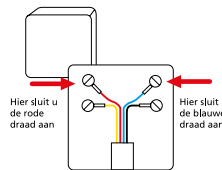


De uitgang van het ISRA punt dat overeenkomt met het memo is nu uw hoofdtelefoonstopcontact. Daarop sluit u het standaard modem aan. Wilt u weten hoe? >> Ga naar hoofdstuk 3.2

### Stap 8

Zo maakt u uw lasdop klaar om te gebruiken:

- Kies tussen het ISRA punt en de telefoonstopcontacten een punt waar u het standaard modem wilt aansluiten
- Knip met geïsoleerd gereedschap de kabel op dit punt door
- Zoek aan het losgeknipte uiteinde van de kabel die uit de lasdop komt de rode en de blauwe draadjes op
- Neem uit het standaard modem pakket het zakje met installatiemateriaal
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde aansluitdoos
- Zoek in de andere helft van de losgemaakte kabel, die verbonden is met de telefoontoestellen, de rode en blauwe draadjes op (zie illustratie)
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde telefoonstekker uit het installatiepakket



De meegeleverde aansluitdoos is nu uw hoofd telefoonstopcontact. Daarop sluit u het standaard modem aan. Wilt u weten hoe? >> Ga naar hoofdstuk 3.2

## 3.2 Sluit uw standaard modem aan op het hoofd telefoonstopcontact

### Wat moet er gebeuren?

Om goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat het standaard modem wordt aangesloten op het hoofd telefoonstopcontact in uw huis. Hieronder leest u precies hoe dat moet.

### Werkwijze

#### Stap 1

Haal eventueel de stekker uit het hoofd telefoonstopcontact.

#### Stap 2

Neem de zakjes met telefoonkabels uit het standaard modem pakket

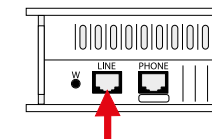
#### Stap 3

Verbind één van de telefoonkabels met de LINE ingang aan de onderkant van het standaard modem.



#### Stap 4

Verbind de andere kant van de telefoonkabel met het hoofdtelefoonstopcontact. U kunt hierbij ook gebruikmaken van de meegeleverde telefoonstekker.



### Resultaat

Het aansluiten van het standaard modem op het hoofd telefoonstopcontact is nu voltooid. Het telefoon- en ADSL signaal wordt nu via uw standaard modem geleid.

>> Ga verder met hoofdstuk 3.3

## 3.3 Sluit uw telefoontoestel aan op het standaard modem

### Wat moet er gebeuren?

Om uw telefoontoestel(len) te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat ze worden aangesloten op het standaard modem. Hieronder leest u stap voor stap hoe u dit doet. (Let op: u moet uw telefoontoestel(len) altijd aansluiten op het standaard modem. Het maakt hierbij niet uit of u gebruik maakt van Telefonie van **Online** dan wel van KPN.)

### Werkwijze

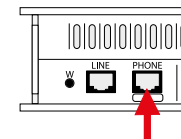
#### Stap 1

Neem de zakjes met de telefoonkabels uit het standaard modem pakket.



#### Stap 2

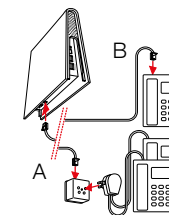
Verbind een telefoonkabel met de PHONE ingang aan de onderkant van het standaard modem.



#### Stap 3

Wilt u uw telefoon via een telefoonstopcontact verbinden met het standaard modem?

- JA
  - Verbind de andere zijde van de telefoonkabel met het meegeleverde telefoonstopcontact
  - Sluit uw telefoontoestel aan op het telefoonstopcontact (A)
- NEE
  - Verbind de andere zijde van de telefoonkabel met uw telefoontoestel (B)



#### Stap 4

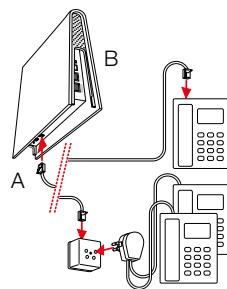
Wilt u meerdere telefoons gebruiken? Zorg er dan voor, eventueel met behulp van het meegeleverde installatiemateriaal, dat uw telefoonbedrading zo loopt dat al uw telefoons aangesloten zijn op de PHONE ingang van uw standaard modem.

#### Stap 5

Controleer of uw telefoontoestel nog werkt.

#### Resultaat

Al uw telefoontoestellen zijn nu op het standaard modem aangesloten. Als u uw telefoontoestel met het standaard modem heeft verbonden via een telefoonstopcontact, dan ziet de aansluiting er uit zoals in illustratie bij A. Als u uw telefoontoestel rechtstreeks met het standaard modem heeft verbonden, dan ziet de aansluiting er uit zoals in illustratie bij B.



## 4 Zo installeert u het standaard modem op uw computer

### Wat moet er gebeuren?

Uw telefoontoestel(len) is (zijn) nu op uw standaard modem aangesloten. Nu volgt het installeren van het standaard modem op uw computer. Daarvoor moet u drie dingen doen:

- Sluit de ethernetkabel of USB kabel alleen aan op uw standaard modem (nog even niet op uw computer). Als u een draadloze verbinding heeft gekozen, steekt u de PCMCIA kaart in uw standaard modem
- Zet het standaard modem aan
- Installeer het standaard modem software op uw computer. Hoe u dat doet, hangt af van het besturingssysteem waarmee uw computer werkt. Hieronder vindt u een overzicht:

### Standaard modem aansluiten

Om het standaard modem aan te sluiten...

Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem (niet draadloos) >> Ga naar 4.1

Steek de PCMCIA kaart in het standaard modem (draadloos) >> Ga naar 4.2

Zet het standaard modem aan >> Ga naar 4.3

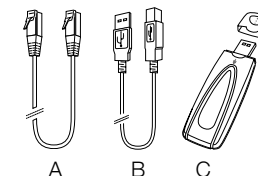
### Installatie in Windows

Om het standaard modem te installeren in Windows met...

Een ethernetkabel (A) >> Ga naar 4.4 stap 9

Een USB kabel (B) >> Ga naar 4.4 stap 12

Een USB adapter (draadloos) (C) >> Ga naar 4.4 stap 15



### Installatie in Mac OS

Om het standaard modem te installeren in Mac OS met...

---

Een ethernetkabel (A) >> Ga naar 4.5

---

Uw eigen WiFi adapter

bijvoorbeeld Airport >> Ga naar 4.6

---

Een USB kabel (B) >> Dit is in Mac OS helaas niet mogelijk

---

Een USB adapter (draadloos) (C) >> Dit is in Mac OS helaas niet mogelijk

---

## 4.1 Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem

### Wat moet er gebeuren?

Voordat het standaard modem mag worden verbonden met uw computer, is het belangrijk de ethernetkabel of USB kabel aan te sluiten op het standaard modem. Hier leest u precies hoe u dat doet.

### Let op

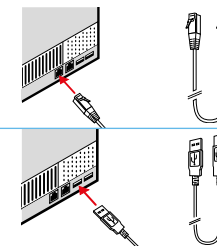
- Deze instructie geldt alleen voor een standaard modem (niet draadloos). Als u een Standaard modem (draadloos) heeft, sla deze instructie over en >> Ga naar 4.2
- Deze instructie geldt alleen voor het aansluiten van een ethernetkabel of een USB kabel op het standaard modem. Sluit het andere einde van de kabel nu nog NIET aan op uw computer. Doe dat pas als u deze instructie krijgt
- voor Mac OS kunt u geen gebruik maken van een USB kabel

### Welke kabel sluit u aan?

Heeft uw computer een ethernetkaart?

JA • Gebruik dan de ethernetkabel >> Ga naar stap 1

NEE • Gebruik dan de USB kabel >> Ga naar pagina 29



Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem

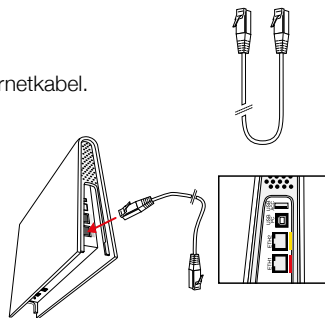
### Werkwijze aansluiten ethernetkabel

#### Stap 1

Neem uit het standaard modem pakket het zakje met de ethernetkabel.

#### Stap 2

Steek één van de stekertjes van de kabel in de rode ETH1 ingang aan de zijkant van het standaard modem.



#### Let op

Sluit het andere einde van de kabel nu nog **NIET** aan op uw computer. Doe dit pas als u deze instructie krijgt.

#### Resultaat

Het aansluiten van de ethernetkabel op het standaard modem is nu voltooid.

>> Ga verder met 4.3

Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem

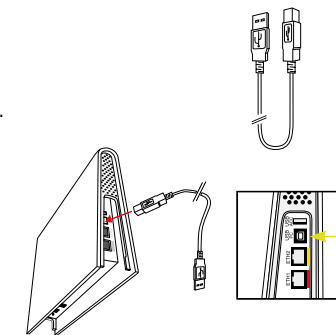
### Werkwijze aansluiten USB kabel

#### Stap 1

Neem uit het standaard modem pakket het zakje met de USB kabel.

#### Stap 2

Steek het zeshoekige stekertje van de kabel in de witte USB computer ingang aan de zijkant van het standaard modem.



#### Let op

Sluit het andere einde van de kabel nu nog **NIET** aan op uw computer. Doe dit pas als u deze instructie krijgt.

#### Resultaat

De USB kabel is nu op het standaard modem aangesloten. >> Ga verder met 4.3

Sluit de ethernetkabel of USB kabel aan op het standaard modem

## 4.2 Steek de PCMCIA kaart in het standaard modem

### Wat moet er gebeuren?

Om het standaard modem draadloos te verbinden met uw computer, steekt u eerst de PCMCIA kaart in het standaard modem. Deze instructie geeft precies aan hoe u dat doet.

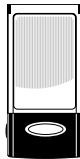
### Let op

- Deze instructie geldt alleen voor een standaard modem met een WiFi pakket. Als u een standaard modem (niet draadloos) heeft, sla deze instructie over en >> Ga verder naar 4.3
- Deze instructie geldt alleen voor de PCMCIA kaart. U mag de USB adapter nog **NIET** aansluiten op uw computer. Doe dat pas als u deze instructie krijgt.
- De voeding van het standaard modem mag nog niet aangesloten zijn

### Werkwijze

#### Stap 1

Neem het zilverkleurige zakje met de PCMCIA kaart uit het standaard modem pakket.



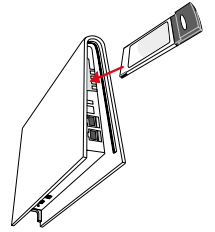
#### Stap 2

Schuif het rooster aan de rechterzijkant van het Standaard modem uit het standaard modem.



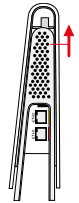
#### Stap 3

Steek de PCMCIA kaart voorzichtig in het Standaard modem. De goudkleurige contactpunten van de PCMCIA kaart wijzen daarbij naar de voorkant van het standaard modem.



#### Stap 4

Plaats het rooster terug.



### Resultaat

De PCMCIA kaart bevindt zich nu in het standaard modem.

>> Ga verder met 4.3

## 4.3 Zet het standaard modem aan

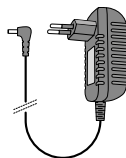
### Wat moet er gebeuren?

Om het standaard modem aan te kunnen zetten, wordt hij eerst aangesloten op het elektriciteitsnet. Hier leest u precies hoe dat moet.

### Werkwijze

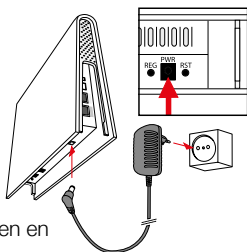
#### Stap 1

Neem het witte doosje met de voedingskabel uit het standaard modem pakket.



#### Stap 2

Verbind de ronde stekker van de voedingskabel met de PWR ingang aan de onderkant van het standaard modem.



#### Stap 3

U kunt nu de stekker van de voedingskabel in een stopcontact steken.

U zult zien dat de lampjes aan de bovenkant van het standaard modem één voor één gaan knipperen. Het @ lampje gaat eerst korte tijd knipperen en blijft daarna branden. Dit betekent dat het ADSL signaal op uw telefoonlijn is gevonden. Maakt u gebruik van de draadloze verbindingset, dan gaat het lampje ook branden. Is dit niet het geval, controleer dan de stappen beschreven in 4.2

### Resultaat

U heeft het standaard modem nu aangezet.

## 4.4 Installeer het standaard modem in Windows

### Wat moet er gebeuren?

Om het standaard modem te kunnen gebruiken, dient u het standaard modem te installeren op uw computer. Hieronder leest u precies hoe u het standaard modem in Windows installeert met een ethernetkabel, een USB kabel of een draadloze USB adapter.

### Let op

Zorg ervoor dat u de **Online** bevestigingsbrief van uw abonnement bij de hand heeft voordat u start met het installeren van het standaard modem.

Heeft u problemen met installeren, >> Ga dan naar hoofdstuk 8

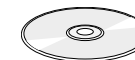
### Werkwijze

#### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit en zorg dat de ethernetkabel, USB kabel of draadloze USB adapter nog niet met uw computer is verbonden. Sluit ook alle actieve programma's af.

#### Stap 2

Neem de installatie cd-rom uit het standaard modem pakket.



#### Stap 3

Plaats de cd-rom in het cd-romstation van uw computer.

Start het installatieprogramma automatisch op?

JA • Wacht tot het scherm 'Welkom bij de standaard modem installatie' verschijnt

NEE • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van uw computer, dubbelklik op het icoon 'standaard modem'

• Wacht tot het scherm 'Welkom bij de standaard modem installatie' verschijnt

#### Stap 4

Lees de informatie op het scherm 'welkom bij de standaard modem installatie' door. Klik daarna op 'volgende' en wacht tot het keuzeschermbij verschijnt.



#### Stap 5

Klik op de optie 'volledige installatie' en wacht tot het scherm 'de standaard modem aansluiten' verschijnt.



#### Stap 6

Staat er stroom op het standaard modem?

JA • Dan is de voedingskabel verbonden met de PWR ingang aan de onderzijde van het standaard modem

NEE >> Volg de instructies in 4.3

#### Stap 7

Is het standaard modem aangesloten op het hoofd telefoonstopcontact?

JA • Dan is een telefoonkabel verbonden met de LINE ingang aan de onderzijde van het standaard modem

NEE >> Volg de instructies in 3.2

- Klik op 'volgende'
- Wacht tot het scherm 'ADSL abonnement' verschijnt

#### Stap 8

Kijk in de bevestigingsbrief welk ADSL abonnement van **Online** u heeft. Selecteer het abonnement dat in uw bevestigingsbrief staat. Klik daarna op 'volgende' en wacht tot het scherm 'type verbinding' verschijnt.



#### Wilt u...

Het standaard modem installeren met ethernetkabel >> Ga dan naar stap 9

Het standaard modem installeren met een USB Kabel >> Ga dan naar stap 12

Het standaard modem installeren met een draadloze USB adapter >> Ga dan naar stap 15

#### Stap 9 - Installatie met ethernetkabel

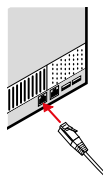
Kies voor de optie 'ethernetkabel' en wacht tot u het scherm 'verbinding via ethernetkabel' ziet.



Installeer het standaard modem in Windows met een ethernetkabel of USB kabel

### Stap 10 - Installatie met ethernetkabel

Sluit de ethernetkabel aan op de ethernetpoort van uw computer en wacht tot het scherm 'gebruikersnaam en wachtwoord' verschijnt.



### Stap 11 - Installatie met ethernetkabel

Pak nu de bevestigingsbrief van **Online** erbij.

Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in, die in de bevestigingsbrief staan, en klik op 'volgende'. Wacht tot het scherm 'eenvoudig automatisch instellen' verschijnt.

>> Ga nu naar stap 22



### Stap 12 - Installatie met USB kabel

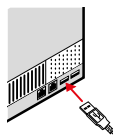
Kies voor de optie 'USB kabel' en wacht tot het scherm 'verbinding via USB kabel' verschijnt.



### Stap 13 - Installatie met USB kabel

Sluit binnen 5 minuten de USB kabel aan op een vrije USB poort van uw computer.

Wacht tot het scherm 'gebruikersnaam en wachtwoord' verschijnt.



### Stap 14 - Installatie met USB kabel

Pak nu de bevestigingsbrief van **Online** erbij. Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in, die in de bevestigingsbrief staan, klik op 'volgende'. Wacht tot het scherm 'eenvoudig automatisch instellen' verschijnt. >> Ga nu naar stap 22



Installeer het standaard modem in Windows met een draadloze USB adapter

### Stap 15 - Installatie met de draadloze USB adapter

Kies voor de optie 'draadloze verbinding'. Wacht tot het scherm 'haal de Livebox voedingskabel uit het stopcontact' verschijnt.

### Stap 16 - Installatie met de draadloze USB adapter

Is er een PCMCIA kaart aan de zijkant van het standaard modem gestoken?

JA • Dan is deze zichtbaar aan de zijkant van uw standaard modem

NEE >> Volg de instructies in 4.2 of de instructies op het scherm

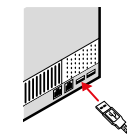
- Klik op 'volgende'
- Wacht tot het scherm 'USB adapter aansluiten' verschijnt

### Stap 17 - Kies het type verbinding

Kies nu of u wilt verbinden met het standaard modem via de meegeleverde USB adapter of eigen draadloze apparatuur. Klik dan op 'volgende'. Let er wel op dat eventuele eigen draadloze apparatuur al wel geïnstalleerd is voor u verder gaat.

### Stap 18 - Installatie met de draadloze USB adapter

Sluit binnen vijf minuten de USB adapter aan op uw computer. U kunt daarbij gebruikmaken van de meegeleverde USB verlengkabel om de USB adapter op een andere plek neer te leggen (om een beter draadloos signaal te krijgen). Wacht tot het scherm 'instellen draadloze verbinding' verschijnt.



Installeer het standaard modem in Windows met een draadloze USB adapter

### Stap 19 - Installatie met de draadloze USB adapter

Komt de SSID code die op de sticker onderop uw het Standaard modem staat overeen met de SSID code op het scherm?

- JA
- Typ de WEP key in die op de sticker staat
  - De WEP key bestaat uit 26 karakters met cijfers van 0 t/m 9 en hoofdletters A t/m F
- NEE
- Zoek in het venster 'SSID code' naar de overeenkomstige code
  - Klik op deze code
  - Typ de WEP key in die op de sticker staat
  - De WEP key bestaat uit 26 karakters met cijfers van 0 t/m 9 en hoofdletters A t/m F



- Klik op 'volgende'
- Wacht tot het scherm 'gebruikersnaam en wachtwoord' verschijnt

### Stap 20 - Installatie met de draadloze USB adapter

Pak de bevestigingsbrief van **Online** erbij. Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in die in de bevestigingsbrief staan en klik op 'volgende'.



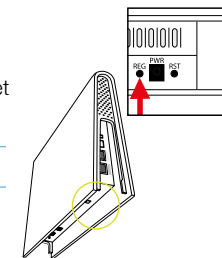
Installeer het standaard modem in Windows met een draadloze USB adapter

### Stap 21 - Installatie met de draadloze USB adapter

Druk op de onderkant van het standaard modem op het knopje 'Reg'. Knippert het controlelampje aan de bovenzijde van het standaard modem?

- JA
- Klik op 'volgende'
- NEE
- Druk nogmaals op het knopje 'Reg'
  - Klik op 'volgende'

- Wacht tot het scherm 'eenvoudig automatisch instellen' verschijnt
- Klik op 'ok'. >> Ga nu naar stap 22



### Stap 22

Uw e-mail en uw instellingen kunt u eenvoudig aanpassen via het scherm 'eenvoudig automatisch instellen'. Uw e-mailinstellingen worden dan automatisch aangepast aan de gebruikersnaam en het wachtwoord, die u eerder heeft ingevoerd. Wilt u hiervan gebruik maken?

JA • Klik op 'volgende' en wacht tot het scherm 'toolbar' verschijnt

NEE • Haal het vinkje weg voor 'e-mail en bijbehorende instelling aanpassen' en klik op 'volgende'. Wacht tot het scherm 'toolbar' verschijnt



### Stap 23

Met de Toolbar van **Online** vindt u heel makkelijk alles wat u maar zoekt op het internet. Deze staat altijd gelijk boven uw internetpagina, zodat u alles direct kunt vinden, zonder daarvoor naar een speciale zoekpagina te gaan. Wilt u de Toolbar gebruiken?

JA • Klik op 'volgende' en wacht tot het scherm 'installatie voltooid' verschijnt

NEE • Haal het vinkje weg voor 'de Toolbar installeren' en klik op 'volgende'  
• Wacht tot het scherm 'installatie voltooid' verschijnt



### Stap 24

Lees de informatie van het scherm 'installatie voltooid' en klik op 'voltooien'.



### Stap 25

Schakel uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.

### Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van het standaard modem in Windows is nu voltooid.

U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding van **Online**.

### Instellingen wijzigen

Wilt u na de installatie de instellingen van uw standaard modem wijzigen?

>> Ga naar hoofdstuk 6

## 4.5 Installeer het standaard modem in Mac OS met een ethernetkabel

### Wat moet er gebeuren?

Om het standaard modem te gebruiken, is het belangrijk dat u hem installeert op uw computer. Deze instructie geeft aan hoe u het standaard modem in Mac OS installeert met een ethernetkabel.

### Let op

Voordat u het standaard modem installeert, moet u ervoor zorgen dat u:

- De installatie cd-rom niet gebruikt
- De bevestigingsbrief met abonnementsgegevens van **Online** bij de hand heeft

Raadpleeg bij problemen met de installatie hoofdstuk 8.

Volg onderstaande instructie om het standaard modem in Mac OS X te installeren met een ethernetkabel.

### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit en zorg dat de ethernetkabel nog **NIET** met uw computer is verbonden.

### Stap 2

Start de computer op en klik op het appeltje. Klik op 'Systeemvoorkeuren' en vervolgens op 'Netwerk'.  
Wacht tot het scherm 'Netwerk' verschijnt.



### Stap 3

Kies in het veld 'Toon' voor 'Ingebouwd ethernet' en wacht tot het scherm 'TCP/IP' verschijnt.

### Stap 4

Kies de optie 'Via DHCP' en klik in de menubalk op 'Systeemvoorkeuren'. Kies nu 'Stop systeemvoorkeuren' en wacht tot het scherm 'Wilt u de wijzigingen in de configuratie opslaan?' verschijnt.



### Stap 5

Kies voor 'Bewaar'.



Installeer het standaard modem in Mac OS met een ethernetkabel

Installeer het standaard modem in Mac OS met een ethernetkabel

### Stap 6

Verbind de ethernetkabel met uw computer.



### Stap 7

Beschikt u over...

[ADSL Direct/Go/Lite/Basic/Plus?](#) >> Ga naar stap 8

[ADSL/ADSL Extra?](#) >> Ga naar stap 9

### Stap 8

Open uw internet browser en voer het volgende adres in: <http://192.168.1.1/>

Wacht tot u in het configuratiescherm 'standaard modem' bent. Pak nu uw bevestigingsbrief van **Online** erbij en typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in die in de bevestigingsbrief staan. Klik op 'Toepassen' en wacht tot het scherm 'De standaard modem is weer beschikbaar' verschijnt.

### Stap 9

Schakel uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.

### Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van het standaard modem in Mac OS met een ethernetkabel is nu voltooid. U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding.

### Instellingen wijzigen

- Als u na de installatie de instellingen van uw standaard modem wilt wijzigen, ga dan naar hoofdstuk 6 van deze handleiding
- Als u uw e-mail wilt instellen, ga dan naar [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online) klik op Mijn Online, kies de optie 'E-mail'

## 4.3 Installeer het standaard modem in Mac OS met een draadloze verbinding het standaard modem

### Wat moet er gebeuren?

Om het standaard modem te gebruiken, moet deze geïnstalleerd worden op uw computer. Deze instructie geeft aan hoe u het standaard modem in Mac OS installeert met een WiFi adapter.

### Let op

De USB adapter in uw WiFi pakket is niet geschikt voor Apple systemen, u heeft daarom uw eigen WiFi adapter nodig (bijvoorbeeld een Airport adapter). Voordat u het standaard modem installeert, moet u ervoor zorgen dat u:

- Uw WiFi adapter op uw computer heeft aangesloten
- De installatie cd-rom niet gebruikt
- Alle actieve programma's heeft afgesloten
- De bevestigingsbrief met abonnementsgegevens van Online bij de hand heeft

Raadpleeg bij problemen met de installatie hoofdstuk 8.

### Werkwijze

#### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit.

#### Stap 2

Start de computer op en open de Finder. Open nu in de "Programma's" map het programma "Internetverbinding". Klik nu op het icoon 'Airport' en klik op het veld "Netwerk" om het draadloze netwerk van het standaard modem te selecteren.

#### Stap 3

Komt de SSID code die op de sticker onderop uw standaard modem staat overeen met de SSID code op het scherm?

JA • Klik hierop

NEE • Zoek in het venster 'SSID code' naar de overeenkomstige code  
• Klik hierop

#### Stap 4

Kies in het venster 'Wachtwoord' voor 128 bits hex.

#### Stap 5

Typ in het veld 'WEP key' de WEP key in die op de sticker staat. De WEP key bestaat uit 26 karakters met cijfers van 0 t/m 9 en hoofdletters A t/m F. Klik op 'OK'.

#### Stap 6

Druk op de onderkant van het standaard modem op het knopje 'Reg'. Knippert het controle-lampje aan de bovenzijde van het standaard modem?

JA • Klik op 'Volgende'

NEE • Druk nogmaals op het knopje 'Reg'  
• Klik op 'Volgende'

### Stap 7

Beschikt u over...

[ADSL Direct/Go/Lite/Basic/Plus? >> Ga naar stap 8](#)

[ADSL/ADSL Extra? >> Ga naar stap 9](#)



### Stap 8

Open uw internet browser en voer het volgende adres in: <http://192.168.1.1/> Wacht nu tot u in het configuratiescherm bent. Klik bij 'Internetverbinding' op 'Wijzigen'. Pak uw bevestigingsbrief van **Online** erbij, selecteer het product dat vermeld staat in uw bevestigingsbrief en typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in, die u in de bevestigingsbrief vindt. Klik op 'toepassen'.

### Stap 9

Schakel uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.

### Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van het draadloze standaard modem in Mac OS is nu voltooid.

U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding.

### Instellingen wijzigen

- Als u na de installatie de instellingen van uw standaard modem wilt wijzigen, ga dan naar hoofdstuk 6 van deze handleiding
- Als u uw e-mail wilt instellen ga dan naar [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online), kies de optie 'E-mail'

## 5 Microsoft Windows - zo gebruikt u de cd na de installatie

### Wat moet er gebeuren?

Misschien wilt u op een gegeven moment uw standaard modem opnieuw installeren of uw instellingen herstellen. Ook kunt u een extra computer op uw standaard modem aansluiten of overstappen van bijvoorbeeld een ethernetverbinding naar een draadloze verbinding.

U heeft hiervoor de installatie cd-rom nodig, die u ook heeft gebruikt bij de installatie van het standaard modem.

### Wat wilt u doen?

Als u de installatie cd-rom voor de 2e keer in uw computer plaatst, ziet u een ander keuzescherm dan bij de eerste keer.

[Installatie opnieuw uitvoeren >> Ga naar 5.1](#)

[Instellingen herstellen >> Ga naar 5.2](#)

[Verbindingstype wijzigen >> Ga naar 5.3](#)

[Een extra computer aansluiten >> Ga naar 5.4](#)



## 5.1 Installatie opnieuw uitvoeren

### Wat moet er gebeuren?

Er kunnen verschillende redenen zijn waardoor u het standaard modem opnieuw moet installeren. Hier leest u precies hoe u het standaard modem opnieuw kunt installeren met de installatie cd-rom.

### Let op

Voordat u het standaard modem herinstalleert, is het handig om de bevestigingsbrief met abonnementsgegevens van **Online** bij de hand te houden. De instructies in dit hoofdstuk gelden bovendien alleen voor Windowsgebruikers. Raadpleeg bij problemen hoofdstuk 8.

### Werkwijze

#### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit. Als het standaard modem op de computer is aangesloten, is het belangrijk deze eerst weg te halen. Sluit daarna alle actieve programma's af.



#### Stap 2

Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw computer. Start het installatieprogramma automatisch op?

- |     |   |
|-----|---|
| JA  | • Wacht tot het keuzeschermb verschijnt   |
| NEE | • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van uw computer                       |
|     | • Dubbelklik nu op het icoon 'standaard modem' en wacht tot het keuze scherm verschijnt |

#### Stap 3

Klik op de optie 'installatie opnieuw uitvoeren' en wacht tot het scherm 'Controleer of de standaard modem is aangesloten' verschijnt.

#### Stap 4

Om het standaard modem te installeren met...

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| Een ethernetkabel           | >> Ga naar 4.4 stap 9  |
| Een USB kabel               | >> Ga naar 4.4 stap 12 |
| Een USB adapter (draadloos) | >> Ga naar 4.4 stap 15 |

## 5.2 Instellingen herstellen

### Wat moet er gebeuren?

Deze instructie geeft aan hoe u de instellingen van uw standaard modem kunt herstellen.

### Werkwijze

#### Stap 1

Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw computer.

Start het installatieprogramma automatisch op?

JA • Wacht tot het keuzeschermbijbeeld verschijnt

NEE • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van uw computer

• Dubbelklik op het icoon 'standaard modem' en wacht tot het keuze scherm verschijnt

#### Stap 2

Klik op 'Instellingen herstellen' en wacht tot het scherm 'Gebruikersnaam en wachtwoord' verschijnt.



#### Stap 3

Pak de bevestigingsbrief van **Online** erbij en typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u in de bevestigingsbrief vindt. Klik op 'Volgende'. Het standaard modem start nu weer opnieuw, dit duurt ongeveer 1 minuut. Wacht tot het scherm 'Eenvoudig automatisch instellen' verschijnt.

#### Stap 4

U kunt uw e-mail en bijbehorende instellingen eenvoudig aanpassen via het scherm 'Eenvoudig automatisch instellen'. Uw e-mailinstellingen worden dan automatisch aangepast met de gebruikersnaam en het wachtwoord, die u heeft ingevoerd bij stap 3. Wilt u hiervan gebruik maken?

JA • Klik op 'Volgende'

• Wacht tot het scherm 'Toolbar' verschijnt

NEE • Haal het vinkje weg voor 'E-mail en bijbehorende instelling aanpassen'

• Klik op 'Volgende'

• Wacht tot het scherm 'Toolbar' verschijnt

#### Stap 5

Met de Toolbar van **Online** vindt u heel snel en makkelijk alles wat u maar zoekt op het internet. De Toolbar staat altijd gelijk boven uw internetpagina, zodat u alles direct kunt vinden, zonder daarvoor naar een speciale zoekpagina te gaan. Wilt u hiervan gebruik maken?

JA • Klik op 'Volgende'

• Wacht tot het scherm 'Installatie voltooid' verschijnt

NEE • Haal het vinkje voor 'De Toolbar installeren' weg

• Klik op 'Volgende'

• Wacht tot het scherm 'Installatie voltooid' verschijnt



#### Stap 6

Lees het scherm 'Installatie voltooid' door en klik op 'Voltoeien'.



## 5.2 Verbindingstype wijzigen

### Wat moet er gebeuren?

Als u uw computer op een andere manier met uw standaard modem wilt verbinden, bijvoorbeeld draadloos in plaats van met een ethernetkabel, dan moet u uw verbindingstype wijzigen. Deze instructie geeft aan hoe u met de installatie cd-rom uw verbindingstype kunt wijzigen.

### Let op

Voordat u uw verbindingstype gaat wijzigen, moet u ervoor zorgen dat u de bevestigingsbrief met abonnementsgegevens van **Online** bij de hand heeft. Raadpleeg bij problemen hoofdstuk 8.

### Werkwijze

#### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit. Als het standaard modem op de computer is aangesloten, moet u deze eerst weghalen.

Sluit alle actieve programma's af.



#### Stap 2

Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw computer.

Start het installatieprogramma automatisch op?

JA • Wacht tot het keuzeschermb verschijnt

NEE • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van uw computer dubbelklik op het icoon 'standaard modem' en wacht tot het keuze scherm verschijnt

#### Stap 3

Klik op de optie 'Verbindingstype wijzigen' en wacht tot het scherm 'Verbindingstype wijzigen' verschijnt.

#### Stap 4

Klik op 'OK'.

#### Stap 5

Voor verbindingstype...

Ethernetkabel >> Ga naar 4.4 stap 9

USB kabel >> Ga naar 4.4 stap 12

USB adapter (draadloos) >> Ga naar 4.4 stap 15

## 5.2 Extra computer installeren

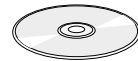
### Wat moet er gebeuren?

Deze instructie geeft aan hoe u een extra computer kunt aansluiten op uw standaard modem.

### Werkwijze

#### Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware op de extra computer uit. Als het standaard modem op de computer is aangesloten, moet u die eerst ontkoppelen. Sluit alle actieve programma's af.



#### Stap 2

Plaats de installatie cd-rom in het cd-romstation van uw computer.

Start het installatieprogramma automatisch op?

JA • Wacht tot het keuzeschermb verschijnt

NEE • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van de computer.

Dubbelklik op het icoon 'standaard modem' en wacht tot het keuze scherm verschijnt

#### Stap 3

Klik op de optie 'Installatie van een extra computer' en wacht tot het scherm 'Type verbinding' verschijnt.

Om het standaard modem te installeren met...

Een ethernetkabel >> Ga naar 4.4 stap 9

Een USB kabel >> Ga naar 4.4 stap 12

Een USB adapter (draadloos) >> Ga naar 4.4 stap 15

## 6 Zo wijzigt u de instellingen van uw standaard modem

### Wat moet er gebeuren?

Uw standaard modem heeft vaste instellingen waarmee u kunt internetten en kunt bellen met Telefonie van **Online** (als u daarvoor heeft gekozen). U kunt een aantal instellingen van het standaard modem aanpassen naar uw wensen. Na de installatie van het standaard modem op de computer vindt u een icoon op het bureaublad van uw computer met de omschrijving 'standaard modem instellen'. U kunt dit scherm ook openen door uw internetbrowser te openen en het adres <http://192.168.1.1/> in te voeren. Met de menu's in dit scherm bepaalt u de instellingen van het standaard modem.



### Wat ziet u in het configuratiescherm?

Als u dubbelklikt op het icoon 'standaard modem instellen', opent u het configuratiescherm van het standaard modem. Voor Apple gebruikers: open uw internetbrowser en voer het adres <http://192.168.1.1/> in.

### 'Standaard' en 'geavanceerd'

Als u het configuratiescherm van het standaard modem heeft geopend, zit u in het menu 'Standaard'. Links ziet u de menu's 'Diensten' en 'Informatie'. In onderstaande tabel ziet u wat u allemaal in deze menu's kunt doen. De instructies vindt u in deze handleiding.

### Wilt u...

De gebruikersnamen en de wachtwoorden voor het standaard modem gebruikers wijzigen, herstellen of opslaan?	Kies dan menu 'Standaard'	>> 6.1
De firewall instellen voor specifieke toepassingen	Kies dan menu 'Standaard'	>> 6.1
Het standaard modem opnieuw opstarten?	Kies dan menu 'Standaard'	>> 6.1
Firewall instellingen wijzigen?	Kies dan menu 'Geavanceerd'	>> 6.2
Het netwerk en de ADSL lijn configureren of bekijken?	Kies dan menu 'Geavanceerd'	>> 6.2
De instellingen van de internetverbinding en/of Telefonie van <b>Online</b> aanpassen?	Kies dan menu 'Diensten'	>> 6.3
De instellingen bekijken?	Kies dan menu 'Informatie'	>> 6.4

## 6.1 Werken in het menu 'Standaard'

### Wat moet er gebeuren?

Het menu 'Standaard' bestaat uit vijf kleinere menu's. Hieronder leest u wat deze kleinere menu's inhouden en hoe u ze gebruikt.

### Let op

Als begrippen als LAN en DHCP voor u onbekend zijn, breng dan geen wijzigingen aan in de menu's 'LAN Setup & DHCP' en 'Draadloos netwerk'.

### Wat wilt u doen?

Wilt u...

De gebruikersnaam en het wachtwoord voor de toegang tot het standaard modem wijzigen? Kies dan menu 'standaard modem toegang'

De firewall voor specifieke toepassingen

instellen? Kies dan menu 'Firewall'

De wijzigingen bevestigen of herstellen of

het standaard modem opnieuw opstarten? Kies dan menu 'Opslaan/Reset/Opnieuw starten'

### Werken in 'standaard modem toegang'

#### Stap 1

Klik op het menu 'standaard modem toegang' en wacht tot het scherm 'standaard modem toegang' verschijnt.



#### Stap 2

Klik op 'Wachtwoord wijzigen' en wacht tot het scherm 'Wachtwoord wijzigen' verschijnt.

#### Stap 3

Wijzig het wachtwoord als volgt:

- Typ in het veld 'Oud wachtwoord' uw huidige wachtwoord in
- Typ in het veld 'Nieuw wachtwoord' uw nieuwe wachtwoord in
- Typ in het veld 'Nieuw wachtwoord bevestigen' nogmaals uw nieuwe wachtwoord in
- Klik op 'Toepassen'
- Wacht tot het scherm voor het opslaan van de wijzigingen verschijnt

#### Stap 4

Klik op 'nu'.

#### Stap 5

Ga naar het menu 'Opslaan/Reset/Opnieuw starten' en klik op 'Opslaan'.

### Werken in 'firewall'

#### Stap 1

Klik op het menu 'Firewall' en klik op 'Toevoegen'.

Wacht tot het scherm 'Huidige toegangspoorten en bestemmingen' verschijnt.



#### Stap 2

Typ de firewallconfiguratie als volgt in:

- Typ in het veld 'Naam' de naam van de server in of toepassing
- Selecteer 'Ja' in het veld 'Toegang geactiveerd'
- Kies in het veld 'Protocol' de verbindingswijze TCP of UDP
- Typ in het veld 'Van poort' het eerste poortnummer voor de verbinding in
- Typ in het veld 'Tot poort' het laatste poortnummer voor deze verbinding in
- Als u slechts een poort open wilt zetten kunt u in beide velden dezelfde poort invullen
- Typ in het veld 'Lokaal IP adres' het IP adres in
- Klik op 'Toepassen'
- Wacht tot het scherm 'Firewall' verschijnt

## 6.2 Werken in het menu 'Diensten'

### Wat moet er gebeuren?

Om te werken in het menu 'Diensten' klikt u op het menu 'Diensten' in het configuratiescherm. Hieronder leest u wat dit menu inhoudt en hoe u het gebruikt.

Wat wilt u doen? Wilt u...

De gebruikersnaam en het wachtwoord van uw internetverbinding of uw ADSL verbindinginstellingen wijzigen?	Kies dan menu 'Internetverbinding'
De instellingen van Telefontie van <b>Online</b> bekijken?	Kies dan menu 'Telefontie'

### Werken in 'Internetverbinding'

Wilt u...

De gebruikersnaam en het wachtwoord van uw internetverbinding wijzigen of uw ADSL verbinding-instellingen wijzigen (alleen voor ADSL Direct, Go, Lite, Plus of Basic)?

#### Stap 1

- Selecteer het **Online** abonnement dat in uw bevestigingsbrief staat
- Typ in het veld 'Gebruikersnaam' uw nieuwe gebruikersnaam in
- Typ in het veld 'Wachtwoord' uw nieuwe wachtwoord in
- Klik op 'Toepassen'
- Wacht tot het scherm 'Confirm' verschijnt

**Stap 2**

Klik op 'Yes'.

**Stap 3**

Ga naar het menu 'Opslaan/Reset/Opnieuw starten'

Klik op 'Opslaan'



## 6.3 Werken in het menu 'Geavanceerd'

### Wat moet er gebeuren?

Om te werken in het menu 'Geavanceerd' dubbelklikt u op het standaard modem icoon op het bureaublad. Daarna klikt u op het menu 'Geavanceerd' in het configuratiescherm. Dit menu bestaat uit zes kleinere menu's. Hieronder leest u wat u in deze kleinere menu's kunt wijzigen.

### Let op

Voor het menu 'Geavanceerd' heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze zijn beide standaard ingesteld op admin. Als begrippen als DNS relay of H.323 statistieken voor u onbekend zijn, breng dan geen wijzigingen aan in het menu 'Geavanceerd'.

### Wat wilt u doen?

De gebruikerslijst, firewall policies, NAT publieke adressen en Loglijst van de Firewall wijzigen?	Kies dan menu 'Firewall'
De DHCP relay, DNS relay, Routing setup en Spanning tree ingangen configureren?	Kies dan menu 'Netwerk'
De interfaces configureren?	Kies dan menu 'ADSL lijn'
Een overzicht van de ADSL statistieken, DHCP statistieken, H.323 statistieken en Systeem statistieken bekijken?	Kies dan menu 'Statistieken'

## 6.4 Werken in het menu 'Informatie'

### Wat moet er gebeuren?

Om te werken in het menu 'Informatie' dubbelklikt u op het standaard modem icoon op het bureaublad en daarna op het menu 'Informatie' in het configuratiescherm. Dit menu bestaat uit zeven kleinere menu's. Hieronder leest u hoe u deze kleinere menu's gebruikt.

### Let op

Het menu 'Informatie' van het configuratiescherm geeft een overzicht van de instellingen van de standaard modem. In dit menu kunt u geen wijzigingen aanbrengen.

### Wat wilt u doen?

Als u klikt op...

'ADSL verbinding'	ziet u een overzicht van de instellingen van uw ADSL verbinding
'Draadloos netwerk'	ziet u een overzicht van de instellingen van uw draadloze netwerk
'Netwerk'	ziet u een overzicht van de instellingen van uw netwerk
'Software'	ziet u een overzicht van de instellingen van uw software
'USB'	ziet u een overzicht van de instellingen van uw USB kabel
'Telefonie'	ziet u een overzicht van de instellingen van Telefonie van <b>Online</b>

## 7 Automatische updates

### Introductie

Uw standaard modem heeft een automatisch update mechanisme. Hiermee kan de software van uw standaard modem worden verbeterd. **Online** werkt continu aan verbetering van de software van uw standaard modem en zet regelmatig software updates online.

### Automatische updates

Elke keer als u het standaard modem aanzet, controleert deze automatisch of er een software update beschikbaar is. Wanneer u het standaard modem aan laat staan, controleert deze iedere vijf dagen of er een software update beschikbaar is. Als het standaard modem een software update vindt, dan wordt deze de volgende nacht automatisch geïnstalleerd.

### Zelf zoeken naar updates

In het configuratiemenu van het standaard modem kunt u in het configuratiemenu van het standaard modem zelf controleren of er een software update voor uw standaard modem beschikbaar is. U doet als volgt:

### Voor Windows-gebruikers:

Dubbelklik op het icoon **standaard modem Configuration** op uw bureaublad of open de internet-browser en voer het adres <http://192.168.1.1> in. Klik op **Informatie** en **Software**. Vervolgens ziet u bij **Software versie** het versienummer van de software van uw standaard modem. Door te klikken op **Zoeken naar updates** kunt u controleren of er een update beschikbaar is. Is dit het geval, dan zal deze binnen enkele minuten automatisch worden geïnstalleerd.

**Voor Mac OS-gebruikers:**

Open de internet-browser en voer het adres <http://192.168.1.1> in. Klik op **Informatie** en **Software**. Vervolgens ziet u bij **Software versie** het versienummer van de software van uw standaard modem. Door te klikken op **Zoeken naar updates** kunt u controleren of er een update beschikbaar is. Is dit het geval, dan zal deze binnen enkele minuten automatisch worden geïnstalleerd.

**Uw standaard modem tijdens het updaten**

Tijdens het installeren van een update gaan de lampjes op uw standaard modem knipperen. Dit kan tot 20 minuten duren. U kunt dan geen gebruik maken van uw internetverbinding en ook niet bellen met Telefonie van **Online**. Zodra het @ lampje op uw standaard modem langer dan twee minuten blijft branden, is uw internetverbinding weer klaar voor gebruik.

## 8 Veelgestelde vragen

**Introductie**

In dit hoofdstuk leest u het antwoord op enkele veel gestelde vragen. Lees dit hoofdstuk ook als u problemen heeft met het aansluiten en installeren van het standaard modem.

**Algemene instructie bij telefonie en internetproblemen**

Als u telefonie en internetproblemen ondervindt kan het zijn dat er iets fout is gegaan bij de installatie van het standaard modem. Wij vragen u onderstaande te controleren en waar nodig aanpassingen te maken.

**Waar zit het ISRA punt in uw woning?**

Het ISRA punt is het punt waar de KPN aansluiting voor het eerst de woning binnenkomt. Vaak bevindt het ISRA punt zich in de meterkast. Hoe zo'n ISRA punt eruit ziet vindt u in hoofdstuk 3.1 ('bepaal het hoofdstopcontact').

**Is het ISRA punt in orde?**

Het is belangrijk dat de draden die zich in het ISRA punt bevinden juist zijn aangesloten. De rode draad moet links(boven) zijn aangesloten en de blauwe draad rechts(boven). Het kan voorkomen dat in plaats van een rode en blauwe draad, oranje en witte draden zijn gebruikt. In dat geval zit de witte draad links(boven) en de oranje draad rechts(boven). In hoofdstuk 3.1 ('bepaal het hoofdstopcontact') staat afgebeeld hoe de draden op het ISRA punt zijn aangesloten.

Controleer daarna of er vanuit het ISRA punt geen ‘vertakkingen’ zijn aangelegd naar andere delen van het huis (bijvoorbeeld naar de slaapkamer). Als dat wel het geval is, ontkoppel dan deze vertakkingen in het ISRA punt en sluit ze aan op de phone poort van het standaard modem. Telefonie werkt namelijk alleen als alle telefoontoestellen rechtstreeks op het standaard modem zijn aangesloten.

Controleer ook de staat van het ISRA punt. Komt er bijvoorbeeld roest, oxidatie of vuil voor in het ISRA punt? Neem dan contact op met onze klantenservice: 0900 9515 (€ 0,20/min).

#### **Hoe is het standaard modem aangesloten?**

Het standaard modem dient direct op het ISRA punt te worden aangesloten met de meegeleverde kabel. Deze kabel is niet langer dan anderhalve meter. Zo is de kans op signaalverlies en eventuele kabelbreuken zo klein mogelijk. Zorg er ook voor dat de telefoniebekabeling niet onderbroken wordt door bijvoorbeeld een externe ADSL splitter, kroonsteentjes of in elkaar gedraaide draden met isolatietape.

#### **Is er nog andere apparatuur aangesloten vóór het standaard modem?**

Apparatuur die is aangesloten tussen het ISRA punt en het standaard modem kan signaalverlies veroorzaken. Hierdoor kunnen problemen ontstaan zoals: wegvallende gesprekken, niet tot stand komen van gesprekken, de beller niet kunnen horen (of omgekeerd) of verlies van beldsignaal. Bij dergelijke apparatuur kunt u denken aan een inbelmodem, alarmcentrale, persoonlijk/medisch alarm, nummerweergave apparatuur of antwoordapparaten.

Voor een juiste installatie van uw alarmcentrale of persoonlijk/medisch alarm verwijzen wij u naar de installateur van het systeem. Wij leveren geen ondersteuning op de installatie van deze systemen.

#### **Werkt uw telefoontoestel naar behoren?**

Het kan voorkomen dat een bepaald type telefoontoestel een negatief effect heeft op de kwaliteit van telefonie. We raden u aan om alle toestellen te ontkoppelen en vervolgens één toestel rechtstreeks op de ‘phone’ poort van het standaard modem aan te sluiten. Als u dan nog problemen ondervindt, raden we u aan om hetzelfde met een ander telefoontoestel te proberen.

#### **Heeft u de kabels vervangen?**

Een kabelbreuk is altijd mogelijk. Om dit uit te sluiten kunt u de kabels vervangen die zich bevinden tussen het ISRA punt en het standaard modem en tussen het standaard modem en de telefoon. Controleer vervolgens of hierdoor het probleem is opgelost.

#### **Hoe start ik het standaard modem opnieuw op?**

- Haal de stroomkabel uit het standaard modem
- Wacht één minuut
- Sluit de stroomkabel weer aan
- Wacht tot het @ lampje aan de bovenkant van het standaard modem stopt met knipperen en continu brandt

#### **Hoe stel ik mijn e-mail in?**

- Ga naar: [www.online.nl](http://www.online.nl)
- Klik op ‘Mijn Online’
- Kies de optie ‘E-mail’

**Wat doe ik als het aansluiten niet lukt?****Stap 1**

Brandt of knippert het @ lampje op de bovenkant van het standaard modem?

---

JA >> Ga verder met stap 3

---

NEE >> Ga verder met stap 2

---

**Stap 2**

Zit de voedingskabel goed vast?

---

JA • Het standaard modem is mogelijk defect. Neem contact op met de **Online** klantenservice. U vindt de contactgegevens in hoofdstuk 10

---

NEE • stop de stekker van de voedingskabel in het stopcontact  
 • Stop de stekker van de voedingskabel in de PWR ingang van het standaard modem  
 • Wacht tot het @ lampje gaat branden

---

**Stap 3**

Is de volgorde van de beschreven stappen in hoofdstuk 3 correct uitgevoerd?

---

JA >> Ga verder met stap 4

---

NEE >> Volg de stappen in hoofdstuk 3

---

**Stap 4**

Gebruikt u uw oude splitter nog?

---

JA • Verwijder de splitter  
 >> Zie 3.2 voor meer instructies

---

NEE >> Ga verder met stap 5

---

**Stap 5**

Werken de door u gebruikte kabels nog goed?

---

JA • Er is iets anders mis. Neem contact op met de **Online** klantenservice  
 • U vindt de contactgegevens in hoofdstuk 10

---

NEE • Vervang de kabels

---

**Wat doe ik als de installatie niet lukt?****Stap 1**

Verwijder de geïnstalleerde software:

- Koppel het standaard modem los van uw computer.
- Ga naar 'Startmenu'.
- Kies de optie 'Alle programma's'.
- Kies de optie 'Orange'.
- Kies de optie 'Livebox'.
- Kies de optie 'Tools'.
- Klik op 'Uninstall'.

**Stap 2**

Volg de stappen in hoofdstuk 4.

### Wat doe ik als ik tijdens het gebruik problemen ervaar?

#### Stap 1

Brandt of knippert het @ lampje op de bovenkant van het standaard modem?

JA >> Ga verder met stap 3

NEE >> Ga verder met stap 2

#### Stap 2

Zitten alle kabels goed vast?

JA • Het standaard modem is mogelijk defect. Neem contact op met de Online klantenservice u vindt de contactgegevens in hoofdstuk 10

NEE • Stop de stekker van de voedingskabel in het stopcontact  
• Stop de stekker van de voedingskabel in de PWR ingang van het standaard modem  
• Wacht tot het @ lampje gaat branden of knipperen

#### Stap 3

- Haal de voedingskabel uit het stopcontact.
- Wacht één minuut.
- Steek de stekker weer in het stopcontact.

#### Stap 4

Verwijder de geïnstalleerde software:

Koppel het standaard modem los van uw computer.

- Ga naar 'Startmenu'
- Kies de optie 'Alle programma's'
- Kies de optie 'Standaard modem'
- Kies de optie 'Tools'
- Klik op 'Uninstall'

#### Stap 5

Volg de stappen in hoofdstuk 4.

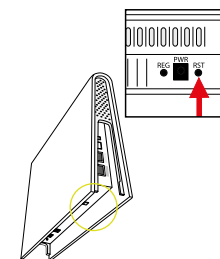
### Hoe reset ik het standaard modem?

Het resetten van het standaard modem bestaat uit drie stappen:

1. Het standaard modem resetten
2. Verbinding met het standaard herstellen
3. Standaard modem instellen

#### Stap 1

Druk de RST knop onderop het standaard modem in en houd deze ingedrukt totdat de twee buitenste én het middelste lampje (even) tegelijk branden. Hierna kunt u de RST knop loslaten en gaat het standaard modem verder met opstarten.



**Stap 2**

Na het resetten van het standaard modem komt de ethernet of USB verbinding weer automatisch tot stand. Ga verder met stap 3.

## WiFi verbinding

- Zorg ervoor dat uw PC met WiFi adapter aan staat
  - Druk op de onderkant van het standaard modem het knopje REG in, zodat het standaard modem in verbindingsmodus staat
  - De verbinding is weer hersteld
- ADSL of ADSL Extra abonnees hebben de resetprocedure hier voltooid.

**Stap 3**

Na een succesvolle reset van het standaard modem zijn de logingegevens voor ADSL, Direct, Go, Lite, Basis of Plus verwijderd. Deze moeten opnieuw ingevuld worden in de configuratiepagina's van het standaard modem:

- Klik op het "Livebox instellen" pictogram op uw bureaublad of open uw internet browser, typ in de adresbalk 192.168.1.1 en druk op Enter
- Selecteer het menu 'internet verbinding'

## Gebruikersgegevens invullen

- Selecteer het **Online** abonnement dat in uw bevestigingsbrief staat
- Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord in dat u van **Online** heeft ontvangen. Klik daarna op 'Toepassen'
- Klik op 'Toepassen'

Het standaard modem probeert een verbinding te maken. Wacht tot er staat: Welkom bij **Online**. Uw internetaccount.

Het standaard modem is nu succesvol gereset en volledig operationeel.

Had u voor de reset bepaalde poorten of de firewall ingesteld? Dan zijn deze instellingen helaas niet bewaard gebleven, u kunt cdit nu opnieuw instellen.

**Hoe kan ik handmatig de draadloze (WiFi) USB adapter installeren?**

Indien u een foutmelding krijgt tijdens de installatie, dan kunt u de driver voor de draadloze USB adapter handmatig installeren. U kunt dan het beste tijdelijk verbinding maken met een ethernet-kabel (zoals beschreven in hoofdstuk 4.4) en vervolgens zoeken naar "handmatig WiFi installeren" op <http://www.online.nl/klantenservice>. Hier vindt u dan een uitgebreide instructie over hoe u de adapter handmatig kunt installeren.

**Hoe maak ik een draadloze verbinding (WiFi) aan als ik niet de door Online geleverde USB adapter gebruik?**

Als u een eigen WiFi adapter wilt gebruiken (eventueel ingebouwd in de computer), open dan eerst het programma, dat met de WiFi adapter of WiFi kaart wordt meegeleverd. Stel vervolgens het draadloze netwerk in door onderstaande stappen te volgen:

- Selecteer het juiste draadloze netwerk. Het SSID van het standaard modem heeft het formaat Wanadoo\_XXXX of standaard modem-XXXX (XXXX staat voor de laatste 4 cijfers van het MAC adres dat u kunt vinden op de sticker onderop het standaard modem)
- Zet 'authentication mode' op 'shared'
- WEP encryption is 128bit hex

- Typ in het veld 'WEP key' de WEP key in die op de sticker onderop het standaard modem staat. De WEP key bestaat uit 26 karakters met de cijfers 0 t/m 9 en de hoofdletters A t/m F
- Druk op het 'reg' knopje op de onderkant van het standaard modem
- Het controlelampje bovenop het standaard modem zal gaan knipperen
- Druk hierna op de computer op 'toepassen' of 'ok'
- De computer gaat nu zoeken naar de draadloze verbinding. Zodra deze is gevonden, is het draadloze netwerk beschikbaar

#### Wat doe ik als het standaard modem niet meer reageert?

Bij het downloaden/uploaden komt het soms voor dat het standaard modem niet meer reageert. Dit kan veroorzaakt worden door een groot aantal gelijktijdige verbindingen. Het standaard modem is dan hard bezig met het beheren van die verbindingen. In het ergste geval kan dit leiden tot het niet versturen en ontvangen van gegevens. Meestal is een herstart, zoals bovenin dit hoofdstuk beschreven staat, voldoende om dit probleem te verhelpen. Als het vaker voorkomt is het raadzaam om de verbindinginstellingen van uw downloadprogramma's aan te passen (minder actieve verbindingen 'toestaan').

#### Wat doe ik als een onderdeel stuk is?

Als u vermoedt dat het standaard modem of een onderdeel kapot is, neem dan contact op met de klantenservice. U vindt de contactgegevens in hoofdstuk 10.

De klantenservice voert samen met u telefonisch een aantal testen met het standaard modem uit. Als de klantenservice een defect constateert, sturen zij u een retourbox waarmee u het standaard modem kunt terugsturen. Tegelijkertijd stuurt de klantenservice u een vervangend standaard modem.

#### Let op

Als u uw defecte standaard modem binnen twee weken na ontvangst van de retourbox terugstuurt, worden er geen kosten in rekening gebracht.

#### Waar vind ik meer informatie over Telefonie van Online?

Op [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online) vindt u alles over Telefonie van **Online**, waaronder:

- Een handleiding Telefonie waarin beknopt staat aangegeven wat uw gebruiksmogelijkheden zijn en hoe u eventuele problemen oplost
- Advies over welke telefoontoestellen het beste functioneren met Telefonie van **Online**. Ga naar [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online), kies de optie 'Telefonie'.

### Hoe verander ik mijn wachtwoord?

U kunt zelf uw hoofdwachtwoord wijzigen op de website van **Online**. Hiermee veranderen de wachtwoorden van uw inbelverbinding, uw hoofd e-mailadres en eventueel uw homepage.

- Ga naar: [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online)
- Kies de optie 'Wijzig het wachtwoord van uw mail adres'
- Log in met uw e-mailadres en wachtwoord
- Vul twee keer uw nieuwe wachtwoord in
- Klik op 'OK'

### Let op

Als u ADSL Direct, Go, Lite, Basic of Plus heeft, verandert u met uw hoofdwachtwoord automatisch het wachtwoord van uw ADSL verbinding. Verander dit ook in het configuratiemenu van het standaard modem, om uw ADSL verbinding te behouden. Zie hoofdstuk 6 voor instructies.

### Kan de software van mijn standaard modem worden aangepast?

Ja. **Online** werkt continu aan verbetering van de software van het standaard modem en heeft uw standaard modem daarom voorzien van een automatisch update mechanisme. Iedere keer als u uw standaard modem aanzet, controleert deze of er een software update beschikbaar is. Laat u uw standaard modem aan staan, dan gebeurt dit om de 5 dagen.

'Zodra er een update beschikbaar is, zal deze automatisch de volgende nacht worden geïnstalleerd. Tijdens het installeren van een update gaan de lampjes op uw standaard modem knipperen.

## 9 Veilig internetten

### Introductie

**Online** maakt het voor u makkelijk om veilig te internetten en uw computer te beschermen tegen gevaren van buitenaf. Hiervoor zijn diverse diensten ontwikkeld.

### Online diensten

Online dienst	Wat is het?	Prijs per maand*
E-mail Antivirus	Houdt uw e-mailbox vrij van virussen	€ 2
Antispam	Voorkomt ongewenste e-mail in uw box	€ 1
PC Veiligheidspakket	Een alles-in-1-pakket voor maximaal 3 computers. Het beschermt tegen indringers, virussen, spyware en fraude en het is mogelijk van belangrijke bestanden automatisch back-ups te maken.	€ 4

### Aanmelden voor de veiligheidsdiensten van Online

- Ga naar [www.online.nl](http://www.online.nl)
- Klik op 'Extra diensten'

## 10 Hulp en ondersteuning

### Introductie

In dit hoofdstuk leest u waar u hulp kunt vinden bij het gebruik van uw abonnement en het standaard modem.



### Mijn abonnement

Via [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online) kunt u uw abonnement aanpassen aan uw persoonlijke voorkeuren. U kunt bijvoorbeeld uw wachtwoord veranderen, extra e-mailadressen aanmaken of diensten als E-mail Antivirus of Telefonie aanvragen. U vindt hier ook informatie over draadloos gebruik van het standaard modem, nieuwe modem software en Telefonie in combinatie met het standaard modem. En verder kunt u hier terecht voor de meest gestelde vragen over het standaard modem en een digitale versie van deze handleiding.

Ga naar [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online) en kies voor “Draadloos internetten”.

### Heeft u vragen?

Ga naar onze **Online** klantenservice op [www.online.nl/klantenservice](http://www.online.nl/klantenservice). U vindt hier algemene informatie over het standaard modem, ondersteuning bij het aansluiten en praktische tips voor het gebruik. Ook vindt u hier een overzicht van antwoorden op de meest gestelde vragen. U kunt er zoeken op trefwoorden, categorieën of we leiden u stap voor stap naar de juiste oplossing.

Als het antwoord op uw vraag er niet tussenstaat, kunt u een e-mail sturen via de pagina's van de klantenservice. Onderaan iedere oplossing staat: 'is je vraag niet beantwoord?' met daaronder de optie 'stel je vraag'. Als u daarop klikt opent een nieuw scherm (pop up) waarmee u uw vraag kunt sturen.

Als u nog niet bent ingelogd, komt u eerst op een inlogpagina.

Hier logt u in met uw (hoofd) e-mailadres en wachtwoord. U vindt deze gegevens in de bevestigingsbrief van uw abonnement.

Het antwoord van de medewerker ontvangt u op het **Online** e-mailadres waarmee u hebt ingelogd.



Wordt uw vraag via deze weg niet beantwoord, bel dan met de **Online** klantenservice via nummer 0900 9515 (€ 0,20 per minuut). Zorg dat u uw klantnummer bij de hand heeft, wij kunnen u dan sneller helpen. De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur en in het weekend van 10.00 tot 16.00 uur

# 11 Belangrijke begrippen

## Introductie

Hieronder vindt u een korte uitleg van alle belangrijke begrippen die u tegenkomt in deze handleiding.

## Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line. Technologie die breedbandige en supersnelle gegevensoverdracht mogelijk maakt via normale telefoonlijnen.
Aansluitdoos	Wandcontactdoos voor vierpolige of RJ 11 telefoonstekkers.
Aansluiten	Instructies voor de verbinding van het standaard modem met het hoofdtelefoonstopcontact en het elektriciteitsnet.
Antivirussoftware	Software om uw computer te beschermen tegen virussen.
Configureren	Het instellen van persoonlijke voorkeuren (veel gebruikte websites, e-mailinstellingen et cetera) op het standaard modem.
DECT	Digital Enhanced Cordless Technology. Een technologie voor draadloze telefoons.
Draadloze modem	Standaard modem die op een computer of laptop is aangesloten via een draadloze verbinding. Alles in één modem voor internettoegang, internet-telefonie en draadloze toepassingen.
Draadloze USB	Platte stekker met afsluitdop die in de computer gestoken moet worden

Ethernet	Een standaard netwerktechnologie voor de koppeling van computers en apparatuur.
Ethernetkaart	Kaart in uw computer om verbinding met het internet mogelijk te maken via een ethernetkabel.
Ethernetkabel	Verbindingssnoer tussen Livebox en computer.
Ethernetverbinding	Internetaansluiting via een ethernetkabel.
Firewall software	Software om uw computer te beschermen tegen inbreuk door derden.
Hoofd telefoonstopcontact	Telefoonstopcontact waarop het standaard modem moet worden aangesloten.
Installeren	Instructies om het standaard modem aan te sluiten op computer.
Installatie cd-rom	Cd die de aansluiting van het standaard modem in Windows regelt.
ISRA punt	InfraStructuur RandApparatuur - Scheidingspunt tussen het openbare telefoonnet en de telecomapparatuur thuis. Dit punt bevindt zich meestal in de meterkast.
LINE ingang	Stekkeringang op het standaard modem waar telefoonkabel, verbonden met het hoofd telefoonstopcontact in zit.
Modem icoon	Plaatje van het standaard modem op het bureaublad van computer. Geeft toegang tot het configuratiescherm.
Ministekker	Platte stekker met lipje voor telefoonverbindingen.
PCMCIA	Personal Computer Memory Card International Association.
PCMCIA poort	Platte opening op de zijkant van het standaard modem waar een PCMCIA kaart in past.

PCMCIA kaart	Kaart in uw computer om een draadloze verbinding mogelijk te maken.
PHONE ingang	Stekkeringang op het standaard modem waar de telefoonkabel van het telefoontoestel in zit.
Splitter	Apparaat dat het ADSL signaal en het telefoonsignaal van elkaar scheidt.
SSID	Service Set Identifie. Een aantal karakters dat een unieke aanduiding vormt voor een draadloos netwerk.
Standaard modem	Modem voor een vaste verbinding met een ethernetkabel of USB kabel.
Telecomapparatuur	Alle apparatuur die gebruik maakt van een telefoonverbinding (telefoon, fax, computer met internet et cetera).
Telefoonbedrading	Rode, gele, blauwe, zwarte, witte en oranje draadjes die samen de telefoonkabel vormen.
Telefoonkabel	Verbindingssnoer tussen Livebox en hoofd telefoonstopcontact en verbindingssnoer tussen Livebox en telefoontoestel.
Telefoonstekker	Ministekker of vierpolige stekker voor telefoonverbindingen.
Telefoonstopcontact	Wandcontactdoos geschikt voor telefoonstekkers.
USB	Universal Serial Bus. Standaard voor het aansluiten van uiteenlopende apparatuur.
Adapter om een draadloze verbinding met het standaard modem tot stand te brengen.	
USB kabel	Verbindingssnoer tussen computer en het standaard modem.
USB pc poort	Stekkeringang op het standaard modem waar de USB kabel in zit.
Vierpolige stekker	Telefoonstekker bestaande uit vier ronde metalen polen.
Voedingskabel	Verbindingssnoer tussen het standaard modem en het elektriciteitsnet.
Wandcontactdoos	Stekkerdoos voor telefoonstekkers.

WEP	Wired Equivalent Privacy. Standaard die voorschrijft hoe draadloze communicatie met het oog op privacy moet verlopen.
WEP key	Beveiligingssleutel voor draadloze toegang tot het lokale netwerk.

## 12 Instellingen van uw ADSL abonnement

### Uw ADSL abonnement:

Vul hier in welk ADSL abonnement u heeft. Dit staat in uw bevestigingsbrief.

**ADSL gebruikersnaam/e-mailadres:** @online.nl

Vul hier uw ADSL gebruikersnaam in, deze staat in uw bevestigingsbrief.

(Voor ADSL is uw gebruikersnaam gelijk aan uw e-mailadres.)

Wachtwoord:

Vul hier uw wachtwoord in, deze staat in uw bevestigingsbrief.

**Extra e-mailadres 1:** @online.nl

**Extra e-mailadres 2:** @online.nl

**Extra e-mailadres 3:** @online.nl

**Extra e-mailadres 4:** @online.nl

Vul hier uw extra e-mail adressen in, nadat u deze heeft aangemaakt.

**Wachtwoord extra e-mailadres 1:**

**Wachtwoord extra e-mailadres 2:**

**Wachtwoord extra e-mailadres 3:**

**Wachtwoord extra e-mailadres 4:**

Vul hier de wachtwoorden van uw extra e-mailadressen in, nadat u deze heeft aangemaakt.

### Overzicht belangrijkste instellingen:

Pop3 server (e-mail ontvangen):	pop.online.nl
Smtip server (e-mail verzenden):	smtp.online.nl
Ftp server (homepage):	home.online.nl
Nntp server (nieuwsgroepen):	news.online.nl
Primaire dns server:	194.134.5.55
Secundaire dns server:	194.134.5.5

### Mijn abonnement

Op [www.online.nl/mijn-online](http://www.online.nl/mijn-online) vindt u alle informatie over uw adsl abonnement.

U kunt hier ook terecht voor het veranderen van uw persoonlijke voorkeuren, het wijzigen van uw wachtwoord, het aanmaken van extra e-mailadressen of het aanvragen van extra diensten als E-mail Antivirus of PC Veiligheidspakket. Verder kunt u op deze pagina's uw facturen bekijken en uitleg vinden over producten en diensten zoals telefonie.

### Ruimte voor uw eigen aantekeningen:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



Aan deze handleiding kunnen geen rechten worden ontleend.  
Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.