

Voicemail

Handleiding voicemail

Online

Inhoudsopgave

1 Aanvullende diensten

- 1 Voicemail
- 2 Gesprekken doorschakelen
- 3 Blokkeren van uitgaande gesprekken
- 4 Nummerweergave

Aanvullende diensten

Aanvullende diensten

Behalve bellen en gebeld worden met Telefonie, bieden wij u ook aanvullende diensten. Deze aanvullende diensten zijn gratis. De meest belangrijke aanvullende diensten zijn:

- Voicemail
- Nummerweergave
- Blokkeren van uitgaande gesprekken
- De Telefoongids (nummerregistratie)
- **Online** factuur met gespreksspecificatie

Voicemailnotificatie

Als iemand uw voicemail inspreekt, dan zal uw voicemail dit aan u melden, zodra uw toestel weer bereikbaar is. Afhankelijk van de voorkeur die u heeft aangegeven gebeurt dit op een van de volgende manieren:

- Telefonische notificatie: Uw voicemail belt naar uw toestel en het bericht wordt voor u afgespeeld.
- E-mail notificatie of forward: U ontvangt een e-mail met daarin het aantal nieuwe berichten vermeld, of het volledige bericht als attachment.
- Geen bericht achter gelaten? Heeft de beller geen bericht ingesproken; dan ontvangt u van ons een gratis e-mail met het nummer, zodat u weet wie er heeft gebeld.

U kunt de voicemail notificatie op de volgende manier veranderen.

- Bel **1233** vanaf uw eigen telefoon
- Toets ****** zodra u verbonden bent met uw voicemail
- Toets **3**, voicemail instellingen
- Toets **2**, instellingen.

De pincode opnieuw instellen

U kunt uw pincode op de volgende manier veranderen

- Bel **1233** vanaf uw eigen telefoon
- Toets ****** zodra u verbonden bent met uw voicemail
- Toets **3**, voicemail instellingen

1 Voicemail

Online Telefonie beschikt standaard over voicemail. U kunt hier lezen welke voicemail-instellingen **Online** Telefonie biedt en hoe deze werken.

Uw voicemail in gebruik nemen is heel eenvoudig: u belt **1233**, u volgt de instructies en uw voicemail is klaar voor gebruik. Ook het veranderen van de instellingen is eenvoudig.

Uw voicemailmenu is altijd toegankelijk om de instellingen aan te passen aan uw wensen. Het is immers uw persoonlijke voicemail. Wij hebben hieronder de belangrijkste informatie voor u samengevat.

Welkomstbericht inspreken

Voicemail staat standaard aan. Als u uw voicemail voor de eerste keer gebruikt, zal het welkomstmenu u helpen bij uw persoonlijke instellingen. In slechts vier stappen is uw voicemail gepersonaliseerd en klaar voor gebruik:

1. Bel **1233** met uw vaste telefoon telefoon.
2. Kies een persoonlijke pincode.
Online adviseert u een persoonlijke pincode in te stellen. U bent er dan van verzekerd dat u altijd toegang heeft tot uw voicemail.

3. Spreek uw welkomstboodschap in.

Online biedt de mogelijkheid om alleen uw naam in te spreken of een volledig eigen boodschap op te nemen. Het personaliseren van uw voicemail is belangrijk. Degene die u belt, weet dan zeker dat het úw voicemail is en zal eerder een bericht achterlaten.

4. Kies de voicemailnotificatie.

Dit is de manier waarop **Online** u informeert dat er een voicemailbericht voor u is ingesproken. U kunt ervoor kiezen dat voicemail u belt en meteen het bericht afspeelt, of u kunt ervoor kiezen om een melding via e-mail te ontvangen. Ook is het mogelijk om uw voicemail in zijn geheel door te laten sturen naar uw e-mailadres. Surf hiervoor naar www.online.nl/mijn-online

Ontvangen en beluisteren van berichten

U kunt uw voicemail op verschillende manieren bereiken:

vanaf uw eigen telefoon:

Bel naar uw voicemailbox (**1233**) en kies optie 1. Indien u uw voicemail belt en nieuwe berichten heeft, krijgt u dit te horen. Via het menu kunt u deze vervolgens beluisteren. Voicemail staat kosteloos tot uw beschikking.

vanaf een andere telefoon of vanuit het buitenland

Bel het nummer **020 888 99 90**. Toets uw telefoonnummer en pincode in zodra het systeem daarom vraagt.

Handige opties

Om gebruik te maken van onderstaande opties, toetst u het cijfer dat ervoor staat.

** Hoofdmenu

- 1 om oude berichten te beluisteren
- 2 om uw begroeting te beluisteren of te wijzigen
- 2, 3 tijdelijke boodschap instellen
- 3 om voicemailinstellingen te wijzigen
- 4 om een gesproken bericht te versturen naar een ander vast telefoonnummer van **Online**
- 5 helpmenu
- 8 om oude voicemailberichten af te luisteren op oude voicemail
- 9 pauze/hervatten 0 helpmenu
- * vorig menu

Deze opties hoort u tijdens het beluisteren van berichten

- 1 beller direct terugbellen
- 2 bericht bewaren
- 3 bericht verwijderen
- 4 bericht opnieuw luisteren
- 5 bericht doorsturen
- 7 bericht terugspoelen
- 9 bericht doorspoelen
- # volgend bericht beluisteren

KPN voicemail

Wanneer u belt met Telefonie van **Online**, kan het voorkomen dat u gebeld wordt op uw KPN telefoonnummer en dat er dus ook berichten op uw KPN voicemailbox zijn ingesproken.

U kunt uw KPN voicemail bereiken door ***33*** of **1331** voor het KPN voicemailnummer **0842 333** te toetsen. Het KPN voicemailnummer wordt dan ***33* 0842 333** of **1331 0842 333**.

Activeren van het welkomstbericht

- kies sterretje (*) om terug te gaan naar het vorige menu
- kies voor optie **2**: 'Welkomstbericht veranderen'
- kies daarna voor optie **3**: 'Persoonlijk welkomstbericht activeren'

U krijgt een bevestiging dat uw persoonlijke welkomstbericht is geactiveerd.

2 Gesprekken doorschakelen

Makkelijk doorschakelen

Wanneer u uw telefoontjes wilt doorschakelen naar een ander telefoonnummer of naar uw voicemail, kunt u dit makkelijk instellen via uw telefoon met behulp van een aantal eenvoudige codes. Hieronder treft u een overzicht aan.

Voor het doorschakelen van al uw telefoontjes naar een telefoonnummer naar keuze gebruikt u de code ***41*<gewenst telefoonnummer>#**. Indien u de doorschakeling wilt opheffen gebruikt u **#411#**.

Als u uw telefoontjes uitsluitend door wilt schakelen bij geen gehoor, gebruikt u de code ***43*<gewenst telefoonnummer>#**. Deze doorschakeling kan ongedaan gemaakt worden met de code **#431#**.

3 Nummerweergave

Standaard wordt uw telefoonnummer weergegeven als u iemand belt. Dit kunt u ook blokkeren. In dat geval ziet de gebelde persoon geen telefoonnummer, maar een andere melding op het display van zijn of haar telefoon. Deze melding varieert per telefoontype, maar doorgaans is de melding 'nummer onbekend'.

- Ga naar www.online.nl/mijn-online

Wanneer u ervoor gekozen hebt om uw telefoonnummer niet mee te sturen, dan kunt u dit per individueel gesprek opheffen door **#51#** in te toetsen voor het te kiezen nummer. Andersom kunt u er ook voor kiezen om uw telefoonnummer standaard mee te sturen, maar per individueel gesprek op te heffen. Toets hiervoor ***51*** voor het te kiezen nummer.