

Problemen oplossen

De meeste problemen verhelpt u door de digitale TV-ontvanger te herstarten of de installatie te controleren.


Herstarten van de apparatuur

- Zet de digitale TV-ontvanger op standby door op  te drukken.
- Trek de stekker uit het stopcontact.
- Haal de Smartcard uit de digitale TV-ontvanger en steek hem vervolgens weer terug in de digitale TV-ontvanger (goudkleurige chip naar beneden).
- Steek de stekker weer in het stopcontact.
- Druk op  om de digitale TV-ontvanger weer aan te zetten.

U heeft geen beeld



Controleer of alle apparatuur aanstaat, de SCART-kabel stevig vastzit in zowel de digitale TV-ontvanger als uw TV-toestel en of uw TV-toestel op het juiste kanaal staat. Het juiste kanaal verschilt per TV, dit kan bijvoorbeeld AV1, AV2, EXT of 0 zijn.

Beeldinstellingen

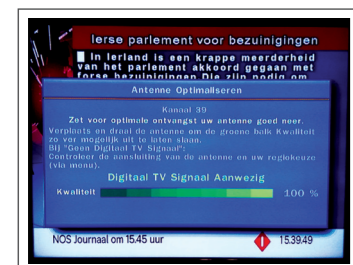
U kunt de beeldinstellingen aanpassen terwijl u televisie kijkt. Druk, eventueel meerdere malen, op de  van de afstandsbediening tot u de gewenste beeldinstelling ziet.

Ontvangst optimaliseren

Met de Antenne Wizard optimaliseert u de ontvangstkwaliteit.

- Zet uw digitale TV-ontvanger op de zender waarvan u de ontvangst wilt optimaliseren.
- Druk op de -toets van de afstandsbediening. U krijgt nu de Antenne Wizard te zien.
- De groene balk naast 'kwaliteit' geeft aan hoe goed de ontvangst is. Volg de instructies van het scherm op en verplaats de antenne zodat de signaalbalk zo ver mogelijk naar rechts uitslaat en deze het hoogste percentage weergeeft. Druk op  (zie figuur 1).

U heeft vaak de beste ontvangst als u de antenne zo hoog mogelijk bij het raam plaatst.



Figuur 1:
Antenne Wizard







U heeft slecht beeld- of geluidskwaliteit

Zorg ervoor dat de antenne goed is aangesloten op de digitale TV-ontvanger [ANT IN]. Verplaats de antenne in de richting van een raam. Door de antenne een klein beetje te verplaatsen of te draaien, kunt u al beter beeld of geluid ontvangen. Werkt dit niet? Zoek dan alle kanalen op via de Antenne Wizard (zie de instructies **Ontvangst optimaliseren** hieronder).

U ontvangt alleen Nederland 1,2 en 3 en uw regionale omroep

Voordat u kunt genieten van alle voordelen van digitale TV, dient u eerst uw Smartcard te activeren. Dit gaat heel eenvoudig via Mijn Online: www.online.nl/mijn-online of telefonisch via onze klantenservice op nummer **0900 9515** (€ 0,15/min). Plaats de geactiveerde Smartcard in de richting van de pijl. Let op, de **goudkleurige chip is naar beneden gericht**. Schuif deze naar voren, zo ver mogelijk in de sleuf van de digitale TV-ontvanger. Laat de digitale TV-ontvanger na het installeren van de zenders minstens 10 minuten op Nederland 1 staan.

Installatie opnieuw uitvoeren

- Druk op  van de afstandsbediening.
- Selecteer **Installatie** en druk op .
- Selecteer vervolgens de **Antenne Wizard** en druk op  (zie figuur 2).
- Selecteer uw regio en druk op .
- Zorg voor een optimale antennepositie en druk op .
- De digitale TV-ontvanger zoekt nu de zenders. Druk op  om de installatie op te slaan en af te sluiten.



Figuur 2:
Menu Installatie

Vragen?

Kijk altijd eerst in de meegeleverde handleiding. Heeft u nog vragen? Surf dan naar www.online.nl of bel onze klantenservice op nummer **0900 9515** (€ 0,15/min). Wij zijn zeven dagen per week bereikbaar van 08:00 - 22:00 uur.

SKU nr: 6000043_ONL_TZAP02010_08/11

Digitale TV

Digitale TV-ontvanger ON-1001TZAP

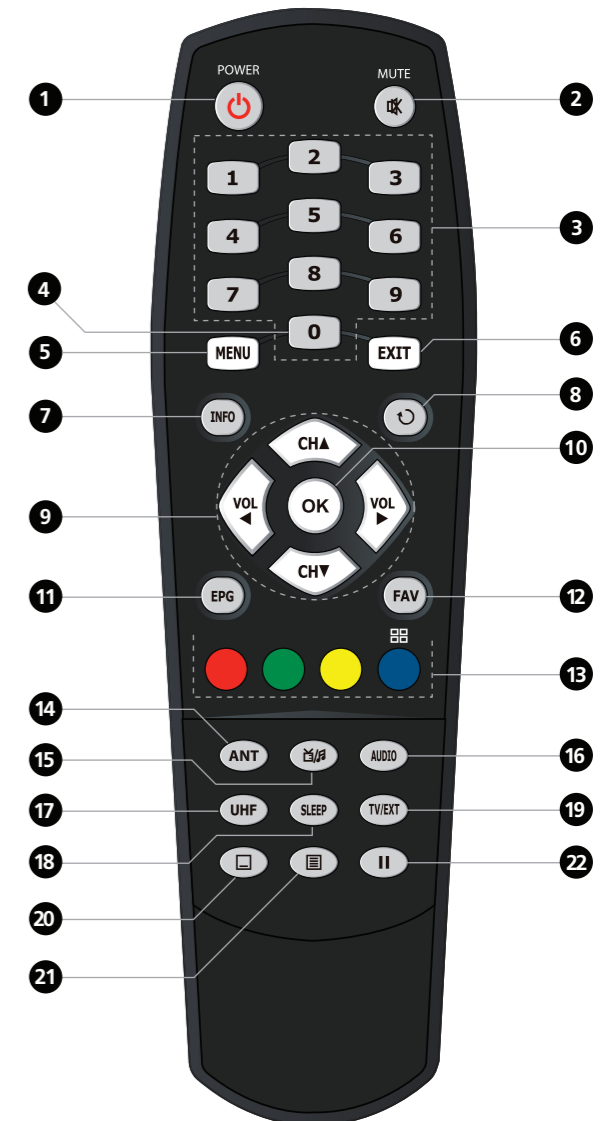
1. Installeren
2. Dagelijks gebruik
3. Problemen oplossen

Binnen
10 minuten
digitale TV
kijken

Snel
installeren

Toetsen op de afstandsbediening

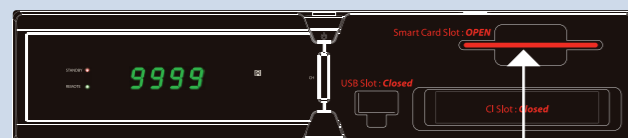
1. **Aan/Uit:** hiermee schakelt u de digitale ontvanger aan/uit (stand-by).
2. **Mute:** hiermee schakelt u het geluid aan/uit.
3. **Cijfertoeetsen:** hiermee selecteert u direct een kanaal.
4. **Beeldinstelling aanpassen:** hiermee kunt u de beeldinstellingen aanpassen terwijl u TV kijkt.
5. **MENU:** hiermee gaat u naar het hoofdmenu of naar het voorgaande menu.
6. **EXIT:** menu of scherm verlaten.
7. **Info:** hiermee krijgt u informatie van het huidige programma te zien.
8. **Vorige kanaal:** hiermee schakelt u naar het vorige kanaal.
9. **Navigatietoetsen:** hiermee navigeert u door het menu, zet u het volume harder of zachter of gaat u een kanaal omhoog of omlaag.
10. **OK:** hiermee krijgt u tijdens het televisiekijken de kanalenlijst te zien en selecteert of bevestigt u een menu-item in een menu.
11. **EPG (Elektronische Programma Gids):** hiermee krijgt u toegang tot de elektronische programmagids.
12. **Favorieten:** deze knop heeft geen functie.
13. **Kleuren:** hiermee gebruikt u speciale functies in het menu. De blauwe knop gebruikt u om meerdere schermen te zien.
14. **ANT:** hiermee start u de Antenne Wizard.
15. **TV/Radio:** hiermee schakelt u tussen de TV- en radiokanalen.
16. **AUDIO:** Audio-taal selecteren.
17. **UHF:** AV Output-instellingen aanpassen.
18. **SLEEP:** hiermee stelt u een sleep-timer in.
19. **TV/EXT:** hiermee schakelt u de TV-uitgang tussen de digitale TV-ontvanger en de VCR-ingang.
20. **Ondertiteling:** hiermee krijgt u de meertalenoptie voor de ondertiteling te zien (indien beschikbaar).
21. **Teletekst:** hiermee wordt de digitale teletekstservice getoond.
22. **Paوزه:** hiermee zet u het beeld stil.



Stap 1 Smartcard activeren

- Voordat u kunt genieten van alle voordelen van digitale TV, dient u eerst uw Smartcard te activeren. Dit gaat heel eenvoudig via Mijn Online: www.online.nl/mijn-online of telefonisch via onze klantenservice op nummer **0900 9515** (€ 0,15/min). Het kan maximaal een half uur duren voordat uw Smartcard geactiveerd is.
- Kantel het klepje aan de rechtervoorkant van de digitale TV-ontvanger naar voren. Plaats de Smartcard met de witte kant boven en met de **goudkleurige chip naar beneden en naar voren** in de sleuf van de digitale TV-ontvanger, totdat de Smartcard niet verder kan.

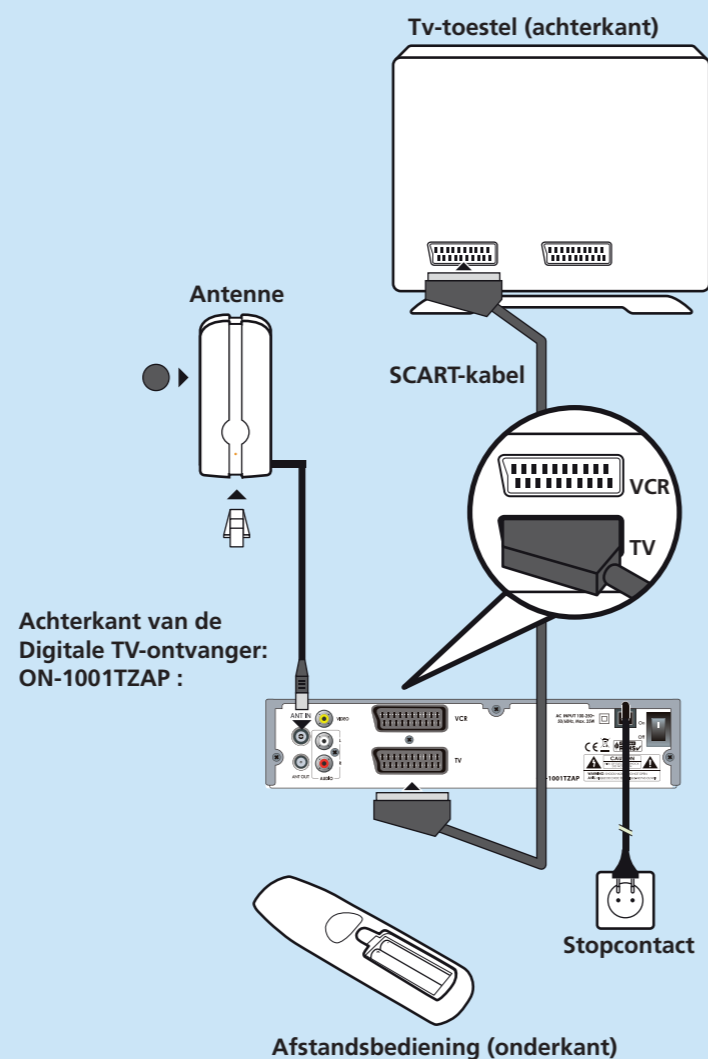
Voorkant van de digitale TV-ontvanger: ON-1001TZAP :



Smartcard

Stap 2 Aansluiten digitale TV-ontvanger

- Sluit de antenne aan op aansluitpunt [ANT IN] van de digitale TV-ontvanger. Plaats de antenne voor de beste ontvangstkwaliteit zo dicht en hoog mogelijk bij een raam. Zet de antenne neer met het voetje.
- Sluit de meegeleverde SCART-kabel aan op de SCART-poort van uw TV en op de onderste SCART-poort [TV] van de digitale TV-ontvanger. Plaats de batterijen in de afstandsbediening. Zet uw TV aan. Steek de stekker van de digitale TV-ontvanger in het stopcontact. De ontvanger gaat automatisch aan. Als de digitale TV-ontvanger niet aangaat, druk dan op de aan-/uitknop van de digitale TV-ontvanger of die van uw afstandsbediening. Ook kunt u aan de achterzijde van de ontvanger de schakelaar controleren.



Stap 3 Zenders installeren

- Nadat de digitale TV-ontvanger voor de eerste keer aangaat, komt u automatisch in het installatiemenu.
- Blader met **CH** / **CH** naar uw regio en druk op **OK** (zie scherm 1).
- Volg de instructies op het scherm. De groene balk naast **'kwaliteit'** geeft aan hoe goed de ontvangst van het digitale signaal is. Verplaats de antenne naar de plek waar de groene balk het verst uitslaat en druk op **OK** (zie scherm 2).
- De digitale TV-ontvanger gaat nu automatisch alle zenders zoeken en plaatst ze in een vaste volgorde.* Volg de instructies op het scherm en druk op **OK** om de installatie op te slaan en af te sluiten (zie scherm 3).

De zenders zijn geïnstalleerd.

Scherm 1



Scherm 2



Scherm 3



Stap 4 Dagelijks gebruik

- Lees de uitgebreide handleiding voor uitleg en de mogelijkheden van de digitale TV-ontvanger.



Handleiding

* Na de installatie ontvangt de Smartcard activatiegegevens via de antenne. Het kan daarom soms nog ongeveer 30 minuten duren voordat u alle zenders ontvangt. Nederland 1, 2 en 3 en de regionale zender ontvangt u altijd, dus ook zonder Smartcard (activatie).